

BREXIT: ΥΠΟΣΤΗΡΙΖΟΝΤΑΣ ΤΟΥΣ ΠΕΛΑΤΕΣ ΜΑΣ

Έγγραφο ενημέρωσης πελατών

Τελευταία ενημέρωση: Σεπτέμβριος



ΑΤΖΕΝΤΑ

- Τρέχουσα κατάσταση
- Πολιτική δραστηριότητα
- Προετοιμάζοντας τη δική σας επιχείρηση



**ΤΡΕΧΟΥΣΑ
ΚΑΤΑΣΤΑΣΗ**

BRITAIN

A 3D puzzle of the word 'BRITAIN' is shown against a background of the European Union flag, which features a blue field with twelve yellow stars. The puzzle pieces are blue and white, and the letters of the word are made of a material with a red, white, and blue striped pattern, resembling the Union Jack. The puzzle is partially assembled, with some pieces missing, particularly on the right side. A single black puzzle piece is shown separately in the bottom right corner, suggesting a missing piece or a challenge.

Πως προετοιμάζεται η DHL Express

Οι εξειδικευμένες μας ομάδες δράσης στο Ηνωμένο Βασίλειο και την Ευρώπη έχουν αξιολογήσει κάθε πτυχή του Brexit επί 30 και πλέον μήνες, αναλογιζόμενες όλες τις επιπτώσεις για το διεθνές εμπόριο. Ως διεθνείς ειδικοί, είμαστε ήδη σε πολύ ισχυρή θέση με τις υπάρχουσες τελωνειακές ομάδες, τις δυνατότητες του δικτύου μας αλλά και την εμπειρία του διεθνούς εμπορίου.

Σε όλο το φάσμα της επιχειρησιακής μας λειτουργίας πραγματοποιούμε σημαντικές και συνεχείς επενδύσεις με στόχο τη διατήρηση της εξυπηρέτησης μετά το Brexit, μια περίοδο δύσκολων περιστάσεων.

Προετοιμαζόμαστε για ένα σενάριο χωρίς συμφωνία ('No Deal'), βασιζόμενοι στη διαθέσιμη πληροφόρηση σχετικά με τις προϋποθέσεις για το εμπόριο την περίοδο μετά το Brexit. Αν αυτές οι προϋποθέσεις διαφοροποιηθούν, θα προσαρμοστούμε αναλόγως, αλλά ορισμένα στοιχεία θα είναι αναπόφευκτα πέρα από τον έλεγχό μας και θα έχουν επίπτωση σε όλο τον κλάδο μας. Υπάρχουν ακόμη πολλές άγνωστες πτυχές σε αναμονή της πολιτικής απόφασης και της διασάφησης στους τομείς των τελωνείων, της απασχόλησης, των οδικών και αεροπορικών μεταφορών, που επηρεάζουν την ικανότητά μας να σχεδιάσουμε αναλόγως. Στην περίπτωση ενός 'No Deal' Brexit αναμένεται να υπάρξουν σημαντικές καθυστερήσεις στους λιμένες και στις άλλες συνοριακές διόδους.

Θα πρέπει όλοι μας να συνεργαστούμε για να ξεπεράσουμε τις προκλήσεις του Brexit, και θα συνεχίσουμε να σας ενημερώνουμε για οποιαδήποτε εξέλιξη. Εν τω μεταξύ, να είστε βέβαιοι ότι η αποφασιστικότητά μας να διατηρήσουμε ένα εξαιρετικό επίπεδο εξυπηρέτησης για όλους μας τους πελάτες, παραμένει αμετάβλητη.

“Η FTA έχει προειδοποιήσει επανειλημμένα ότι θα είναι εξαιρετικά δυσχερές για τις εταιρείες logistics να λειτουργήσουν μετά το Brexit σε περίπτωση no deal. Χωρίς σαφήνεια σχετικά με την επάρκεια των τελωνειακών και συνοριακών διακανονισμών, πιθανές καθυστερήσεις στα σύνορα και εκτεταμένες επενδύσεις που απαιτούνται, θα είναι πολύ δύσκολο για τις επιχειρήσεις να προετοιμαστούν για κάθε ενδεχόμενο.”

