

DHL EXPRESS (ΕΛΛΑΣ) ΑΝΩΝΥΜΗ ΕΤΑΙΡΕΙΑ ΤΑΧΥΜΕΤΑΦΟΡΩΝ
ΑΡ.Μ.Α.Ε. 34165/01ΝΤ/Β/95/2184

ΕΤΗΣΙΑ ΕΚΘΕΣΗ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ ΤΟΥ ΔΙΟΙΚΗΤΙΚΟΥ ΣΥΜΒΟΥΛΙΟΥ

ΕΤΗΣΙΑ ΕΚΘΕΣΗ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ ΤΟΥ ΔΙΟΙΚΗΤΙΚΟΥ ΣΥΜΒΟΥΛΙΟΥ ΤΗΣ «DHL EXPRESS (ΕΛΛΑΣ) ΑΕ»
ΕΠΙ ΤΩΝ ΕΤΑΙΡΙΚΩΝ ΧΡΗΜΑΤΟΟΙΚΟΝΟΜΙΚΩΝ ΚΑΤΑΣΤΑΣΕΩΝ ΓΙΑ ΤΗΝ ΧΡΗΣΗ
ΑΠΟ 1^η ΙΑΝΟΥΑΡΙΟΥ ΕΩΣ 31^η ΔΕΚΕΜΒΡΙΟΥ 2020

Κύριοι Μέτοχοι,

Υποβάλλουμε στην κρίση σας την Κατάσταση Χρηματοοικονομικής Θέσης της εταιρίας της 31/12/2020, την Κατάσταση Συνολικού Εισοδήματος, την Κατάσταση Μεταβολών Ιδίων Κεφαλαίων και την Κατάσταση Ταμειακών Ροών, μαζί με την παρούσα έκθεση:

I. ΑΠΟΛΟΓΙΣΜΟΣ ΕΡΓΑΣΙΩΝ ΤΗΣ ΕΤΑΙΡΙΑΣ

Τα οικονομικά μεγέθη της εταιρίας κινήθηκαν κατά την 43η εταιρική χρήση είναι τα εξής:

	ΧΡΗΣΗ 2020	ΧΡΗΣΗ 2019
ΚΥΚΛΟΣ ΕΡΓΑΣΙΩΝ	74.058.295	64.496.266
ΚΟΣΤΟΣ ΠΩΛΗΣΕΩΝ	(65.771.446)	(56.596.137)
ΜΙΚΤΟ ΚΕΡΔΟΣ	8.286.848	7.900.129
ΆΛΛΑ ΕΣΟΔΑ ΕΚΜΕΤΑΛΛΕΥΣΗΣ	-	4.343
ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΚΑ ΕΞΟΔΑ	(6.160.068)	(5.960.610)
ΛΟΙΠΑ ΚΕΡΔΗ ΚΑΘΑΡΑ	(12.157)	(2.083)
ΜΙΚΤΑ ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΑ ΕΚΜ/ΣΗΣ	2.114.623	1.941.779
ΧΡΕΩΣΤΙΚΟΙ ΤΟΚΟΙ	(413.851)	(283.768)
ΠΙΣΤΩΤΙΚΟΙ ΤΟΚΟΙ	54	163
ΚΕΡΔΗ ΠΡΟ ΦΟΡΩΝ	1.700.825	1.658.174

1. ΚΥΚΛΟΣ ΕΡΓΑΣΙΩΝ

Ο κύκλος εργασιών της εταιρίας, αυξήθηκε κατά 9.562.029 ευρώ σε σχέση με την προηγούμενη χρήση, ήτοι σημειώθηκε αύξηση κατά 14,8 % περίπου.

	2020	2019	Διαφορά 2020-2019
Express	54.595.084	46.988.389	7.606.695
Network fee	19.463.211	17.507.877	1.955.334
Σύνολο	74.058.295	64.496.266	9.562.029

Από τα παραπάνω προκύπτει ότι σημειώθηκε συνεχιζόμενη, σε σχέση και με τις προηγούμενες χρήσεις, αύξηση των εσόδων της εταιρείας.

2. ΔΑΠΑΝΕΣ

Οι γενικότερες δαπάνες της εταιρίας, αναλυτικά κατά κατηγορία παρουσίασαν την πιο κάτω εξέλιξη:

ΚΑΤΗΓΟΡΙΑ ΔΑΠΑΝΗΣ	2020	2019	Διαφορά 2020-2019
Δαπάνες Διάθεσης	2.454.546	2.098.297	356.249
Δαπάνες Διοίκησης	3.705.522	3.862.313	-156.791
Σύνολο	6.160.068	5.960.610	199.458

Η μείωση των δαπανών διοίκησης οφείλεται στην μεταβολή της πρόβλεψης επισφαλών απαιτήσεων.

