

**DHL EXPRESS (ΕΛΛΑΣ) ΑΝΩΝΥΜΗ ΕΤΑΙΡΕΙΑ ΤΑΧΥΜΕΤΑΦΟΡΩΝ  
ΑΡ.Μ.Α.Ε. 34165/01ΝΤ/Β/95/2184**

**ΕΤΗΣΙΑ ΕΚΘΕΣΗ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ ΤΟΥ ΔΙΟΙΚΗΤΙΚΟΥ ΣΥΜΒΟΥΛΙΟΥ**

**ΕΤΗΣΙΑ ΕΚΘΕΣΗ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ ΤΟΥ ΔΙΟΙΚΗΤΙΚΟΥ ΣΥΜΒΟΥΛΙΟΥ ΤΗΣ «DHL EXPRESS (ΕΛΛΑΣ) ΑΕ» ΕΠΙ ΤΩΝ ΕΤΑΙΡΙΚΩΝ ΧΡΗΜΑΤΟΟΙΚΟΝΟΜΙΚΩΝ ΚΑΤΑΣΤΑΣΕΩΝ ΓΙΑ ΤΗΝ ΧΡΗΣΗ ΑΠΟ 1<sup>η</sup> ΙΑΝΟΥΑΡΙΟΥ ΕΩΣ 31<sup>η</sup> ΔΕΚΕΜΒΡΙΟΥ 2022**

Κύριοι Μέτοχοι,

Υποβάλλουμε στην κρίση σας την Κατάσταση Χρηματοοικονομικής Θέσης της εταιρίας της 31/12/2022, την Κατάσταση Συνολικού Εισοδήματος, την Κατάσταση Μεταβολών Ιδίων Κεφαλαίων και την Κατάσταση Ταμειακών Ροών, μαζί με την παρούσα έκθεση:

**I. ΑΠΟΛΟΓΙΣΜΟΣ ΕΡΓΑΣΙΩΝ ΤΗΣ ΕΤΑΙΡΙΑΣ**

Τα οικονομικά μεγέθη της εταιρίας κινήθηκαν κατά την 45η εταιρική χρήση είναι τα εξής:

	<b>ΧΡΗΣΗ 2022</b>	<b>ΧΡΗΣΗ 2021</b>
ΚΥΚΛΟΣ ΕΡΓΑΣΙΩΝ	96.222.728	87.053.654
ΚΟΣΤΟΣ ΠΩΛΗΣΕΩΝ	(83.504.096)	(77.805.496)
ΜΙΚΤΟ ΚΕΡΔΟΣ	<b>12.718.632</b>	<b>9.248.158</b>
ΑΛΛΑ ΕΣΟΔΑ ΕΚΜΕΤΑΛΛΕΥΣΗΣ	-	-
ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΚΑ ΕΞΟΔΑ	(9.142.265)	(6.299.673)
ΛΟΙΠΑ ΚΕΡΔΗ ΚΑΘΑΡΑ	(25.241)	(53.695)
ΜΙΚΤΑ ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΑ ΕΚΜ/ΣΗΣ	<b>3.551.126</b>	<b>2.894.790</b>
ΧΡΕΩΣΤΙΚΟΙ ΤΟΚΟΙ	(213.443)	(353.657)
ΠΙΣΤΩΤΙΚΟΙ ΤΟΚΟΙ	-	67
<b>ΚΕΡΔΗ ΠΡΟ ΦΟΡΩΝ</b>	<b>3.337.683</b>	<b>2.541.201</b>

**1. ΚΥΚΛΟΣ ΕΡΓΑΣΙΩΝ**

Ο κύκλος εργασιών της εταιρίας, αυξήθηκε κατά 9.169.074 ευρώ σε σχέση με την προηγούμενη χρήση, ήτοι σημειώθηκε αύξηση κατά 9,53 % περίπου.