Επικεφαλής Ένωσης Παγκόσμιων και Ευρωπαϊκών Πολιτικών Εμπορικών Μεταφορών (Global & European Policy Freight Transport Association)



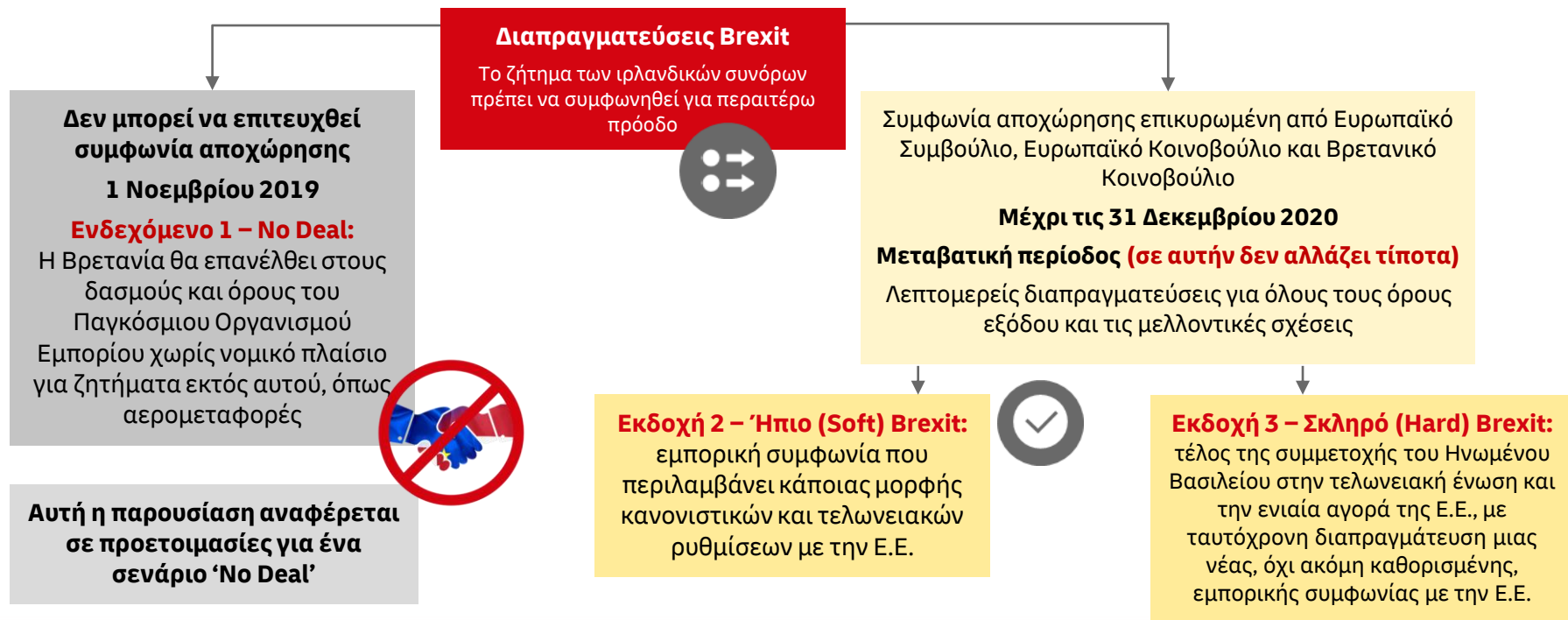
Τρέχον χρονοδιάγραμμα



Μετά τον Σεπτέμβριο 2019:

■ Σαφής ημερομηνία / γεγονός ■ Αβέβαιη ημερομηνία / γεγονός

Brexit: πιθανές εκδοχές



**ΠΟΛΙΤΙΚΗ
ΔΡΑΣΤΗΡΙΟΤΗΤΑ**



Η DHL συμμετέχει ενεργά στις εξελίξεις

Από το δημοψήφισμα του Ιουνίου 2016, η DHL συνεργάζεται στενά με τις νομοθετικές αρχές σε Ε.Ε. και Η.Β. και τις βοηθά να κατανοήσουν την πολυπλοκότητα και τις επιπτώσεις των όρων του Brexit στις επιχειρήσεις. Επισημαίνουν ζητήματα που ίσως προκύψουν και ζητούν όρους που θα λειτουργήσουν προς όφελος του οργανισμού μας αλλά και των πελατών μας.



