

ΟΔΗΓΟΣ ΤΙΜΩΝ ΚΑΙ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ 2026

ΕΛΛΑΔΑ

Ξεκινώντας

Συνδέοντας Την Επιχείρησή Σας Με
Τον Κόσμο

Σύντομος χαιρετισμός

Βιωσιμότητα

Υπηρεσίες

Αποστέλλοντας με την DHL Express

Ψηφιοποίηση

Τιμές και Ζώνες

Είστε έτοιμοι για αποστολή;
Δείτε τιμές στο mydhl.express.dhl



ΠΩΣ ΜΠΟΡΩ ΝΑ ΣΑΣ ΒΟΗΘΗΣΩ ΣΗΜΕΡΑ;



Πως ενώνουμε τον
κόσμο



Ένα θερμό
καλωσόρισμα στους
πελάτες μας



Βιώσιμες υπηρεσίες
μεταφοράς για εσάς



Οι υπηρεσίες μας με
μια ματιά



Παροχή υπηρεσιών
για τους κλάδους
των βιοεπιστημών,
της υγειονομικής
περίθαλψης και των
νέων πηγών
ενέργειας



Δείτε τις
Προαιρετικές μας
Υπηρεσίες, τις
Επιπλέον Χρεώσεις
και τις υπηρεσίες
εκτελωνισμών



Πως θα στείλετε με
την DHL?



Ποια είναι τα
διαθέσιμα ψηφιακά
εργαλεία;



Πόσο θα κοστίσει η
αποστολή σας;



Πως μπορείτε να
επικοινωνήσετε μαζί
μας



ΕΣΥΝΔΕΟΝΤΑΣ ΤΗΝ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΗ ΣΑΣ ΜΕ ΤΟΝ ΚΟΣΜΟ



**3
ΕΚ**

πελάτες

Πάνω από

220

χώρες και περιοχές
εξυπηρέτησης

Πάνω από

500

αεροδρόμια
παγκοσμίως

295+

αεροσκάφη

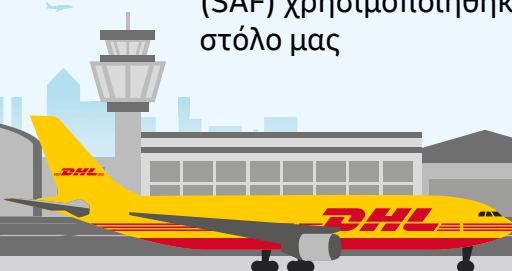
2.500

πτήσεις ανά ημέρα



74kt

Βιώσιμου Αεροπορικού Καυσίμου
(SAF) χρησιμοποιήθηκαν στο
στόλο μας



127.000

σημεία εξυπηρέτησης



116.000

εργαζόμενοι

34.900

οχήματα

**276
ΕΚ**

αποστολές TDI
το χρόνο



3.800

εγκαταστάσεις



475

πιστοποιήσεις TAPA*

Έως το 2050, ο όμιλος
DHL θα έχει πετύχει μηδενικές
εκπομπές διοξειδίου



**GoGreen
PLUS**

Τα νούμερα αφορούν το τέλος του 2024 σε παγκόσμιο επίπεδο

*Transported Asset Protection Association

ΣΥΝΤΟΜΟΣ ΧΑΙΡΕΤΙΣΜΟΣ

Καλωσήρθατε στον Οδηγό Τιμών και Υπηρεσιών της DHL Express για το 2026. Για να διαβάσετε αυτές τις γραμμές σημαίνει ότι έχετε ανάγκη για μεταφορά, από οπουδήποτε προς οπουδήποτε και θέλετε αυτό να γίνει γρήγορα, με ασφάλεια και αξιοπιστία. Ήρθατε στο σωστό σημείο - είμαστε εδώ για να σας βοηθήσουμε!

Ο κόσμος είναι πιο διασυνδεδεμένος και περίπλοκος από ποτέ. Σε όλους τους κλάδους, οι επιχειρήσεις αντιμετωπίζουν γεωπολιτική αστάθεια και μια σειρά από άλλες προκλήσεις. Ταυτόχρονα, οι πελάτες τους απαιτούν πιο αξιόπιστες υπηρεσίες με μεγαλύτερη διαφάνεια και προβλεψιμότητα, καθώς το εμπόριο συνεχίζει να μεταφέρει αγαθά πέρα από τα σύνορα και στα χέρια τους. Σε αυτό το περιβάλλον, η εφοδιαστική αλυσίδα είναι κάτι περισσότερο από απλή μεταφορά προϊόντων από το σημείο Α στο σημείο Β. Είναι ένας κρίσιμος παράγοντας ανάπτυξης και εμπιστοσύνης για τις εταιρείες. Κατανοούμε τις πιέσεις που αντιμετωπίζετε και η αποστολή μας είναι να είμαστε κάτι περισσότερο από ένας πάροχος υπηρεσιών - στοχεύουμε να είμαστε ένας συνεργάτης που σας βοηθά να αναπτυχθείτε!

Μία από τις πιο μεγαλύτερες προκλήσεις της γενιάς μας είναι η κλιματική αλλαγή. Οι μεταφορές και η εφοδιαστική αλυσίδα παίζουν ρόλο στις παγκόσμιες εκπομπές CO2 και αναγνωρίζουμε την ευθύνη μας να δράσουμε. Γι' αυτό η **Βιωσιμότητα** αποτελεί βασικό στοιχείο της στρατηγικής μας. Από τις επενδύσεις σε ηλεκτρικά οχήματα και Βιώσιμο Αεροπορικό Καύσιμο, έως την αναζήτηση καθαρής ενέργειας και ενεργειακά αποδοτικών συστημάτων στις εγκαταστάσεις μας, δεσμευόμαστε να μειώσουμε το αποτύπωμα άνθρακα και να σας δώσουμε τη δυνατότητα να συμμετάσχετε σε αυτό - ρωτήστε μας για τις Υπηρεσίες GoGreen της DHL Express.

Φυσικά, η βιωσιμότητα είναι μόνο ένα μέρος της ιστορίας. Συνεχίζουμε να επικεντρωνόμαστε στην **Ψηφιοποίηση** σε όλους τους τομείς των υπηρεσιών μας. Προγνωστική ανάλυση για την πρόβλεψη διακοπών, συνεχής επαγρύπνηση για την κυβερνοασφάλεια και, κυρίως, **εργαλεία για πλοήγηση** σε πιο σύνθετες απαιτήσεις των Τελωνείων - οι καινοτομίες μας έχουν σχεδιαστεί για να σας προσφέρουν ταχύτητα, αξιοπιστία και ηρεμία.

Οι άνθρωποι βρίσκονται στον πυρήνα όλων όσων κάνουμε. Πίσω από κάθε αποστολή που παραδίδεται βρίσκεται μια ομάδα 116.000 πιστοποιημένων ειδικών στις διεθνείς μεταφορές, οι οποίοι έχουν δεσμευτεί να σας εξυπηρετούν με αφοσίωση και την υψηλότερη δυνατή εμπειρία.