	<b>2022</b>	<b>2021</b>	<b>Διαφορά 2022-2021</b>
Express	77.333.005	67.773.944	9.559.061
Network fee	18.889.723	19.279.710	-389.987
<b>Σύνολο</b>	<b>96.222.728</b>	<b>87.053.654</b>	<b>9.169.074</b>

Από τα παραπάνω προκύπτει ότι σημειώθηκε συνεχιζόμενη, σε σχέση και με τη προηγούμενη χρήση, αύξηση των εσόδων της εταιρείας.

**2. ΔΑΠΑΝΕΣ**

Οι γενικότερες δαπάνες της εταιρίας, αναλυτικά κατά κατηγορία παρουσίασαν την πιο κάτω εξέλιξη:

<b>ΚΑΤΗΓΟΡΙΑ</b>	<b>2022</b>	<b>2021</b>	<b>Διαφορά</b>
<b>ΔΑΠΑΝΗΣ</b>			<b>2022-2021</b>
Δαπάνες Διάθεσης	2.510.675	2.520.717	-10.042
Δαπάνες Διοίκησης	6.631.590	3.778.956	2.852.634
<b>Σύνολο</b>	<b>9.142.265</b>	<b>6.299.673</b>	<b>2.842.592</b>

Παρουσιάζεται ελεγχόμενη αύξηση στην μεταβολή των εξόδων διοίκησης, η οποία συνάδει με τις επιλογές της διοίκησης της εταιρείας.

## **II. ΠΡΟΒΛΕΠΟΜΕΝΗ ΠΟΡΕΙΑ ΕΡΓΑΣΙΩΝ**

Κατά την κλειόμενη χρήση 2022, ο κύκλος εργασιών της εταιρείας αυξήθηκε κατά ευρώ 9.559.061. Η αύξηση αυτή οφείλεται κυρίως στην σταθεροποίηση του μεριδίου που κατείχε η εταιρεία στην αγορά, στην ανάπτυξη του υπάρχοντος πελατολογίου της αλλά και στη αναπροσαρμογή των τιμών της. Επιπλέον, η αγορά εξακολούθησε να εμφανίζει αυξημένη ανάγκη για την παροχή υπηρεσιών ταχυμεταφοράς. Αυτό οφείλεται στην γενικότερη τάση ανάπτυξης του ηλεκτρονικού εμπορίου, η οποία αναπτύχθηκε ιδιαίτερα κατά την περίοδο της πανδημίας και παρέμεινε μετά από αυτήν.

Η ελληνική οικονομία, παρόλο που επιβαρύνθηκε από τις συνέπειες της πανδημίας, ανέκαμψε λόγω της αυξημένης εγχώριας ζήτησης και της καλύτερης από αναμενόμενη τουριστικής περιόδου. Παρόλα αυτά η χώρα επηρεάζεται από την ενεργειακή κρίση και την διατάραξη των εμπορικών σχέσεων που παρουσιάστηκαν λόγω της σύρραξης Ρωσίας-Ουκρανίας, γεγονός τα οποία επηρέασαν γενικότερα τις παγκόσμιες και ευρωπαϊκές αγορές γενικότερα.

Αναφορικά με την σύρραξη αυτή, η Εταιρεία δεν αναμένει ότι θα επηρεαστούν ουσιωδώς οι δραστηριότητες της, καθώς δεν παρέχει υπηρεσίες σε πελάτες Ουκρανία και Ρωσία, ενώ όσον αφορά τη χρηματοδότησή της, δεν έχει καμία συναλλαγή με ρωσικές τράπεζες. Μετά τα πρόσφατα γεγονότα στο Ισραήλ, η Εταιρεία προχώρησε σε αξιολόγηση των πιθανών επιπτώσεων στις δραστηριότητες της και κατέληξε στο συμπέρασμα ότι δεν αναμένεται να επηρεαστούν ουσιωδώς καθώς δεν έχει συναλλαγές με πελάτες, προμηθευτές ή τράπεζες στο Ισραήλ. Σύμφωνα με την εκτίμηση της Εταιρείας, πιθανά γεγονότα που θα μπορούσαν να επηρεάσουν σημαντικά τα χρηματοοικονομικά της μεγέθη, δεν μπορούν να εκτιμηθούν αυτή τη στιγμή, όμως παρακολουθεί στενά τις εξελίξεις και έχει τα περιθώρια να προσαρμοστεί σε αυτές, αν κάτι τέτοιο κριθεί αναγκαίο.