ΤΕΛΩΝΕΙΑ

Απλουστευμένες δηλώσεις & αυτόματη απελευθέρωση για Εξουσιοδοτημένους Οικονομικούς Φορείς (ΕΟΦ) / Εσωτερικός προεκτελωνισμός / Χρήση περιοδικών πληρωμών / Ειδικές τελωνειακές διαδικασίες μετά την αποχώρηση



ΟΔΙΚΕΣ ΜΕΤΑΦΟΡΕΣ

Διατήρηση της τρέχουσας οδικής εμπορικής πρόσβασης χωρίς διανομή αδειών διεθνών φορτίων / Αμοιβαία αναγνώριση αδειών οδήγησης, προσόντων οδηγών & προδιαγραφών οχημάτων / Εγγραφή διεθνών τρέιλερ light touch



ΥΠΟΔΟΜΗ ΛΙΜΕΝΩΝ

Μη συννοριακή επιθεώρηση / Μείωση των ελέγχων για αγροτικές τροφές και στις δύο πλευρές των συνόρων



ΑΕΡΟΜΕΤΑΦΟΡΕΣ

Συμμετοχή στον Ευρωπαϊκό Οργανισμό Αεροπορικής Ασφάλειας / Διατήρηση ισχυόντων κανόνων για τις αεροπορικές εταιρείες και τα ισχύοντα δικαιώματα πρόσβασης στις αγορές Ε.Ε. και ΗΠΑ / Συμφωνία ασφάλειας των φορτίων



ΜΕΤΑΝΑΣΤΕΥΣΗ

Απλές προϋποθέσεις παροχής visa για ειδικές κατηγορίες εργαζομένων

Συντελείται πρόοδος σε όλα τα θέματα που αναφέρονται παραπάνω, ωστόσο τα συμπεράσματα παραμένουν εκκρεμή για τελική κοινοποίηση.

**ΣΧΕΤΙΚΑ ΜΕ ΤΗ
ΔΙΚΗ ΣΑΣ
ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΗ**



Προετοιμασία για νέους τελωνειακούς κανονισμούς

Μετά το Brexit και σε ενδεχόμενο “no deal”, ορισμένες νέες τελωνειακές διαδικασίες θα εφαρμοστούν στις εμπορικές συναλλαγές με το Η.Β..

Δραστηριοποιήστε ήδη εμπορικά εκτός της Ε.Ε.;

Αν επί του παρόντος δραστηριοποιήστε εμπορικά εκτός της Ε.Ε., θα είστε εξοικειωμένοι με τους τελωνειακούς κανονισμούς. Προκειμένου να προετοιμαστείτε, οι πληροφορίες αυτής της ενότητας είναι χρήσιμες και για εσάς. Συγκεκριμένα, παρακαλούμε διαβάστε το περιεχόμενο για το Εμπόριο χωρίς έγγραφα (Paperless Trade), τους αριθμούς EORI, τις Επιστροφές και τους Καταβεβλημένους Δασμούς Παράδοσης.

Συναλλάσσετε αποκλειστικά εντός της Ε.Ε.;

Αν επί του παρόντος πραγματοποιείτε αποστολές μόνο εντός της Ε.Ε., είναι η ώρα να εξοικειωθείτε με τις τελωνειακές διαδικασίες. Η ακόλουθη λίστα ελέγχου επισημαίνει τα σημεία που μπορείτε να εξομαλύνετε μετά το Brexit. Εκτός από τον συγκεκριμένο οδηγό, υπάρχει επιπλέον υποστηρικτικό υλικό. Σας προτείνουμε να συμβουλευθείτε το τοπικό Υπουργείο Εμπορίου για τα έγγραφα που απαιτούνται για τα προϊόντα σας, καθώς αυτοί μπορούν να σας προμηθεύσουν με Πιστοποιητικά Προέλευσης ή Δελτία ATA.

Η DHL Express θα υποβάλλει τα τελωνειακά έγγραφα απευθείας στο Τελωνείο εκ μέρους σας καθώς προωθούμε την αποστολή σας. Η αποστολή εγγράφων ηλεκτρονικά με την επιλογή Paperless Trade θα βοηθήσει στο γρήγορο εκτελωνισμό.



Προετοιμασία για το Τελωνείο μετά το Brexit

Χρησιμοποιείτε το σύστημα Paperless Trade (PLT);

☐ Ναι ☐ Ορισμένες φορές ☐ Όχι

Το PLT είναι μια υπηρεσία που εντάσσεται στα Ηλεκτρονικά Εργαλεία Διαχείρισης Αποστολών - Electronic Shipping Tools, της DHL Express για την ηλεκτρονική αποστολή των τελωνειακών εγγράφων, εξαλείφοντας την ανάγκη προσκόμισης διπλοτύπων με την αποστολή και επιταχύνοντας τη διαδικασία εκτελωνισμού.