Στην Ελλάδα, τα τελευταία 3 χρόνια έχουμε επενδύσει περισσότερα από 3 εκατομμύρια ευρώ σε μέτρα ασφάλειας και προστασίας, καθώς και στην επέκταση του δικτύου μας σε όλη τη χώρα. Αυτό έχει βελτιώσει τις λειτουργικές μας διαδικασίες και μας έχει βοηθήσει να παραμείνουμε ο κορυφαίος πάροχος στον τομέα των ταχυμεταφορών στην Ελλάδα, με περισσότερο από το 70 % του στόλου μας να είναι πλήρως ηλεκτροκίνητο.

Κοιτάζοντας μπροστά, βλέπουμε ευκαιρίες! Το παγκόσμιο εμπόριο θα συνεχίσει να αναπτύσσεται και οι επιχειρήσεις σας μπορούν να συνεχίσουν να μεγαλώνουν. Ως συνεργάτης σας στις ταχυμεταφορές, είμαστε εδώ για να βοηθήσουμε εσάς και τα 3 εκατομμύρια πελάτες μας να ξεκλειδώσετε νέες αγορές και να παραδώσετε στους πελάτες σας με σιγουριά - όλα αυτά με τρόπους που προστατεύουν τον πλανήτη για τις μελλοντικές γενιές.

Σας ευχαριστούμε και πάλι που συνεργάζεστε και μας εμπιστεύεστε να γίνουμε ο Πάροχος Επιλογής σας. Πώς μπορούμε να υποστηρίξουμε την ανάπτυξή σας; Επικοινωνήστε μαζί μας στο mydhl.express.dhl ή καλώντας την Εξυπηρέτηση πελατών στο 2109890000.

Με εκτίμηση,

Ελευθέριος Σαμαράς,
Διευθύνων Σύμβουλος
Νοτιοανατολικής Ευρώπης
DHL Express Hellas SA



ΒΙΩΣΙΜΟΤΗΤΑ

Συνδέοντας Την Επιχείρησή Σας Με Τον Κόσμο

- Βιωσιμότητα
- Υπηρεσίες
- Αποστέλλοντας με την DHL Express
- Ψηφιοποίηση
- Τιμές και Ζώνες

ΚΑΘΑΡΕΣ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΙΑΚΕΣ ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΕΣ ΓΙΑ ΤΗΝ ΠΡΟΣΤΑΣΙΑ ΤΟΥ ΠΕΡΙΒΑΛΛΟΝΤΟΣ



Ηγέτης στη βιώσιμη αερομεταφορά

To DHL Express GoGreen Plus είναι μια

εξειδικευμένη λύση που βοηθά τις επιχειρήσεις να μειώσουν τις εκπομπές άνθρακα σε βάση καταγραφής και υποβολής αιτήσεων από τις αερομεταφορές μέσω της χρήσης Βιώσιμων Αεροπορικών Καυσίμων (SAF). Αυτό υποστηρίζεται επί του παρόντος από τρεις από τις μεγαλύτερες συνεργασίες του κλάδου με την BP, την Neste και την World Energy.



Σε αντίθεση με τον «αντισταθμισμό - offsetting» – όπου οι επιχειρήσεις «εξουδετερώνουν» τις εκπομπές τους μέσω περιβαλλοντικών προγραμμάτων – το GoGreen Plus είναι «εισαγωγικό - insetting». Ο αντίκτυπος του insetting είναι μεγαλύτερος επειδή μειώνει άμεσα τις εκπομπές εντός της αλυσίδας αξίας μιας εταιρείας, με αποτέλεσμα σημαντικές μειώσεις στις εκπομπές άνθρακα του πεδίου 3. Δείτε πώς μπορείτε να επιβιβαστείτε:

- Με το **GoGreen Plus Basic model**, θα επιτευχθεί σταθερή μείωση CO₂ (εισαγωγή) σε όλες τις αποστολές air express.
- Στο **MyDHL+**, μπορείτε να επιλέξετε/κλικάρετε το GoGreen Plus και να επιλέξετε σε ποιες αποστολές θα επενδύσετε με το SAF.
- Εναλλακτικά, επιλέξτε μια **Προσαρμοσμένη προσφορά** για ένα προσαρμοσμένο στις ανάγκες σας πρόγραμμα μείωσης CO₂.

Εκτός από την υπηρεσία GoGreen Plus, άλλες ενέργειες βιωσιμότητας είναι:



“Πράσινα” προϊόντα και υπηρεσίες

Η υπηρεσία μας GoGreen Plus επιτρέπει στους πελάτες με αεροπορικές μεταφορές να μειώσουν τις εκπομπές CO₂ των αποστολών τους μέχρι και **90 %**.



Πράσινη” μεταφορά και τελική παράδοση της αποστολής στον τόπο προορισμού

66 % του στόλου πλήρως ηλεκτροκίνητο.



Κτίρια με μηδενικό αποτύπωμα CO₂

Σχεδιάζουμε όλα τα καινούρια κτίριά μας ώστε να είναι **100 %** ενεργειακά ουδέτερα.

ΤΟ ΤΑΞΙΔΙ ΜΑΣ ΓΙΑ ΤΗ ΒΙΩΣΙΜΟΤΗΤΑ

Εκπομπές

2000s Πρώτη περιβαλλοντική μελέτη

2010s Στόχος 2025: Μηδενικές εκπομπές CO₂

2020s Οδικός χάρτης βιωσιμότητας

2030

Μείωση των εκπομπών διοξειδίου σε λιγότερο από 29 εκατομμύρια τόνους, σύμφωνα με τα κριτήρια Επιστημονικής Πρωτοβουλίας Στόχου (SBTi)

Χρήση βιώσιμου αεροπορικού καυσίμου για το 30 % των εναέριων μεταφορών μας

66 % του στόλου πλήρως ηλεκτροκίνητο

0 %

2050

Μηδενικές εκπομπές CO₂

ΜΙΑ ΣΠΟΥΔΑΙΑ ΕΤΑΙΡΕΙΑ ΓΙΑ ΝΑ ΔΟΥΛΕΥΕΙΣ, ΓΙΑ ΟΛΟΥΣ

- Προσέλκυση και διατήρηση των “ταλάντων”
- Εταιρική Κουλτούρα “Πρώτα η Ασφάλεια”
- Ένταξη και διαφορετικότητα στο εργασιακό περιβάλλον

ΜΙΑ ΕΤΑΙΡΙΑ ΠΟΥ ΜΠΟΡΕΙΣ ΝΑ ΕΜΠΙΣΤΕΥΤΕΙΣ

- Η Συμμόρφωση είναι βασικό κομμάτι της καθημερινότητάς μας
- Αποτελεσματική εταιρική διακυβέρνηση σε όλα τα τμήματα του οργανισμού
- Επιλογή συνεργατών και προμηθευτών ταιριάζουν με την κουλτούρα μας



ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ

Συνδέοντας Την Επιχείρησή Σας Με Τον Κόσμο
Βιωσιμότητα
● Υπηρεσίες
Αποστέλλοντας με την DHL Express
Ψηφιοποίηση
Τιμές και Ζώνες

Υπηρεσίες Εξαγωγών	Υπηρεσίες Εισαγωγών	Υπηρεσίες Εσωτερικού	Υποστήριξη Βασικών Κλάδων	Προαιρετικές Υπηρεσίες	Επιπρόσθετες Χρεώσεις	Υπηρεσίες Εκτελωνισμών
-----------------------	------------------------	-------------------------	------------------------------	---------------------------	--------------------------	---------------------------

Οι κύριες υπηρεσίες μας αφορούν στην από πόρτα σε πόρτα παράδοση και παραλαβή αποστολών, μέσα σε προκαθορισμένο χρονικό περιθώριο, σε όλες τις χώρες και περιοχές του κόσμου. Είτε επιθυμείτε την παράδοση των αποστολών σας στην αρχή, κατά τη διάρκεια ή στο τέλος μιας εργάσιμης ημέρας, οι υπηρεσίες μας προσφέρουν πλήρη παρακολούθηση, ώστε να γνωρίζετε ανά πάσα στιγμή πού βρίσκεται η αποστολή σας.

ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΕΞΑΓΩΓΩΝ

DHL Express Worldwide

Η πιο δημοφιλής μας υπηρεσία, η DHL Express Worldwide, εξασφαλίζει την παράδοση της αποστολής σας σε όλο τον κόσμο μέχρι το τέλος της επόμενης δυνατής εργάσιμης ημέρας για τεμάχια έως 70 κιλά και αποστολές έως και 3.000 κιλά.

Μέσα από το απaráμιλλο δίκτυό μας, παραδίδουμε τις αποστολές σας με ασφάλεια και αξιοπιστία, σε περισσότερους προορισμούς από οποιαδήποτε άλλη εταιρεία ταχυμεταφορών.

DHL Express 12:00

Με την υπηρεσία DHL Express 12:00 οι αποστολές σας παραδίδονται πριν από τις 12:00 το μεσημέρι την επόμενη δυνατή εργάσιμη ημέρα. Η υπηρεσία DHL Express 12:00 παρέχει εγγύηση επιστροφής χρημάτων* και επιτρέπει την αποστολή τεμαχίων έως 70 κιλά και αποστολών έως 300 κιλά.

DHL Express 10:30, DHL Express 9:00

Οι premium υπηρεσίες μας καθορισμένου χρόνου προσφέρουν παράδοση πριν από τις 10:30 ή τις 9:00 σε χώρες που εγγυώνται παράδοση την επόμενη ή τη δεύτερη εργάσιμη ημέρα. Οι υπηρεσίες έγκαιρης παράδοσης της DHL προσφέρονται στην πλειονότητα των επιχειρηματικών κέντρων. Και οι δύο διαθέτουν εγγύηση επιστροφής χρημάτων* και είναι κατάλληλες για τεμάχια έως 25 κιλά και αποστολές έως 250 κιλά.

DHL Economy Select

Η υπηρεσία DHL Economy Select αποτελεί την ιδανική επιλογή για λιγότερο επείγουσες αποστολές, με παράδοση από πόρτα σε πόρτα σχεδόν σε όλη την Ευρώπη εντός καθορισμένου αριθμού εργάσιμων ημερών.

Οι διεθνείς μας υπηρεσίες με μια ματιά

	DHL Express Worldwide	DHL Express 12:00	DHL Express 10:30, DHL Express 9:00	DHL Economy Select
Περιγραφή υπηρεσίας	Παράδοση έως το τέλος της επόμενης δυνατής εργάσιμης ημέρας	Παράδοση πριν τις 12:00 το μεσημέρι της επόμενης δυνατής εργάσιμης ημέρας	Παράδοση πριν τις 10:30 ή τις 9:00 το πρωί της επόμενης δυνατής εργάσιμης ημέρας	Παράδοση εντός καθορισμένου αριθμού εργάσιμων ημερών
Money-back guarantee	Όχι	Ναι*	Ναι*	Όχι
Χώρες και περιοχές	Πάνω από 220	Πάνω από 90	Πάνω από 30	Πάνω από 40
Προσπάθειες παράδοσης	2	2	2	2
Ανώτατο βάρος τεμαχίου (όχι σε παλέτα)	70 κιλά	70 κιλά	25 κιλά	70 κιλά
Μέγιστος αριθμός τεμαχίων ανά αποστολή	—	10	10	—
Μέγιστες διαστάσεις τεμαχίου (Μ x Π x Υ)**	120 x 80 x 80 εκ	120 x 80 x 80 εκ	100 x 80 x 80 εκ	120 x 80 x 80 εκ
Μέγιστο βάρος αποστολής	3.000 κιλά	300 κιλά	250 κιλά	1.000 κιλά
Μέγιστο βάρος παλέτας	1.000 κιλά	Παλέτες μη αποδεκτές	Παλέτες μη αποδεκτές	1.000 κιλά
Μέγιστες διαστάσεις παλέτας (Μ x Π x Υ)	300 x 200 x 160 εκ	Παλέτες μη αποδεκτές	Παλέτες μη αποδεκτές	300 x 200 x 180 εκ

Κατάσταση: από τον Οκτώβριο του 2025.

*Ισχύουν πρόσθετοι όροι και προϋποθέσεις – βλ. mydhl.express.dhl για λεπτομέρειες.

**Μια αποστολή θεωρείται μη αποδεκτή εάν δεν είναι συσκευασμένη ή η συσκευασία της είναι ακατάλληλη, ή εάν η μεταφορά της αποστολής θα μπορούσε να ενέχει κινδύνους πρόκλησης φθοράς σε εξοπλισμό και άλλα δέματα, ή τραυματισμού του προσωπικού. Η DHL διατηρεί το δικαίωμα να μην αποδεχτεί ή να επιστρέψει την αποστολή στον αποστολέα. Οι συγκεκριμένες προδιαγραφές του δικτύου υπόκεινται σε μεταβολή με προειδοποίηση 30 ημερών.

ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ

Συνδέοντας Την Επιχείρησή Σας Με Τον Κόσμο
Βιωσιμότητα

Υπηρεσίες

Αποστέλλοντας με την DHL Express
Ψηφιοποίηση
Τιμές και Ζώνες

Υπηρεσίες
Εξαγωγών

Υπηρεσίες
Εισαγωγών

Υπηρεσίες
Εσωτερικού

Υποστήριξη
Βασικών Κλάδων

Προαιρετικές
Υπηρεσίες

Επιπρόσθετες
Χρεώσεις

Υπηρεσίες
Εκτελωνισμών

ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΕΙΣΑΓΩΓΩΝ

Με την υπηρεσία μας DHL Import Express Worldwide, μπορείτε να εισάγετε αποστολές από 220 χώρες και περιοχές στον κόσμο, περισσότερες από οποιαδήποτε άλλη εταιρία ταχυμεταφορών. Επιπλέον, ένας πελάτης στις ΗΠΑ μπορεί να κάνει εισαγωγή από Κίνα όχι μόνο στις ΗΠΑ όπου βρίσκεται, αλλά και προς οποιαδήποτε άλλη χώρα. Την υπηρεσία αυτή την ονομάζουμε Third Country Billing.

Δεν χρειάζεται να εμπλακούν τοπικοί εκτελωνιστές ή άλλοι μεταφορείς σε οποιοδήποτε στάδιο της διαδικασίας. Έχετε τον πλήρη έλεγχο και είστε σε θέση να διαχειριστείτε όλες τις λεπτομέρειες των εισαγωγών σας με πολύ απλό τρόπο.