II. ΠΡΟΒΛΕΠΟΜΕΝΗ ΠΟΡΕΙΑ ΕΡΓΑΣΙΩΝ

Κατά την τρέχουσα χρήση 2020, ο κύκλος εργασιών της εταιρείας αυξήθηκε κατά ευρώ 9.562.029. Η αύξηση αυτή οφείλεται κυρίως στην αύξηση του μεριδίου που κατείχε η εταιρεία στην αγορά, στην ανάπτυξη του υπάρχοντος πελατολογίου της αλλά και στη αναπροσαρμογή των τιμών της. Επιπλέον, η αγορά εμφάνισε και αυξημένη ανάγκη για την παροχή υπηρεσιών ταχυμεταφοράς. Αυτό οφείλεται τόσο στην γενικότερη τάση ανάπτυξης του ηλεκτρονικού εμπορίου που παρατηρείται παγκοσμίως όσο και στην ευκαιριακή και περιστασιακή υποκατάσταση των φυσικών καταστημάτων από άλλα ηλεκτρονικά, λόγω των περιστασιακών περιορισμών στην λειτουργία των πρώτων κατά κάποιες περιόδους στην διάρκεια της πανδημίας.

Στις αρχές του 2021, η συνέχιση του φαινομένου της επιδημίας του νέου κορωνοϊού COVID-19, εξακολούθησε να ασκεί πιέσεις στην παγκόσμια οικονομία η οποία ανακάμπτει από μια περίοδο πρωτοφανούς κρίσης στην οποία εισήλθε κυρίως στον τομέα της περίθαλψης της υγείας και έχει ήδη προκαλέσει σημαντική παγκόσμια αναστάτωση στις επιχειρηματικές δραστηριότητες και την καθημερινή ζωή. Σε όλη τη διάρκεια της πανδημίας και κατά την διάρκεια του 2021, η Ελληνική Κυβέρνηση λαμβάνει μέτρα τόσο για τον περιορισμό της εξάπλωσης του COVID-19 όσο και την άμβλυνση των οικονομικών επιπτώσεων της πανδημίας του COVID-19 στις πληγείσες επιχειρήσεις και πολίτες (παροχή έκτακτων επιδομάτων και ενισχύσεων, προστασία των εργασιακών σχέσεων, παράταση της προθεσμίας και αναστολή είσπραξης φορολογικών και ασφαλιστικών οφειλών κ.λπ.).

Δεδομένου ότι την 31 Δεκεμβρίου 2020 δεν ήταν γνωστή ακόμη η κατάσταση που επρόκειτο να διαμορφωθεί, το συμβάν θεωρείται ως μη διορθωτικό γεγονός και ως εκ τούτου δεν απεικονίζεται στην αναγνώριση και επιμέτρηση των στοιχείων ενεργητικού και παθητικού στις οικονομικές καταστάσεις για τη χρήση που έληξε την 31 Δεκεμβρίου 2020.

Οι οικονομικές επιπτώσεις της τρέχουσας κρίσης στην παγκόσμια οικονομία και στις συνολικές επιχειρηματικές δραστηριότητες δεν μπορούν να εκτιμηθούν με εύλογη βεβαιότητα σε αυτό το στάδιο λόγω του ρυθμού επέκτασης της έξαρσης και του υψηλού επιπέδου αβεβαιότητας που προκύπτει από την αδυναμία να προβλεφθεί αξιόπιστα το αποτέλεσμα.

Η Εταιρεία έχει λάβει μέτρα για την προστασία της δημόσιας υγείας, των εργαζομένων και των συνεργατών τους, σύμφωνα με τις κατευθυντήριες οδηγίες των υγειονομικών αρχών, ενώ παράλληλα παρακολουθεί στενά τις εξελίξεις και αξιολογεί τις επιπτώσεις στις δραστηριότητές της. Κατά την χρήση 2021 μέχρι και την ημερομηνία δημοσίευσης αυτών των χρηματοοικονομικών καταστάσεων, η Εταιρεία, λόγω της αυξημένης ανάγκης της αγοράς για υπηρεσίες ταχυμεταφοράς, δεν έχει πληγεί από τις επιπτώσεις της πανδημίας. Τα πραγματοποιηθέντα έσοδα κατά τη χρήση του 2021, μέχρι τη στιγμή δημοσίευσης των χρηματοοικονομικών καταστάσεων, εμφανίζουν αυξητική τάση. Επίσης, κατά την ίδια περίοδο δεν παρουσιάστηκαν σημαντικές δυσκολίες στην είσπραξη των απαιτήσεων πελατείας λόγω της πανδημίας.