Για την περίοδο μετά το Brexit, το PLT θα σας παρέχει μια αξιόπιστη πλατφόρμα για τις αποστολές σας από και προς το Η.Β..

Θα σας προτείνουμε να χρησιμοποιήσετε άμεσα την εφαρμογή για αποστολές δεμάτων εκτός Ε.Ε. καθώς το όφελος θα είναι διπλό: μειώνει τις πιθανές καθυστερήσεις, αφού οι ομάδες καταχώρησης δεδομένων της εταιρείας μας θα έχουν έγκαιρη ενημέρωση ενώ παράλληλα καταργείται η ανάγκη τήρησης φυσικών εγγράφων.

Παρακαλούμε σημειώστε ότι αν απαιτούνται πρωτότυπα πιστοποιητικά ή άδειες, θα πρέπει να συμπεριλάβετε τα πρωτότυπα έγγραφα για την αποστολή σας και να μη χρησιμοποιήσετε το εργαλείο PLT.

Περισσότερες πληροφορίες για την υπηρεσία PLT μπορείτε να λάβετε από τον Υπεύθυνο Πωλητή σας.



Προετοιμασία για το Τελωνείο μετά το Brexit

Έχετε αριθμό EORI;

☐ Ναι ☐ Όχι

Τι είναι α αριθμός EORI;

Ο αριθμός EORI είναι ένας αριθμός Εγγραφής και Αναγνώρισης Οικονομικού Φορέα - Economic Operator Registration and Identification.

Επί του παρόντος χρειάζεστε αριθμό EORI μόνο όταν εμπορεύεστε με χώρες εκτός Ε.Ε., καθώς απαιτείται για την αποδέσμευση αγαθών από το Τελωνείο. Μετά το Brexit θα χρειαστείτε αυτόν τον αριθμό και για τις συναλλαγές σας με το Η.Β..

Επιπλέον, **οι αριθμοί EORI που έχουν εκδοθεί από το Η.Β. δε θα γίνονται δεκτοί από χώρες της Ε.Ε. μετά το Brexit**, οπότε θα πρέπει να αιτηθείτε για αριθμό EORI από την Ε.Ε. αν θέλετε να συνεχίσετε να εισάγετε ή να εξαγάγετε με ομαλό τρόπο εμπορεύματα από και προς την Ε.Ε..

Αν επί του παρόντος έχετε αριθμό EORI που έχει εκδοθεί από μια διαφορετική χώρα-μέλος της Ε.Ε. κι όχι από το Η.Β., τότε μπορείτε να πραγματοποιείτε τις εισαγωγές και εξαγωγές σας μετά το Brexit χωρίς κανένα πρόβλημα.

Για τυχόν απορίες σχετικά με τον αριθμό EORI, μπορείτε να καλέσετε στο τμήμα εισαγωγών της Εταιρείας μας, στο τηλέφωνο 210 3543390.

Επίσης θα πρέπει να συμπεριλαμβάνετε τον/τους αριθμό(ους) σας EORI στο εμπορικό τιμολόγιο και τη φορτωτική σας για ομαλό και γρήγορο έλεγχο και εκτελωνισμό.



Προετοιμασία για το Τελωνείο μετά το Brexit

Ελέγξατε αν οι αποστολές σας ταξινομούνται ως έγγραφο ή μη-έγγραφο;

☐ Ναι ☐ Όχι

Στις διεθνείς αποστολές είναι σημαντικό να εξεταστεί το περιεχόμενο του δέματος σας, καθώς τα έγγραφα και τα μη-έγγραφα αντιμετωπίζονται διαφορετικά. Δεν είναι πάντα προφανές σε ποια κατηγορία εμπίπτει η αποστολή σας, για αυτό το λόγο παρακαλούμε επικοινωνήστε με τον υπεύθυνο Πωλητή σας, για τη διασφάλιση της συμμόρφωσής σας.