Εάν χρειάζεστε ταχύτερη παράδοση, η υπηρεσία DHL Express 12:00 είναι διαθέσιμη και για εισαγωγές. Μπορείτε να κάνετε μια εισαγωγή από άλλη χώρα, η οποία παραδίδεται στη χώρα σας ή σε οποιοδήποτε άλλο προορισμό θα έχετε έναν κωδικό συνεργασίας με την DHL, ένα τιμολόγιο σε ευρώ και μια συγκεκριμένη τιμή που σημαίνει ότι γνωρίζετε ακριβώς τι θα πληρώσετε.

ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΕΣΩΤΕΡΙΚΟΥ

Εάν επιθυμείτε να αποστείλετε έγγραφα ή δέματα εντός της χώρας μας, σας προσφέρουμε την υπηρεσία μας Time Definite Domestic με εγγύηση παράδοσης στο τέλος της επόμενης δυνατής εργάσιμης ημέρας.



● Υπηρεσίες

Αποστέλλοντας με την DHL Express
Ψηφιοποίηση
Τιμές και Ζώνες

ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ

Υπηρεσίες
ΕξαγωγώνΥπηρεσίες
ΕισαγωγώνΥπηρεσίες
ΕσωτερικούΥποστήριξη
Βασικών ΚλάδωνΠροαιρετικές
ΥπηρεσίεςΕπιπρόσθετες
ΧρεώσειςΥπηρεσίες
ΕκτελωνισμώνΑΡΙΣΤΕΙΑ ΣΤΙΣ ΒΙΟΕΠΙΣΤΗΜΕΣ
ΚΑΙ ΤΗΝ ΥΓΕΙΑ

Οι σημερινές εφοδιαστικές αλυσίδες των βιοεπιστημών και της υγειονομικής περίθαλψης (LSH) πρέπει να προσαρμοστούν για να παρέχουν υγειονομική περίθαλψη ανώτερου επιπέδου, από διευρυμένες δυνατότητες ψυχρής αλυσίδας που καλύπτουν θερμοκρασίες έως και -196°C , σε εντελώς νέα αρχέτυπα εφοδιαστικής αλυσίδας και βιώσιμες λύσεις.

Είμαστε το μεγαλύτερο παγκόσμιο δίκτυο ταχυμεταφορών για τις βιοεπιστήμες και τον κλάδο της υγειονομικής περίθαλψης με περισσότερα από 30 χρόνια εμπειρίας. Εξασφαλίζουμε έγκαιρες και εξειδικευμένες υπηρεσίες για το συγκεκριμένο κλάδο, αξιοποιώντας την τοπική τεχνογνωσία για ακριβή, αξιόπιστη και απρόσκοπτη εξυπηρέτηση. Παρέχουμε τυποποιημένες λύσεις για αποτελεσματικότητα σε μεγάλη κλίμακα και εξατομικευμένες end-to-end υπηρεσίες logistics για την πλοήγηση σε πολύπλοκες αλυσίδες εφοδιασμού, προσφέροντας ευέλικτη πρόσβαση στην υγειονομική περίθαλψη.

Θεωρούμε ότι είναι ευθύνη μας να αναλάβουμε τις προκλήσεις που θα μεταμορφώσουν τις βιοεπιστήμες και την εφοδιαστική αλυσίδα του κλάδου της υγειονομικής περίθαλψης.



ΚΥΡΙΟΤΕΡΟΙ ΥΠΟ ΚΛΑΔΟΙ

Φαρμακευτικές
Ειδικά Φάρμακα
Ιατρικές συσκευές
Κλινικές Δοκιμές
Υγειονομική περίθαλψη
Βοήθεια και ανακούφιση
Υγεία των ζώων



ΕΝΙΣΧΥΟΝΤΑΣ ΤΗ ΜΕΤΑΒΑΣΗ ΣΕ ΝΕΕΣ ΠΗΓΕΣ ΕΝΕΡΓΕΙΑΣ

Οι καινοτομίες στον τομέα της ενέργειας αναδιαμορφώνουν τις βιομηχανίες και τις αλυσίδες εφοδιασμού σήμερα. Η DHL παρέχει ολοκληρωμένες υπηρεσίες εφοδιαστικής αλυσίδας σχεδιασμένες με γνώμονα τις ανάγκες των πελατών του ενεργειακού τομέα, παρέχοντάς τους ανταγωνιστικό πλεονέκτημα και υποστηρίζοντας την ανάπτυξή τους. Συνεργαζόμαστε με τους πελάτες μας σε ολόκληρο τον κύκλο ζωής των έργων και των λειτουργιών τους και σε όλες τις αλυσίδες εφοδιασμού τους.

Παρέχουμε στους πελάτες μας του κλάδου του πετρελαίου και του φυσικού αερίου, κορυφαίες δυνατότητες στην ανάπτυξη ολοκληρωμένων λύσεων εφοδιαστικής αλυσίδας από άκρο σε άκρο. Με λύσεις ταχυμεταφορών από την αρχή ως το τέλος, είμαστε ειδικοί στις υπηρεσίες πετρελαϊκών κοιτασμάτων, καθώς και στην προστασία και τη συμμόρφωση.

Για τους πελάτες μας στον τομέα των ανανεώσιμων πηγών ενέργειας στην αιολική και ηλιακή ενέργεια, εφαρμόζουμε από άκρο σε άκρο βέλτιστες πρακτικές και βιώσιμες λύσεις, υποστηρίζοντας τον ολόενα και πιο αποκεντρωμένο και πολύπλοκο τομέα της παραγωγής ενέργειας.

Μαζί, επιταχύνουμε την απαλλαγή από τον άνθρακα και χτίζουμε ανθεκτικότητα για ένα βιώσιμο μέλλον.



ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ

Συνδέοντας Την Επιχείρησή Σας Με Τον Κόσμο
Βιωσιμότητα

◆ Υπηρεσίες

Αποστέλλοντας με την DHL Express
Ψηφιοποίηση
Τιμές και Ζώνες

Υπηρεσίες
Εξαγωγών

Υπηρεσίες
Εισαγωγών

Υπηρεσίες
Εσωτερικού

Υποστήριξη
Βασικών Κλάδων

Προαιρετικές
Υπηρεσίες

Επιπρόσθετες
Χρεώσεις

Υπηρεσίες
Εκτελωνισμών

ΠΡΟΑΙΡΕΤΙΚΕΣ ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ

Προβολή χρεώσεων

Το μέλλον έρχεται γρήγορα! Και η DHL είναι εδώ για να σας υποστηρίξει σε κάθε βήμα του ταξιδιού σας.

Παράδοση το Σάββατο

Παρέχουμε υπηρεσίες παράδοσης το Σάββατο σε βασικές πόλεις, σε περισσότερες από 70 χώρες. Για περισσότερες πληροφορίες καλέστε το Τμήμα Εξυπηρέτησης Πελατών της DHL.

Υπηρεσία Ειδικής Παραλαβής

Αν χρειάζεστε συγκεκριμένο όχημα για την παραλαβή μη συνηθισμένων αποστολών ή επιθυμείτε η παραλαβή να γίνει εκτός εργάσιμων ωρών, μπορούμε να το κανονίσουμε για εσάς.