Η Εταιρεία κατά την διάρκεια του 2021 έθεσε σε πλήρη λειτουργία το νέο εμπορευματικό σταθμό στο αεροδρόμιο «Μακεδονία» στη Θεσσαλονίκη. Οι νέες τεχνικές δυνατότητες του σταθμού αυτού, βελτίωσαν την ποιότητα των παρεχόμενων υπηρεσιών αλλά και τους χρόνους συλλογής και διαλογής των αποστολών μας. Στο ίδιο πλαίσιο η Εταιρεία ξεκίνησε την πλήρη λειτουργία των τριών νέων κέντρων εξυπηρέτησης πελατών, δύο εκ των οποίων στη Θεσσαλονίκη και ενός στην Αθήνα. Η Εταιρεία επίσης προετοιμάζει την λειτουργία ενός ακόμα νέου κέντρου εξυπηρέτησης πελατών στην Αθήνα, το οποίο αναμένεται να λειτουργήσει εντός του 2021. Τέλος, εντός του 2021, προχώρησε στην ανακαίνιση τριών υφιστάμενων σημείων εξυπηρέτησης πελατών, εντός της Αθήνας, καθιστώντας τους εν λόγω χώρους περισσότερο λειτουργικούς.

Επιπλέον η Εταιρεία μελετά να προχωρήσει εντός του 2021, στην διεύρυνση του δικτύου συνεργατών της στην Ελλάδα.

III. ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΕΣ ΕΠΙ ΤΗΣ ΠΕΡΙΟΥΣΙΑΣ

Ως προς τα περιουσιακά στοιχεία της εταιρίας αναφέρουμε ότι:

1. Ενσώματα πάγια περιουσιακά στοιχεία	7.254.648
2. Άυλα περιουσιακά στοιχεία	65.392
3. Επενδύσεις σε συμμετοχικούς τίτλους	641.596
4. Αναβαλλόμενες φορολογικές απαιτήσεις	791.547
5. Λοιπές μακροπρόθεσμες απαιτήσεις	107.069
6. Πελάτες και λοιπές απαιτήσεις	11.786.836
7. Ταμειακά διαθέσιμα και ισοδύναμα	4.277.349
8. Δικαιώματα χρήσης περιουσιακών στοιχείων	8.631.716
Σύνολο	33.556.154

IV. ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΕΣ ΓΙΑ ΤΙΣ ΥΠΟΧΡΕΩΣΕΙΣ & ΆΛΛΑ ΔΕΔΟΜΕΝΑ ΤΗΣ ΕΤΑΙΡΙΑΣ

1. Μετοχικό κεφάλαιο	300.016
2. Λοιπά αποθεματικά	552.565
3. Κέρδη εις νέο	4.658.072
4. Μακροπρόθεσμες υποχρεώσεις παροχών προσωπικού λόγω εξόδου από την υπηρεσία	3.072.039
5. Μακροπρόθεσμες προβλέψεις	158.179
6. Βραχυπρόθεσμος δανεισμός	397
7. Χρηματοοικονομικές υποχρεώσεις	7.769.247
8. Βραχυπρόθεσμες υποχρεώσεις προς προμηθευτές και λοιπές υποχρεώσεις	17.045.640
Σύνολο	33.556.154

Τα καθαρά κέρδη προ φόρων της κλειόμενης χρήσης 2020, ανήλθαν στο ποσό των **1.700.825** ευρώ, έναντι των **1.658.174** ευρώ που πραγματοποιήθηκαν κατά την προηγούμενη χρήση 2019.

Την αύξηση των ακαθάριστων εσόδων ακολούθησε και η αύξηση της κερδοφορίας.

1. Οικονομικοί δείκτες της εταιρείας

Παρακάτω σας παραθέτουμε μερικούς από τους κυριότερους οικονομικούς δείκτες της εταιρείας καθώς και τον τρόπο υπολογισμού τους.