Γνωρίζετε τον κωδικό του εμπορεύματος για το προϊόν σας;

☐ Ναι ☐ Όχι

Τα αγαθά που αποστέλλετε θα πρέπει να προσδιορίζονται μέσω ενός συγκεκριμένου, διεθνώς αναγνωρισμένου κωδικού εμπορεύματος, που θα εξασφαλίζει το σωστό υπολογισμό των δασμών και φόρων στο Τελωνείο. Αυτός ο κωδικός είναι επίσης γνωστός ως κωδικός Harmonised System (HS). Για να προσδιορίσετε τον κωδικό εμπορεύματος για το/τα προϊόν(τα) σας συμβουλευτείτε το τμήμα εισαγωγών μας τηλέφωνο 210 3543390.

Βεβαιωθείτε ότι ο κωδικός του εμπορεύματός σας συμπεριλαμβάνεται στα τιμολόγιά σας. -- Ο κωδικός εμπορεύματος μπορεί να χρησιμοποιηθεί για τον προσδιορισμό των δασμών και φόρων που εφαρμόζονται σε κάθε χώρα στην οποία αποστέλλετε. Τα ποσά που θα ισχύουν για τις αποστολές από την Ε.Ε. προς Η.Β. (και το αντίστροφο) ακόμη δεν έχουν συμφωνηθεί.



Προετοιμασία για το Τελωνείο μετά το Brexit

Απαιτούνται πρόσθετες άδειες ή πιστοποιητικά για το προϊόν σας;

☐ Ναι ☐ Όχι

Άδειες χρειάζονται σε ορισμένες περιπτώσεις:

- Για προϊόντα που θεωρούνται στρατιωτικά ή έχουν δυνητικά διττή χρήση. Περισσότερες πληροφορίες στο Εμπορικό και βιομηχανικό επιμελητήριο Αθηνών <https://www.acci.gr/>
- Εμπορεύματα που υπόκεινται σε έλεγχο λόγω εμπορικών συμβάσεων, όπως τη Συνθήκη της Washington ή την Kimberley Process. Έγγραφα CITES απαιτούνται για κάθε διακίνηση είδους απειλούμενου από εξαφάνιση.
- Αν τα εμπορεύματα έχουν προσωρινά εξαχθεί/εισαχθεί, ένα Δελτίο ATA απαιτείται για την αποφυγή τελωνειακών δασμών.
- Πιστοποιητικά Προέλευσης μπορεί να ζητηθούν στη χώρα προορισμού, δείτε παρακάτω:

Έχετε ελέγξει για τους περιορισμούς που ισχύουν στο Η.Β. ή στις χώρες προορισμού της Ε.Ε. ;

☐ Ναι ☐ Όχι

Ελέγξτε αν ισχύουν περιορισμοί στο προϊόν που αποστέλλετε προς το Η.Β. καλώντας το Τμήμα Εξυπηρέτησης Πελατών, τηλεφωνικά στο 210-9890000 ή μέσω e-mail στο athcustserv@dhl.com.



Προετοιμασία για το Τελωνείο μετά το Brexit

Χρειάζεται να προσκομίσετε δήλωση για ελεγχόμενες εξαγωγές;

☐ Ναι ☐ Όχι

Προϊόντα που θεωρούνται στρατιωτικά ή διττής χρήσης, υπόκεινται σε ελέγχους εξαγωγών. Αυτό ισχύει επίσης για αντίκες και ορισμένα άλλα αντικείμενα.

Αν και αυτό αποσκοπεί κυρίως στην εξαγωγή αγαθών και τεχνολογίας που μπορεί να χρησιμοποιηθούν για στρατιωτικές εφαρμογές, μερικές φορές οι ίδιοι κωδικοί εμπορευμάτων μπορούν να ισχύουν για μη ελεγχόμενα προϊόντα όπως ρούχα, υφάσματα, ή ακόμη και βιβλία.

Για συμμόρφωση με τους κανονισμούς Τελωνείων και Εμπορίου, μπορεί να ζητήσουμε από τους εξαγωγείς να προσκομίσουν δήλωση με την οποία να επιβεβαιώνουν ότι τα εμπορεύματά τους δεν είναι ελεγχόμενα.

Σε περιπτώσεις που τα εμπορεύματα υπόκεινται σε έλεγχο, απαιτείται εκ των προτέρων ενημερωτικό email.

Αυτό μπορεί επίσης να ισχύει και για άλλες εξαγωγές, όπως σε αντικείμενα που απαλλάσσονται από δασμούς.