Υπηρεσία Ειδικής Παράδοσης

Αν χρειάζεστε συγκεκριμένο όχημα για την παράδοση μη συνηθισμένων αποστολών ή επιθυμείτε η παράδοση να γίνει εκτός εργάσιμων ωρών, μπορούμε να το κανονίσουμε για εσάς.

Υπηρεσία Receiver Paid

Αυτή η υπηρεσία επιτρέπει σε Πελάτες που δεν έχουν λογαριασμό να κανονίσουν και να προπληρώσουν μια εισαγωγή από πόρτα σε πόρτα. Το MyDHL+ θα καθοδηγήσει τον εισαγωγέα σε ολόκληρη τη διαδικασία αποστολής, από την παραλαβή στον τόπο προέλευσης έως την παράδοση στον προορισμό. Η υπηρεσία είναι από πόρτα σε πόρτα και επομένως ισοδυναμεί με την IMP με όλες τις διαθέσιμες επιλογές. Οι εισαγωγικοί δασμοί και φόροι εισπράττονται σύμφωνα με την τυπική διαδικασία του DTU, ενώ η υπηρεσία μεταφοράς προπληρώνεται συνήθως μέσω πιστωτικής κάρτας.

GoGreen Plus – Carbon Reduced

Μετά από αίτημα του πελάτη, η DHL θα μειώσει τις εκπομπές CO2 από τις αεροπορικές μεταφορές μέσω της αγοράς Sustainable Aviation Fuel (SAF). Το SAF μπορεί να μειώσει τις εκπομπές άνθρακα έως και 80 % σε σύγκριση με το παραδοσιακό καύσιμο. Η υπηρεσία GoGreen Plus-Carbon Reduced, υποστηρίζει μειώσεις εκπομπών Score 3 σε ευθυγράμμιση με την πρωτοβουλία Science Based Target. Η διαδικασία ελέγχεται ετησίως από την SGS (Société Générale de Surveillance) για να διασφαλιστεί η συμμόρφωση με τους κανονισμούς και τα πρότυπα.

Ασφάλιση Αποστολής

Υπηρεσία που προσφέρει πλήρη κάλυψη των αποστολών υψηλής αξίας, στην σπάνια περίπτωση φυσικής ζημιάς ή απώλειας. Υπόκειται σε συγκεκριμένους περιορισμούς όπως αυτοί αναφέρονται στους Όρους και Προϋποθέσεις Μεταφοράς.

Επέκταση Κάλυψης

Η υπηρεσία προσφέρει επέκταση της τυπικής ευθύνης της DHL, όπως αυτή ορίζεται στους Όρους και Προϋποθέσεις, για διεθνή μεταφορά εγγράφων των οποίων η ανάκτηση σε περίπτωση απώλειας ή ζημιάς κοστίζει ακριβά. Η αποζημίωση είναι ανεξάρτητη από τα κόστη ανάκτησης των εγγράφων.

Υπηρεσία Printed Invoice

Η υπηρεσία e-billing της DHL Express προσφέρεται δωρεάν στους πελάτες. Αν παρόλα αυτά επιθυμείτε να λαμβάνετε εκτυπωμένα τα τιμολόγια σας θα εφαρμόζεται σταθερή χρέωση ανά τυπωμένο τιμολόγιο.

ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΤΙΜΟΛΟΓΗΣΗΣ ΔΑΣΜΩΝ ΚΑΙ ΦΟΡΩΝ

Υπηρεσία Πληρωμής Δασμών και Φόρων

Μετά από εντολή του πελάτη, η DHL εκτελώνει την αποστολή στη χώρα προορισμού, αναλαμβάνει την καταβολή των Δασμών και Φόρων που προκύπτουν και φροντίζει ώστε αυτά να χρεωθούν σε συγκεκριμένο κωδικό DHL είτε στη χώρα προέλευσης, είτε σε Τρίτη χώρα.

Διασάφηση Εκτελωνισμού Εισαγωγής (για εταιρικούς πελάτες)

Υπηρεσία εκτελωνισμού εισαγωγής μη εγγράφου για πελάτες που έχουν κωδικό συνεργασίας με την DHL.

Διασάφηση Εκτελωνισμού Εισαγωγής (για πελάτες ιδιώτες)

Υπηρεσία εκτελωνισμού εισαγωγής μη εγγράφου για πελάτες που δεν έχουν κωδικό συνεργασίας με την DHL. Η χρέωση είναι είτε σταθερή είτε βασίζεται σε ποσοστό επί των καταβαλλόμενων δασμών και φόρων.

ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ

Συνδέοντας Την Επιχείρησή Σας Με Τον Κόσμο
Βιωσιμότητα

Υπηρεσίες

Αποστέλλοντας με την DHL Express
Ψηφιοποίηση
Τιμές και Ζώνες

Υπηρεσίες
Εξαγωγών

Υπηρεσίες
Εισαγωγών

Υπηρεσίες
Εσωτερικού

Υποστήριξη
Βασικών Κλάδων

Προαιρετικές
Υπηρεσίες

Επιπρόσθετες
Χρεώσεις

Υπηρεσίες
Εκτελωνισμών

➔ ΠΡΟΑΙΡΕΤΙΚΕΣ ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ

Προβολή χρεώσεων

Αλλαγή Τιμολόγησης

Εφαρμόζεται όταν ο πελάτης ζητήσει να αλλάξει ο κωδικός χρέωσης σε τιμολόγιο που έχει ήδη εκδοθεί και με αυτό τον τρόπο θα πρέπει να εκδοθεί καινούργιο τιμολόγιο το οποίο περιλαμβάνει πίστωση στον παλιό κωδικό και χρέωση στον καινούργιο.

Υπηρεσία Verbal Notification

Το Τμήμα Εξυπηρέτησης Πελατών της DHL θα επικοινωνήσει προφορικά μαζί σας και θα σας παρέχει πληροφορίες για την πορεία της αποστολής σας ή για πιθανά συμβάντα που θα έχουν αντίκτυπο στο χρόνο παράδοσης.

Συσκευασίες

Ισχύουν χρεώσεις για όλα τα τυποποιημένα είδη συσκευασίας της DHL, συμπεριλαμβανομένων των πλαστικών φακέλων (polybags) που παρέχονται χύμα ή σε στοίβες.



Υπηρεσία Ουδέτερης Παράδοσης

Η υπηρεσία αυτή επιτρέπει την παράδοση αποστολών πλην εγγράφων, χωρίς η αξία του προϊόντος να γίνεται γνωστή ή να κοινοποιείται στον παραλήπτη. Η DHL φροντίζει ώστε όλα τα έγγραφα που αποκαλύπτουν την αξία των αγαθών να αφαιρεθούν πριν την παράδοση της αποστολής.

Υπηρεσία Hold for Collection

Μετά από αίτημα του πελάτη η αποστολή παραμένει στις εγκαταστάσεις της DHL στον προορισμό με σκοπό την παραλαβή της από τον παραλήπτη, αντί για παράδοση στη διεύθυνση που έχει ορίσει. Η υπηρεσία μπορεί να επιλεγεί μέσα από το Τμήμα Εξυπηρέτησης Πελατών ή από τα ηλεκτρονικά εργαλεία της DHL. Ο παραλήπτης θα ενημερωθεί σχετικά με το πότε και από που θα μπορέσει να παραλάβει την αποστολή του. Υποχρεωτικά πρέπει να υπάρχει το κινητό τηλέφωνο του παραλήπτη.