Δείκτης	2020	2019	2018
Δείκτης ταμειακής ρευστότητας (κυκλοφορούν ενεργητικό/βραχυπρόθεσμες υποχρεώσεις)	0,94	1,13	0,99
Δείκτης κυκλοφορίας απαιτήσεων (πωλήσεις/ πελάτες και λοιπές απαιτήσεις)	6,28	6,51	5,52
Δείκτης δανειακής επιβάρυνσης (δανεισμός/ σύνολο ιδίων κεφαλαίων)	0,1	0,1	0,1
Δείκτης λειτουργικών εξόδων (κόστος λειτουργίας/πωλήσεις)	0,08	0,09	0,10
Δείκτης κόστους πωληθέντων προς πωλήσεις (κόστος πωληθέντων/πωλήσεις)	0,89	0,88	0,87
Δείκτης κυκλοφορίας παγίων (πωλήσεις/ ενσώματα πάγια περιουσιακά στοιχεία)	10,21	16,08	13,18
Δείκτης κυκλοφορίας ενεργητικού	2,21	2,60	2,18

(πωλήσεις/σύνολο ενεργητικού)			
Δείκτης κυκλοφορίας ιδίων κεφαλαίων	13,44	13,05	14,28
(πωλήσεις/ίδια κεφάλαια)			

2. Πληροφορίες σε σχέση με την χρήση χρηματοοικονομικών μέσων

Τα χρηματοοικονομικά μέσα αφορούν κυρίως βραχυπρόθεσμες απαιτήσεις και υποχρεώσεις.

Το ποσό των βραχυπρόθεσμων υποχρεώσεων ανέρχεται στα € 17.046.037. Στην αξία αυτή περιλαμβάνεται ποσό € 1.333.203 το οποίο αφορά βραχυπρόθεσμες υποχρεώσεις από συμβάσεις μίσθωσης που έχει συνάψει η εταιρεία και η συγκεκριμένη καταγραφή οφείλεται στην εφαρμογή του ΔΠΧΑ 16 κατά την 1 Ιανουαρίου 2018.

Σημειώνουμε ότι οι παραπάνω βραχυπρόθεσμες υποχρεώσεις και απαιτήσεις έχουν πραγματοποιηθεί αποκλειστικά σε ευρώ.

Οι βραχυπρόθεσμες απαιτήσεις και υποχρεώσεις έχουν αποτιμηθεί στην τιμή κτήσης τους μειωμένη με τυχόν απομειώσεις, η οποία τιμή κτήσης προσεγγίζει την εύλογη αξία τους.

Επίσης η εταιρεία κατά την κλειόμενη χρήση εμφανίζει υπόλοιπο δανείων κυρίως από τραπεζικές υπερεναλήψεις συνολικής αξίας € 397.

Αναφορικά με τις βασικές κατηγορίες κινδύνων που σχετίζονται με τα χρηματοοικονομικά μέσα, αναφέρονται τα εξής:

I. Κίνδυνος ρευστότητας

Θεωρούμε ότι η εταιρεία δεν αντιμετωπίζει κίνδυνο ρευστότητας δεδομένου ότι τα ανεξόφλητα υπόλοιπα των πελατών μας παρακολουθούνται καθημερινά. Ο δείκτης του μέσου χρόνου είσπραξης απαιτήσεων (ανά ημέρα), διαμορφώθηκε τον Δεκέμβριο του 2020 στις 52 ημέρες, έναντι των 57,63 ημερών της προηγούμενης χρήσης. Ο συγκεκριμένος δείκτης βελτιώθηκε κατά την κλειόμενη χρήση. Η βελτίωση της συγκεκριμένης τιμής οφείλεται κυρίως στην βελτίωση των τεχνικών είσπραξης που εφαρμόστηκαν. Εκτιμάμε ότι η μειούμενη τάση της συγκεκριμένης τιμής θα συνεχίσει και κατά την χρήση που διανύουμε.

Οι εισπράξεις των ανοιχτών υπολοίπων των πελατών γίνεται απευθείας με κατάθεση ποσών στους τραπεζικούς λογαριασμούς της εταιρείας είτε με παραλαβή επιταγών ημέρας ή μεταχρονολογημένων.