Προετοιμασία για το Τελωνείο μετά το Brexit

Έχετε συμπληρώσει ένα εμπορικό τιμολόγιο ή προτιμολόγιο (pro – forma);

☐ Ναι ☐ Όχι

Αυτά είναι απαραίτητα έγγραφα για τον εκτελωνισμό των προϊόντων σας. Έχετε την επιλογή να εκδώσετε ένα τυποποιημένο εμπορικό τιμολόγιο ή προτιμολόγιο χρησιμοποιώντας τα εργαλεία αποστολής, όπως π.χ. στο MyDHL+.

Προκειμένου η DHL Express να εκτελωνίζει αποστολές εκ μέρους σας, θα πρέπει αυτές να συνοδεύονται από ορισμένα έγγραφα. Μπορεί να διαφέρουν ανάλογα με την προέλευση και τον προορισμό. Αυτά τα έγγραφα μπορούν να υποβάλλονται ηλεκτρονικά χρησιμοποιώντας την υπηρεσία Paperless Trade (PLT) ή να επισυνάπτονται στην αποστολή σας:

- Εμπορικό τιμολόγιο ή προτιμολόγιο
- Τυχόν σχετικές άδειες ή πιστοποιητικά
- Μία λίστα συσκευασίας συχνά απαιτείται από το τελωνείο προορισμού
- Ανάλογα με τους τοπικούς κανονισμούς, μπορεί επίσης να χρειάζεται εξουσιοδότηση, που να μας εξουσιοδοτεί να εκτελωνίζουμε εκ μέρους σας

Η φορτωτική (που δημιουργείται από τις ηλεκτρονικές μας εφαρμογές) είναι επίσης απαραίτητη ώστε το Τελωνείο να συγκρίνει τα έντυπα αποστολής σας με τις λεπτομέρειες της φορτωτικής, εξασφαλίζοντας έτσι ότι όλες οι πληροφορίες είναι σωστές και ισχύουν.



Προετοιμασία για το Τελωνείο μετά το Brexit

Παρέχετε διαδικασία επιστροφών ηλεκτρονικού εμπορίου (e-commerce);

☐ Ναι ☐ Όχι

Η πολιτική επιστροφών για τους πελάτες σας ενδέχεται να επηρεαστεί από το Brexit. Η αποστολή μιας παραγγελίας προς τον πελάτη σας πριν το Brexit θα εμπίπτει στις ισχύουσες εμπορικές συμφωνίες, ωστόσο αν ο πελάτης σας επιστρέψει ένα προϊόν μετά το Brexit, μπορεί να χρειαστεί να διαθέτει ένα εμπορικό τιμολόγιο που θα διευκολύνει τον εκτελωνισμό.

Η DHL μπορεί να σας βοηθήσει να καταλάβετε τις εμπορικές απαιτήσεις για τις διασυνοριακές αποστολές.

Παρέχετε στους πελάτες σας υπηρεσία Πληρωμένων Τελών Παράδοσης - Delivery Duties Paid (DDP);

☐ Ναι ☐ Όχι

Με την παροχή υπηρεσίας DDP μπορείτε να χρεώνετε όλα τα τέλη και φόρους στο λογαριασμό σας, αντί να χρεώνεται ο πελάτης σας κατά την παραλαβή του δέματός του.

Έρευνα δείχνει ότι οι πωλητές λιανικής που στέλνουν DDP αναπτύσσονται με διπλάσιο ρυθμό σε σχέση με εκείνους που επιλέγουν να πληρώσει ο πελάτης τα τέλη κατά την παράδοση.



Επιπλέον πληροφορίες και υποστήριξη

Η Ε.Ε. δημοσιεύει πληροφορίες σχετικές με το Brexit στο:

https://ec.europa.eu/info/brexit/brexit-preparedness_en

Η Κυβέρνηση του Η.Β. δημοσιεύει πληροφορίες σχετικά με το Brexit στο:

<https://www.gov.uk/topic/business-tax/import-export>



**Οι Διεθνείς Ειδικοί
της DHL Express Ελλάδας
είναι στη διάθεσή σας!**

Τμήμα Εξυπηρέτησης Πελατών	210 - 98 90 000
Τμήμα Εισαγωγών	210 - 35 43 390
Τμήμα Ηλεκτρονικών Λύσεων & Εφαρμογών	210 - 98 90 926

ΣΑΣ ΕΥΧΑΡΙΣΤΟΥΜΕ