Υπηρεσία Verified Delivery

Μετά από αίτημα του πελάτη, η DHL θα επαληθεύσει την παράδοση μιας αποστολής στον εξουσιοδοτημένο παραλήπτη, μέσω μιας μοναδικής επαλήθευσης ταυτότητας, με τη μορφή κωδικού QR. Προϋποθέτει προηγούμενη συμφωνία.

Υπηρεσία Residential Address

Πελάτες με αποστολές σε ιδιωτικές κατοικίες μπορούν να ενεργοποιήσουν ειδικές επιλογές παράδοσης με το να ορίσουν αντίστοιχα τη συγκεκριμένη διεύθυνση (ως κατοικία). Για τέτοιες αποστολές η DHL θα ειδοποιήσει τον παραλήπτη μέσω email ή SMS για την πορεία της αποστολής και μετά ο παραλήπτης θα μπορεί να επιλέξει τον καταλληλότερο για τις ανάγκες του τρόπο παράδοσης μέσω του On Demand Delivery.

Υπηρεσία Direct Signature

Σε περίπτωση που αποστέλλετε ευαίσθητα έγγραφα ή περιεχόμενο μεγάλης αξίας, μπορείτε να ζητήσετε από την DHL να εξασφαλίσει απευθείας υπογραφή από τον παραλήπτη ή από κάποιον αντιπρόσωπό του στη διεύθυνση παράδοσης. Η DHL θα διασφαλίσει ότι η αποστολή σας δεν θα ανακατευθυνθεί ούτε θα παραδοθεί σε άλλη διεύθυνση.

Υπηρεσία Adult Signature

Μετά από αίτημα του πελάτη, η DHL θα εξασφαλίσει υπόγραφο από ενήλικα στη διεύθυνση που έχει οριστεί για την παράδοση.

Υπηρεσία No Signature Required

Μετά από απαίτηση του πελάτη, η DHL μπορεί να παραδώσει αποστολή σε καθορισμένο μέρος χωρίς αποδεικτικό υπογραφής παράδοσης.

ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ

Συνδέοντας Την Επιχείρησή Σας Με Τον Κόσμο

Βιωσιμότητα

◆ Υπηρεσίες

Αποστέλλοντας με την DHL Express

Ψηφιοποίηση

Τιμές και Ζώνες

Υπηρεσίες
ΕξαγωγώνΥπηρεσίες
ΕισαγωγώνΥπηρεσίες
ΕσωτερικούΥποστήριξη
Βασικών ΚλάδωνΠροαιρετικές
ΥπηρεσίεςΕπιπρόσθετες
ΧρεώσειςΥπηρεσίες
Εκτελωνισμών

ΕΠΙΠΡΟΣΘΕΤΕΣ ΧΡΕΩΣΕΙΣ

Προβολή χρεώσεων

Προκειμένου να διατηρηθεί ένα σταθερά υψηλό επίπεδο υπηρεσιών, η DHL Express επιβάλλει υπό ειδικές συνθήκες επιπρόσθετη χρέωση για ειδικές δραστηριότητες, διασφαλίζοντας ότι οι εν λόγω επιπρόσθετες χρεώσεις είναι δίκαιες για όλους τους πελάτες μας.

Υπηρεσία Μεταφοράς Μη Στοιβάσιμων Παλετών

Υπηρεσία Μεταφοράς Μη Στοιβάσιμων Παλετών Επιπρόσθετη χρέωση για κάθε παλέτα μη στοιβάσιμη λόγω της συσκευασίας, του περιεχομένου ή του σχήματός της ή για παλέτες οι οποίες φέρουν σχετικές οδηγίες διαχείρισης. Η χρέωση δεν εφαρμόζεται σε παλέτες με βάρος μικρότερο των 25 κιλών.

Υπηρεσία Μεταφοράς Υπέρβαρων Δεμάτων

Επιπρόσθετη χρέωση για κάθε τεμάχιο, συμπεριλαμβανομένων των παλετών, με πραγματικό ή ογκομετρικό βάρος μεγαλύτερο των 70 κιλών.

Υπηρεσία Μεταφοράς Δεμάτων Μεγάλου Μεγέθους

Επιπρόσθετη χρέωση για κάθε τεμάχιο, συμπεριλαμβανομένων των παλετών, εάν η μεγαλύτερη διάστασή της υπερβαίνει τα 100 εκατοστά ή η δεύτερη μεγαλύτερη διάσταση υπερβαίνει τα 80 εκατοστά. Δεν εφαρμόζεται σε τεμάχια που ήδη υπόκεινται στην Υπηρεσία Μεταφοράς Υπέρβαρων Δεμάτων.

Υπηρεσία μεταφοράς Non Conveyable Piece

Αυτή η επιβάρυνση ισχύει για οποιοδήποτε τεμάχιο που πληροί ένα ή περισσότερα από τα ακόλουθα κριτήρια:

- Έχει πραγματικό βάρος από 25 κιλά έως 70 κιλά
- Δεν είναι πλήρως κλεισμένο σε εξωτερικό εμπορευματοκιβώτιο (container)
- Είναι συσκευασμένο σε άλλα υλικά εκτός από κυματοειδές χαρτόνι, όπως μέταλλο, ξύλο, δέρμα, σκληρό ή μαλακό πλαστικό ή αφρό διογκωμένης πολυστερίνης
- Είναι τυλιγμένο σε συρρικνούμενη μεμβράνη ή σε ελαστική μεμβράνη
- Έχει στρογγυλό ή κυλινδρικό σχήμα, όπως κουβάδες, κονσέρβες, λάστιχα ή βαρέλια
- Περιλαμβάνει ρόδες, λαβές ή ιμάντες
- Έχει τη δυνατότητα να εμπλακεί ή να προκαλέσει ζημιά σε άλλα δέματα ή στα συστήματα χειρισμού

Δεν εφαρμόζεται σε τεμάχια που υπόκεινται στην Υπηρεσία Μεταφοράς Υπέρβαρων Δεμάτων ή στην Υπηρεσία Μεταφοράς Δεμάτων Μεγάλου Μεγέθους.

Υπηρεσία Παράδοσης σε Απομακρυσμένες Περιοχές

Επιπρόσθετη χρέωση που εφαρμόζεται σε αποστολή που παραλαμβάνεται ή παραδίδεται σε περιοχή η οποία είναι απομακρυσμένη ή δύσκολα εξυπηρετούμενη.

Επίναυλος Καυσίμων

Η προσαύξηση καυσίμου για τις υπηρεσίες Time Definite βασίζεται στις ημερήσιες μέσες τιμές spot για τα καύσιμα αεριωθουμένων τύπου κηροζίνης του US Golf Coast (USGC), όπως αναφέρεται από το Υπουργείο Ενέργειας των ΗΠΑ μεταξύ της κυκλοφορίας της 3ης εβδομάδας του προηγούμενου μήνα έως της κυκλοφορίας της 3ης εβδομάδας του τρέχοντος μήνα.