Η Εταιρεία, λόγω της αυξημένης ανάγκης της αγοράς για υπηρεσίες ταχυμεταφοράς, εξακολουθεί να έχει αυξανόμενα έσοδα αν και αυτά βαίνουν με μειούμενη τάση, σε σχέση με την προηγούμενη χρονιά. Αυτό οφείλεται κυρίως στην άρση των περιορισμών λόγω πανδημίας και την εξομάλυνση των πύσεων που δέχτηκε η αγορά και το αγοραστικό κοινό κατά την διάρκειά τους. Κατά την κλειόμενη περίοδο δεν παρουσιάστηκαν σημαντικές δυσκολίες στην είσπραξη των απαιτήσεων πελατείας.

Η Εταιρεία κατά την διάρκεια του 2022 ξεκίνησε την πλήρη λειτουργία των δύο νέων κέντρων εξυπηρέτησης πελατών στην Αθήνα και την Κηφισιά. Επίσης εντός της διανυόμενης χρήσης 2023 αποφάσισε να λειτουργήσει με νέο επιπλέον σημείο εξυπηρέτησης πελατών στην Πάτρα.

## **III. ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΕΣ ΕΠΙ ΤΗΣ ΠΕΡΙΟΥΣΙΑΣ**

Ως προς τα περιουσιακά στοιχεία της εταιρίας αναφέρουμε ότι:

1. Ενσώματα πάγια περιουσιακά στοιχεία	7.061.655
2. Άυλα περιουσιακά στοιχεία	35.788
3. Επενδύσεις σε συμμετοχικούς τίτλους	1.107.456
4. Αναβαλλόμενες φορολογικές απαιτήσεις	340.458
5. Λοιπές μακροπρόθεσμες απαιτήσεις	80.299
6. Πελάτες και λοιπές απαιτήσεις	13.648.410
7. Ταμειακά διαθέσιμα και ισοδύναμα	5.381.625

8. Δικαιώματα χρήσης περιουσιακών στοιχείων	8.500.255
<b>Σύνολο</b>	<b>36.155.946</b>

#### **IV. ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΕΣ ΓΙΑ ΤΙΣ ΥΠΟΧΡΕΩΣΕΙΣ & ΆΛΛΑ ΔΕΔΟΜΕΝΑ ΤΗΣ ΕΤΑΙΡΙΑΣ**

1. Μετοχικό κεφάλαιο	300.016
2. Λοιπά αποθεματικά	868.162
3. Κέρδη εις νέο	9.919.688
4. Μακροπρόθεσμες υποχρεώσεις παροχών προσωπικού λόγω εξόδου από την υπηρεσία	1.370.409
5. Μακροπρόθεσμες προβλέψεις	81.265
6. Βραχυπρόθεσμος δανεισμός	732
7. Χρηματοοικονομικές υποχρεώσεις	7.951.863
8. Βραχυπρόθεσμες υποχρεώσεις προς προμηθευτές και λοιπές υποχρεώσεις	15.663.812
<b>Σύνολο</b>	<b>36.155.946</b>

Τα καθαρά κέρδη προ φόρων της κλειόμενης χρήσης 2022, ανήλθαν στο ποσό των **3.337.683** ευρώ, έναντι των **2.541.201** ευρώ που πραγματοποιήθηκαν κατά την προηγούμενη χρήση 2021.

Την αύξηση των ακαθάριστων εσόδων ακολούθησε και η αύξηση της κερδοφορίας.

#### **1. Οικονομικοί δείκτες της εταιρείας**

Παρακάτω σας παραθέτουμε μερικούς από τους κυριότερους οικονομικούς δείκτες της εταιρείας καθώς και τον τρόπο υπολογισμού τους.