Επίσης η εταιρεία για την κλειόμενη χρήση, έκανε περιστασιακή και περιορισμένη χρήση των ειδικών συμβάσεων που είχε συνάψει με δύο ημεδαπές τράπεζες για την χρήση αλληλόχρεου λογαριασμού και την ρευστοποίηση επιταγών πελατείας της, καταθέτοντας τις εν λόγω εισπραττόμενες επιταγές ως ενέχυρο στην τράπεζα. Η πρακτική αυτή έχει σαν αποτέλεσμα την μείωση του κόστους δανεισμού χωρίς όμως και την σημαντική αύξηση του χαρτοφυλακίου της που παρέμεινε ανείσπρακτο στα χέρια της. Το τελευταίο οφείλεται στο γεγονός ότι η εταιρεία δεν εισπράττει πλέον σημαντικά ποσά μέσω επιταγών. Το πλήρες ποσό της οφειλής που προέκυψε από την χρήση των ως άνω συμβάσεων είχε αποπληρωθεί ολοσχερώς μέχρι το τέλος της κλειόμενης χρήσης.

Με βάση τα παραπάνω, η εισπρακτική πολιτική της εταιρείας καλύπτει εξολοκλήρου τις τρέχουσες υποχρεώσεις της, οι οποίες θέτονται από το τακτικό πρόγραμμα πληρωμών.

II. Πιστωτικός κίνδυνος

Η εταιρεία προχώρησε κατά την κλειόμενη χρήση, στην διαγραφή ποσού απαιτήσεων πελατών οι οποίες θεωρήθηκαν ότι δεν είναι πιθανό να εισπραχθούν λόγω της στασιμότητας που παρουσίαζαν στην είσπραξή τους. Το ποσό των απαιτήσεων που διαγράφηκαν ήταν € 349.461. Το εν λόγω ποσό των απαιτήσεων που διαγράφηκαν, είχε προβλεφθεί σε ποσοστό 100%.

Μετά τις διαγραφές αυτές θεωρούμε ότι το ύψος των απαιτήσεων από πελάτες και η αξία των επιταγών εισπρακτέων, όπως απεικονίζονται στις οικονομικές καταστάσεις έχουν μικρό κίνδυνο επισφάλειας.

III. Κίνδυνος αγοράς

Ο κύριος όγκος των συναλλαγών της εταιρείας με το εξωτερικό πραγματοποιείται σε ευρώ και αφορά κυρίως συναλλαγές με εταιρείες του ομίλου. Έτσι η εταιρεία δεν διατρέχει σημαντικό συναλλαγματικό κίνδυνο λόγω μεταβολής της ισοτιμίας ξένων νομισμάτων.

Λόγω του αντικειμένου της δραστηριότητας της εταιρείας, τυχόν απεργίες στον χώρο των εναέριων μεταφορών επηρεάζουν την ομαλή διεξαγωγή των δραστηριοτήτων της.

Τέλος σημαντική είναι η επίδραση στο κόστος πωλήσεων, στις τιμές πώλησης και στα ετήσια αποτελέσματα της εταιρείας η διακύμανση της τιμής των καυσίμων.

IV. Περιβαλλοντικά ζητήματα

Η εταιρεία είναι ευαισθητοποιημένη αναφορικά με τις επιπτώσεις της δραστηριότητας της στο περιβάλλον. Τηρεί σύστημα Περιβαλλοντικής Διαχείρισης σύμφωνα με το διεθνές πρότυπο ISO 14001 καθώς και σύστημα Ενεργειακής Διαχείρισης σύμφωνα με το διεθνές πρότυπο ISO 50001.

Η εταιρεία ανανεώνει τον στόλο των φορτηγών της με νέα φορτηγά αντιρρυπαντικής τεχνολογίας, κάποια εκ των οποίων επιλέγει να κινούνται και με φυσικό αέριο. Αυτοκίνητα αντιρρυπαντικής τεχνολογίας είναι και τα χρησιμοποιούμενα επιβατικά αυτοκίνητα. Η εταιρεία επίσης επιθυμεί να στραφεί και στην χρήση ηλεκτροκίνητων οχημάτων, ξεκινώντας αρχικά με την κάλυψη οχημάτων επιβατικής χρήσης.

V. Εργασιακά ζητήματα

Η εταιρεία μας ακολουθεί την πολιτική του ομίλου «Diversity- Διαφορετικότητα», σύμφωνα με την οποία δεν επιτρέπεται να γίνονται διακρίσεις για οποιοδήποτε λόγο (θρησκεία, φυλή, φύλο κλπ.). Στα πλαίσια αυτά η εταιρεία ακολουθεί κανόνες συνεργασίας που προωθούν την αίσθηση ισότητας, δικαίου και σωστής συμπεριφοράς.