Η προσαύξηση καυσίμου τύπου ντίζελ βασίζεται στον ημερήσιο μέσο όρο τιμών του Ultra-Low-Sulphur No. 2 Diesel Καυσίμων από το US Gulf Coast (USGC), όπως αναφέρεται από το Υπουργείο Ενέργειας των ΗΠΑ μεταξύ της τρίτης εβδομάδας του προηγούμενου μήνα έως την τρίτη εβδομάδα του τρέχοντος μήνα.

Για παράδειγμα, η ημερήσια μέση τιμή για τα καύσιμα από τις 18 Απριλίου έως τις 15 Μαΐου χρησιμοποιείται για τον προσδιορισμό του επίναυλου καυσίμων του Ιουνίου.

Η επιβάρυνση καυσίμων ισχύει για τα έξοδα μεταφοράς και για τις υπηρεσίες και τις επιβαρύνσεις (όπου ισχύουν), όπως ορίζονται εδώ: mydhl.express.dhl.

DHL διατηρεί το δικαίωμα να αλλάξει τον δείκτη και τον πίνακα επιβάρυνσης καυσίμου με ή χωρίς προειδοποίηση. Τόσο το ποσό όσο και η διάρκεια της επιπλέον χρέωσης θα καθοριστούν κατά την αποκλειστική κρίση της DHL.

Χρεώσεις Αυξημένης Ζήτησης (Demand Surcharges)

Μία ή περισσότερες ειδικές χρεώσεις μπορούν να εφαρμοστούν σε περιόδους αυξημένης ζήτησης. Η περίοδος αυτή ορίζεται από την DHL και μπορεί να περιλαμβάνει περιόδους υψηλής ζήτησης για υπηρεσίες ταχυμεταφοράς ή περιόδους κατά τις οποίες ισχύουν αυξημένα επιχειρησιακά κόστη. Λεπτομέρειες σχετικά με την εφαρμογή τέτοιων χρεώσεων μπορούν να βρεθούν στο mydhl.express.dhl και υπόκεινται σε αλλαγές με προηγούμενη ειδοποίηση. Οι χρεώσεις Αυξημένης Ζήτησης εφαρμόζονται αθροιστικά αν μία αποστολή ή και κάποια τεμάχια αυτής, πληρούν ένα ή περισσότερα από τα ορισμένα κριτήρια. Οι χρεώσεις αυτές εφαρμόζονται σε συνδυασμό με τις υπάρχουσες τιμές και με κάποιες από τις υπόλοιπες χρεώσεις.

Έκτακτη Ανάγκη

Προσωρινή χρέωση που εφαρμόζεται σε ειδικές περιπτώσεις στις οποίες η DHL καλείται να καλύψει επιπλέον κόσθη που προκύπτουν από έκτακτες καταστάσεις πέρα από τον έλεγχο της. Αλλαγές στη δυναμική της αγοράς και στη διαθεσιμότητα αεροπορικών χώρων μεταφοράς απαιτούν συχνά τιμολογιακές προσαρμογές. Η χρέωση εφαρμόζεται στο τιμολογητό βάρος της αποστολής.

ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ

Συνδέοντας Την Επιχείρησή Σας Με Τον Κόσμο
Βιωσιμότητα

◆ Υπηρεσίες

Αποστέλλοντας με την DHL Express
Ψηφιοποίηση
Τιμές και Ζώνες

Υπηρεσίες
Εξαγωγών

Υπηρεσίες
Εισαγωγών

Υπηρεσίες
Εσωτερικού

Υποστήριξη
Βασικών Κλάδων

Προαιρετικές
Υπηρεσίες

Επιπρόσθετες
Χρεώσεις

Υπηρεσίες
Εκτελωνισμών

➔ ΕΠΙΠΡΟΣΘΕΤΕΣ ΧΡΕΩΣΕΙΣ

Προβολή χρεώσεων

Υπηρεσία Μεταφοράς Επικίνδυνων Αγαθών σε Εξαιρούμενες Ποσότητες (Excepted Quantities)

Η DHL είναι πιστοποιημένη για μεταφορά ορισμένων κατηγοριών Επικίνδυνων Αγαθών σύμφωνα με τους κανονισμούς της IATA και σε εγκεκριμένες χώρες. Η χρέωση αφορά τη διαχείριση και μεταφορά αποστολών που ανήκουν στα Επικίνδυνα Αγαθά σε Περιορισμένες Ποσότητες όπως ορίζονται από τους κανονισμούς της IATA για τα Επικίνδυνα Αγαθά. Απαιτείται ειδική συμφωνία με τον πελάτη.

Ξηρός Πάγος UN1845

Επιπλέον χρέωση που εφαρμόζεται όταν η μεταφορά της αποστολής περιλαμβάνει Ξηρό Πάγο UN1845 σαν ψυκτικό παράγοντα για αγαθά που δεν θεωρούνται επικίνδυνα. Απαιτείται συμφωνητικό με τον πελάτη.

Μπαταρίες Λιθίου Section II

Αποστολή μπαταριών λιθίου με εξοπλισμό

Η χρέωση εφαρμόζεται σε μπαταρίες ιόντων λιθίου και λιθίου-μετάλλου με εξοπλισμό. Η συσκευασία πρέπει να συμμορφώνεται με την κατάλληλη IATA Packing Instruction (PI): 966 για Lithium-Ion και 969 for Lithium-Metal, Section II αντίστοιχα. Αποδεκτό μόνο από εγκεκριμένους αποστολείς.

Αποστολή μπαταριών λιθίου σε εξοπλισμό

Αποστολές που περιέχουν μπαταρίες ιόντων λιθίου ή μετάλλου λιθίου σε εξοπλισμό γίνονται δεκτές μόνο σύμφωνα με την κατάλληλη IATA Packing Instruction (PI): 967 για ιόντα λιθίου και 970 για μετάλλου λιθίου, Section II αντίστοιχα.

Η DHL **δεν θα δεχτεί** οποιαδήποτε αποστολή που είναι γνωστό ή υπάρχει υπόνοια ότι περιέχει ελαττωματικές ή κατεστραμμένες μπαταρίες.

Πλήρη Επικίνδυνα Αγαθά

Η DHL είναι πιστοποιημένη για μεταφορά ορισμένων κατηγοριών Επικίνδυνων Αγαθών σύμφωνα με τους κανονισμούς της IATA και σε εγκεκριμένες χώρες. Η χρέωση αφορά τα Επικίνδυνα Αγαθά που ανήκουν στην κατηγορία Full Dangerous Goods όπως ορίζονται από τους κανονισμούς της IATA για τα Επικίνδυνα Αγαθά.

Υπηρεσία Consumer Goods ID8000

Η DHL είναι πιστοποιημένη για μεταφορά ορισμένων κατηγοριών Επικίνδυνων Αγαθών σύμφωνα με τους κανονισμούς της IATA και σε εγκεκριμένες χώρες. Η χρέωση

αφορά την κατηγορία Consumer Goods ID8000 η οποία περιλαμβάνει καταναλωτικά αγαθά όπως αρώματα, aftershaves, αεροσόλ, βερνίκια νυχιών ή συνταγογραφημένα φάρμακα, σύμφωνα με το τμήμα ID8000 της IATA, τα οποία συσκευάζονται με σκοπό την πώλησή τους σε ιδιώτες.