<b>Δείκτης</b>	<b>2022</b>	<b>2021</b>
Δείκτης ταμειακής ρευστότητας (κυκλοφορούν ενεργητικό/βραχυπρόθεσμες υποχρεώσεις)	1,21	1,01
Δείκτης κυκλοφορίας απαιτήσεων (πωλήσεις/ πελάτες και λοιπές απαιτήσεις)	7,05	6,93
Δείκτης δανειακής επιβάρυνσης (δανεισμός/ σύνολο ιδίων κεφαλαίων)	0,01	0,01
Δείκτης λειτουργικών εξόδων (κόστος λειτουργίας/πωλήσεις)	0,10	0,07
Δείκτης κόστους πωληθέντων προς πωλήσεις (κόστος πωληθέντων/πωλήσεις)	0,87	0,89
Δείκτης κυκλοφορίας παγίων (πωλήσεις/ ενσώματα πάγια περιουσιακά στοιχεία)	13,63	11,54
Δείκτης κυκλοφορίας ενεργητικού (πωλήσεις/σύνολο ενεργητικού)	2,66	2,40
Δείκτης κυκλοφορίας ιδίων κεφαλαίων (πωλήσεις/ίδια κεφάλαια)	8,68	10,68

#### **2. Πληροφορίες σε σχέση με την χρήση χρηματοοικονομικών μέσων**

Τα χρηματοοικονομικά μέσα αφορούν κυρίως βραχυπρόθεσμες απαιτήσεις και υποχρεώσεις.

Το ποσό των βραχυπρόθεσμων υποχρεώσεων ανέρχεται στα € 15.664.543. Στην αξία αυτή περιλαμβάνεται ποσό € 1.191.136 το οποίο αφορά βραχυπρόθεσμες υποχρεώσεις από συμβάσεις

μίσθωσης που έχει συνάψει η εταιρεία και η συγκεκριμένη καταγραφή οφείλεται στην εφαρμογή του ΔΠΧΑ 16 κατά την 1 Ιανουαρίου 2018.

Σημειώνουμε ότι οι παραπάνω βραχυπρόθεσμες υποχρεώσεις και απαιτήσεις έχουν πραγματοποιηθεί αποκλειστικά σε ευρώ.

Οι βραχυπρόθεσμες απαιτήσεις και υποχρεώσεις έχουν αποτιμηθεί στην τιμή κτήσης τους μειωμένη με τυχόν απομειώσεις, η οποία τιμή κτήσης προσεγγίζει την εύλογη αξία τους.

Επίσης η εταιρεία κατά την κλειόμενη χρήση εμφανίζει υπόλοιπο δανείων κυρίως από τραπεζικές υπερεναλήψεις συνολικής αξίας € 732.

Αναφορικά με τις βασικές κατηγορίες κινδύνων που σχετίζονται με τα χρηματοοικονομικά μέσα, αναφέρονται τα εξής:

## **I. Κίνδυνος ρευστότητας**

Θεωρούμε ότι η εταιρεία δεν αντιμετωπίζει κίνδυνο ρευστότητας δεδομένου ότι τα ανεξόφλητα υπόλοιπα των πελατών μας παρακολουθούνται καθημερινά. Ο δείκτης του μέσου χρόνου είσπραξης απαιτήσεων (ανά ημέρα), διαμορφώθηκε τον Δεκέμβριο του 2022 στις 45 ημέρες, έναντι των 52 ημερών της προηγούμενης χρήσης. Ο συγκεκριμένος δείκτης βελτιώθηκε περαιτέρω κατά την κλειόμενη χρήση αλλά και σε σχέση με τις παλαιότερες χρήσεις. Η βελτίωση της συγκεκριμένης τιμής οφείλεται κυρίως στην περαιτέρω βελτίωση των τεχνικών είσπραξης που εφαρμόστηκαν. Στόχος της Εταιρείας είναι η περαιτέρω μείωση του δείκτη κατά την χρήση που διανύουμε.