Η επίσημη αξιολόγηση της απόδοσης του προσωπικού είναι μία σημαντική διαδικασία η οποία πραγματοποιείται κάθε χρόνο και έχει σαν σκοπό την συνεχή βελτίωση του εργαζόμενου και την ανάπτυξη του μέσα στην εταιρεία.

Το προσωπικό λαμβάνει μέρος σε εκπαιδευτικά προγράμματα. Βάση της εκπαίδευσης αποτελεί τόσο η τεχνική κατάρτιση των εργαζομένων, όσο και η ενημέρωσή τους αναφορικά με την ίδια την εταιρεία και τον ευρύτερο όμιλο, ώστε να διαθέτουν εξειδικευμένες γνώσεις που χρειάζονται και δεξιότητες απαραίτητες για την επιτυχή εκπλήρωση του έργου τους.

Οι εργαζόμενοι συμμετέχουν σε μια σειρά προγραμμάτων επιπλέον παροχών που εφαρμόζει η εταιρεία μας όπως ιδιωτικό ιατροφαρμακευτικό πρόγραμμα, διατακτικές φαγητού κ.α.

Η εταιρεία διαθέτει πιστοποίηση σχετικά με το Σύστημα Διαχείρισης της Οδικής Ασφάλειας (Road Traffic Safety – RTS), σύμφωνα με το πρότυπο ISO 39001.

Στην εταιρεία δραστηριοποιείται σωματείο των εργαζομένων της.

Η εταιρεία έχει διακριθεί στην αξιολόγηση Best place to work συνεχόμενα για τα έτη 2015, 2016, 2017, 2018, 2019 και 2020.

ΣΥΜΠΕΡΑΣΜΑΤΑ

Ο στόχος κατά την παρούσα διαχειριστική χρήση 2021 που διανύουμε είναι η περαιτέρω ανάπτυξη της εταιρείας.

Για να επιτύχουμε το στόχο αυτό, εντός του 2020, έχουμε επενδύσει στην ανάπτυξη του δικτύου μας και του δικτύου συνεργατών μας εντός της Ελληνικής Επικράτειας. Επίσης η εταιρεία μας λόγω αύξησης του όγκου των εργασιών της κατά την κλειόμενη χρήση προσέλαβε επιπλέον προσωπικό έτσι ώστε να εξυπηρετούνται οι ανάγκες της και να διασφαλιστεί η ομαλή και ποιοτική λειτουργία της. Στην προετοιμασία της για το Brexit και VAT22, η εταιρεία πήρε όλα τα απαραίτητα μέτρα για τη ενδεχόμενη αύξηση των αποστολών που θα έπρεπε να διαχειριστεί και υπόκεινται σε τελωνειακές διαδικασίες, τόσο με ενίσχυση του υπάρχοντος προσωπικού, όσο και με απόκτηση του κατάλληλου πάγιου εξοπλισμού και εργαλείων και ηλεκτρονικών συστημάτων.

Ο εκσυγχρονισμός των υποδομών στο υποκατάστημα του αεροδρομίου στα Σπάτα όσο και στο αεροδρόμιο «Μακεδονία», εκτιμάται ότι έχει οδηγήσει σε αποδοτικότερη και οικονομικότερη διαχείριση των αποστολών που διακινούμε, βελτίωση της ποιότητας των παρεχόμενων υπηρεσιών μας, συντόμευση του χρόνου που απαιτείται για την έγκαιρη παράδοση των αποστολών στους πελάτες μας αλλά και την μεταφορά των αποστολών εκτός Ελλάδας. Στο ίδιο πλαίσιο, η εταιρεία έθεσε σε πλήρη λειτουργία τα τρία νέα κέντρα εξυπηρέτησης πελατών, δύο εκ των οποίων θα βρίσκονται στην Θεσσαλονίκη και ένα στην Αθήνα. Επίσης εντός του 2021, επιθυμεί να θέσει τεθεί σε λειτουργία ένα επιπλέον κέντρο εξυπηρέτησης πελατών στην Αθήνα. Επιπλέον εντός του 2021, η εταιρεία διατίθεται να διευρύνει ακόμα περισσότερο το δίκτυο συνεργατών της στην Ελλάδα.

Άλιμος, 27 Οκτωβρίου 2021

Ελευθέριος Σαμαράς

Διευθύνων Σύμβουλος &
Μέλος Δ.Σ.