Οι εισπράξεις των ανοιχτών υπολοίπων των πελατών γίνεται κυρίως με απευθείας με κατάθεση ποσών στους τραπεζικούς λογαριασμούς της εταιρείας και πιο περιορισμένα με παραλαβή επιταγών ημέρας ή μεταχρονολογημένων.

Επίσης η εταιρεία για την κλειόμενη χρήση, δεν έκανε χρήση των ειδικών συμβάσεων που είχε συνάψει με δύο ημεδαπές τράπεζες για την χρήση αλληλόχρεου λογαριασμού και την ρευστοποίηση επιταγών πελατείας της, καταθέτοντας τις εν λόγω εισπραττόμενες επιταγές ως ενέχυρο στην τράπεζα. Η πρακτική αυτή έχει σαν αποτέλεσμα την μείωση του κόστους δανεισμού χωρίς όμως και την σημαντική αύξηση του χαρτοφυλακίου της που παρέμεινε ανείσπρακτο στα χέρια της. Το τελευταίο οφείλεται στο γεγονός ότι η εταιρεία δεν εισπράττει πλέον σημαντικά ποσά μέσω επιταγών.

Με βάση τα παραπάνω, η εισπρακτική πολιτική της εταιρείας καλύπτει εξολοκλήρου τις τρέχουσες υποχρεώσεις της, οι οποίες θέτονται από το τακτικό πρόγραμμα πληρωμών.

## **II. Πιστωτικός κίνδυνος**

Η εταιρεία προχώρησε κατά την κλειόμενη χρήση, στην διαγραφή ποσού απαιτήσεων πελατών οι οποίες θεωρήθηκαν ότι δεν είναι πιθανό να εισπραχθούν λόγω της στασιμότητας που παρουσίαζαν στην είσπραξή τους. Το ποσό των απαιτήσεων που διαγράφηκαν ήταν € 303.041. Το εν λόγω ποσό των απαιτήσεων που διαγράφηκαν, είχε προβλεφθεί σε ποσοστό 100%.

Μετά τις διαγραφές αυτές θεωρούμε ότι το ύψος των απαιτήσεων από πελάτες και η αξία των επιταγών εισπρακτέων, όπως απεικονίζονται στις οικονομικές καταστάσεις έχουν μικρό κίνδυνο επισφάλειας.

## **III. Κίνδυνος αγοράς**

Ο κύριος όγκος των συναλλαγών της εταιρείας με το εξωτερικό πραγματοποιείται σε ευρώ και αφορά κυρίως συναλλαγές με εταιρείες του ομίλου. Έτσι η εταιρεία δεν διατρέχει σημαντικό συναλλαγματικό κίνδυνο λόγω μεταβολής της ισοτιμίας ξένων νομισμάτων.

Λόγω του αντικειμένου της δραστηριότητας της εταιρείας, τυχόν απεργίες στον χώρο των εναέριων μεταφορών επηρεάζουν την ομαλή διεξαγωγή των δραστηριοτήτων της.

Τέλος σημαντική είναι η επίδραση στο κόστος πωλήσεων, στις τιμές πώλησης και στα ετήσια αποτελέσματα της εταιρείας η διακύμανση της τιμής των καυσίμων. Η Εταιρεία δεν αναμένει ότι οι πρόσφατες εξελίξεις και στρατιωτικές ενέργειες στην Ουκρανία καθώς και οι κυρώσεις προς τη Ρωσία θα επηρεάσουν ουσιωδώς τις δραστηριότητές της, παρόλα αυτά η Διοίκηση παρακολουθεί συνεχώς και αξιολογεί προσεκτικά την κατάσταση και τις πιθανές επιπτώσεις στις δραστηριότητές της.

#### **IV. Περιβαλλοντικά ζητήματα**

Η εταιρεία είναι ευαισθητοποιημένη αναφορικά με τις επιπτώσεις της δραστηριότητας της στο περιβάλλον. Τηρεί σύστημα Περιβαλλοντικής Διαχείρισης σύμφωνα με το διεθνές πρότυπο ISO 14001 καθώς και σύστημα Ενεργειακής Διαχείρισης σύμφωνα με το διεθνές πρότυπο ISO 50001.

Η εταιρεία ανανεώνει τον στόλο των φορτηγών και των δίκυκλων οχημάτων της, με νέα ηλεκτροκίνητα οχήματα, συμπληρώνοντας και αντικαθιστώντας σε κάποιες περιπτώσεις προηγούμενα οχήματα. Στο ίδιο πλαίσιο επιθυμεί να στραφεί στην χρήση ηλεκτροκίνητων οχημάτων αναφορικά και με τα επιβατικά αυτοκίνητα που χρησιμοποιούνται.

#### **V. Εργασιακά ζητήματα**

Η εταιρεία μας ακολουθεί την πολιτική του ομίλου «Diversity- Διαφορετικότητα», σύμφωνα με την οποία δεν επιτρέπεται να γίνονται διακρίσεις για οποιοδήποτε λόγο (θρησκεία, φυλή, φύλο κλπ.). Στα πλαίσια αυτά η εταιρεία ακολουθεί κανόνες συνεργασίας που προωθούν την αίσθηση ισότητας, δικαίου και σωστής συμπεριφοράς.

Η επίσημη αξιολόγηση της απόδοσης του προσωπικού είναι μία σημαντική διαδικασία η οποία πραγματοποιείται κάθε χρόνο και έχει σαν σκοπό την συνεχή βελτίωση του εργαζόμενου και την ανάπτυξη του μέσα στην εταιρεία.

Το προσωπικό λαμβάνει μέρος σε εκπαιδευτικά προγράμματα. Βάση της εκπαίδευσης αποτελεί τόσο η τεχνική κατάρτιση των εργαζομένων, όσο και η ενημέρωσή τους αναφορικά με την ίδια την εταιρεία και τον ευρύτερο όμιλο, ώστε να διαθέτουν εξειδικευμένες γνώσεις που χρειάζονται και δεξιότητες απαραίτητες για την επιτυχή εκκλήρωση του έργου τους.

Οι εργαζόμενοι συμμετέχουν σε μια σειρά προγραμμάτων επιπλέον παροχών που εφαρμόζει η εταιρεία μας όπως ιδιωτικό ιατροφαρμακευτικό πρόγραμμα, διατακτικές φαγητού κ.α.

Η εταιρεία διαθέτει πιστοποίηση σχετικά με το Σύστημα Διαχείρισης της Οδικής Ασφάλειας (Road Traffic Safety – RTS), σύμφωνα με το πρότυπο ISO 39001.

Στην εταιρεία δραστηριοποιείται σωματείο των εργαζομένων της.

Η εταιρεία έχει διακριθεί στην αξιολόγηση Best place to work συνεχόμενα για τα έτη από το 2015 έως και το 2023.

#### **ΣΥΜΠΕΡΑΣΜΑΤΑ**

Ο στόχος κατά την παρούσα διαχειριστική χρήση 2023 που διανύουμε είναι η περαιτέρω ανάπτυξη της εταιρείας.

Για να επιτύχουμε το στόχο αυτό, εντός του 2022, επενδύσαμε στην ανάπτυξη του δικτύου μας και του δικτύου συνεργατών μας εντός της Ελληνικής Επικράτειας. Η εταιρεία μας λαμβάνει έχει μόνιμο στόχο της βελτίωση των διαδικασιών και υποδομών της έτσι ώστε διασφαλιστεί η ομαλή και ποιοτική λειτουργία της και η βέλτιστη διαχείριση του όγκου των αποστολών.

Επιπλέον, η Εταιρεία βρίσκεται διαρκώς σε εγρήγορση για την αναζήτηση νέων επιχειρηματικών ευκαιριών και δυναμικών που θα της έδιναν επιπλέον μερίδιο στην αγορά και θα βελτίωναν την ποιότητα και την αποδοτικότητα των παρεχόμενων υπηρεσιών της.

Άλιμος, 27 Οκτωβρίου 2023

Ελευθέριος Σαμαράς

Διευθύνων Σύμβουλος &  
Μέλος Δ.Σ.