Υπηρεσία ADR Load Exemptions

Επιπλέον χρέωση που επιβάλλεται όταν η αποστολή περιλαμβάνει χειρισμό αντικειμένων και ουσιών που ταξινομούνται ως επικίνδυνα εμπορεύματα σύμφωνα με την ADR και αυτά υπερβαίνουν το όριο που ορίζεται για τις περιορισμένες ποσότητες ADR. Κάθε αποστολή δεν πρέπει να υπερβαίνει τα όρια που ορίζονται στην ADR 1.1.3.6. Απαιτείται προηγούμενη συμφωνία με τον πελάτη.

Επικίνδυνα αγαθά σε Περιορισμένες Ποσότητες

Επιπλέον χρέωση που εφαρμόζεται ανά αποστολή όταν αυτή περιέχει Επικίνδυνα Αγαθά σε Limited Quantities (LQ) όπως ορίζονται από τους σχετικούς κανονισμούς ADR και τα οποία απαγορεύεται να μεταφερθούν αεροπορικώς. Τέτοια αγαθά δεν μπορούν να ζυγίζουν πάνω από 30 κιλά ανά τεμάχιο και μπορούν να σταλούν μόνο από εγκεκριμένους αποστολείς.

Διόρθωση Διεύθυνσης

Επιπρόσθετη χρέωση για αποστολή η οποία δεν παραδόθηκε με την πρώτη προσπάθεια λόγω λάθους διεύθυνσης ή ελλειπών στοιχείων κατά την παραλαβή και για την οποία απαιτήθηκαν επιπλέον ενέργειες από την DHL για τον εντοπισμό της σωστής διεύθυνσης και την τελική παράδοσή της.

Χρέωση Χειρόγραφης Φορτωτικής

Επιπρόσθετη χρέωση που εφαρμόζεται σε κάθε μη ηλεκτρονική ή χειρόγραφη φορτωτική συμπεριλαμβανομένων των προτυπωμένων φορτωτικών. Οι φορτωτικές που προέρχονται από τα ηλεκτρονικά εργαλεία της DHL δεν έχουν επιπλέον χρεώσεις.

Χρεώσεις Ασφαλείας

Επιπρόσθετες χρεώσεις μπορεί να ισχύουν κατά την αποστολή από ή προς χώρα υψηλού κινδύνου όπου δραστηριοποιείται η DHL, λόγω συνεχιζόμενης κατάστασης πολέμου, εμφύλιας διαμάχης ή συνεχών τρομοκρατικών απειλών (**Υψηλός Κίνδυνος**), ή κατά την αποστολή από ή προς χώρα στην οποία έχουν επιβληθεί εμπορικοί περιορισμοί από το Συμβούλιο Ασφαλείας των Ηνωμένων Εθνών ή εθνικές και διεθνείς νομοθεσίες (EU ή OFAC) (**Προορισμός που υπόκειται σε περιορισμούς**).

ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ

Συνδέοντας Την Επιχείρησή Σας Με Τον Κόσμο
Βιωσιμότητα

Υπηρεσίες

Αποστέλλοντας με την DHL Express
Ψηφιοποίηση
Τιμές και Ζώνες

Υπηρεσίες
Εξαγωγών

Υπηρεσίες
Εισαγωγών

Υπηρεσίες
Εσωτερικού

Υποστήριξη
Βασικών Κλάδων

Προαιρετικές
Υπηρεσίες

Επιπρόσθετες
Χρεώσεις

Υπηρεσίες
Εκτελωνισμών

ΤΕΛΩΝΕΙΑΚΕΣ ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ

Προβολή χρεώσεων

Η πλοήγηση στο τελωνειακό τοπίο γίνεται ευκολότερη με την εκτεταμένη γνώση και εμπειρία της DHL σχετικά με τις τυπικές και τις μη συνήθεις διαδικασίες εκτελωνισμού. Λάβετε απαντήσεις σε πολλές από τις ερωτήσεις σας με το νέο διαδικτυακό μας εργαλείο [My Global Trade Services \(MyGTS\)](#), βλ. σελίδα 17), το οποίο θα σας βοηθήσει να επεκταθείτε εκτός συνόρων – και να επικεντρωθείτε στον πυρήνα της επιχείρησής σας.

Μη συνήθεις εισαγωγές

Εφαρμόζεται για αποστολές που υπόκεινται σε μη συνήθεις διαδικασίες εκτελωνισμού, λόγω της αξίας τους, του βάρους ή/ και του περιεχομένου τους όπως προσδιορίζεται από τις Τελωνειακές Αρχές της χώρας προορισμού. Μπορεί επίσης να εφαρμοστεί σε συγκεκριμένες χώρες όπου η DHL είναι νομικά υποχρεωμένη να εκχωρεί σε τρίτους εκτελωνιστές τη διαδικασία εκτελωνισμού.

Εκτελωνιστική διαδικασία

Η χρέωση εφαρμόζεται σε χώρες που επιβάλλεται η τελωνειακή διαδικασία εισαγωγής με την επιβολή επιπλέον κόστους (φόροι & δασμοί) βάση των απαιτούμενων εκ των Τελωνειακών Αρχών.

Άδειες και επίσημα έγγραφα

Για την επιτάχυνση της εισαγωγής επιλεγμένων ελεγχόμενων προϊόντων, όπως ιατροτεχνολογικών προϊόντων, φαρμακευτικών προϊόντων, οθονών υπολογιστών, συσκευών λείζερ, καλλυντικών, γυαλιών οράσεως, τροφίμων και προϊόντων διατροφής, η DHL πρέπει να υποβάλλει συγκεκριμένες πληροφορίες προκειμένου να λάβει τις απαιτούμενες άδειες ή άδειες εισαγωγής.

Υπηρεσία Φυσικής Παρέμβασης

Χρέωση που αφορά τη διευθέτηση ενός μη τακτικού φυσικού τελωνειακού ελέγχου μιας αποστολής που περιλαμβάνει είτε πλήρη είτε μερική εκφόρτωση. Συμπεριλαμβανομένης της σήμανσης ή του τεμαχισμού δειγμάτων.

Διαχείριση και Παραμονή στην Τελωνειακή Αποθήκη

Εφαρμόζονται τέλη αποθήκευσης όταν η αποστολή δεν μπορεί να απελευθερωθεί από τα τελωνεία. Οι χρεώσεις εφαρμόζονται μετά από 3 ημερολογιακές ημέρες από την άφιξη. Η χρέωση ισχύει για το μέρος που καταβάλλει τους δασμούς και τους φόρους.

Πολυκλασική διασάφηση

Μία χρέωση ανά είδος αντικειμένου θα ισχύει για εισαγωγές πολλαπλών αντικειμένων που περιλαμβάνουν πάνω από πέντε είδη. Για παράδειγμα, όταν μία αποστολή περιλαμβάνει πολλαπλά αντικείμενα, τιμολόγια ή και χώρες κατασκευής.

Τροποποιήσεις μετά τον Εκτελωνισμό

Εάν ζητηθεί από τις τελωνειακές αρχές ή τον εισαγωγέα/ εξαγωγέα, η DHL μπορεί να προσθέσει ή να τροποποιήσει δεδομένα που δηλώνονται στις τελωνειακές αρχές για σκοπούς εκτελωνισμού. Αυτό περιλαμβάνει δεδομένα όπως οι δηλωμένες αξίες και η ταξινόμηση των εμπορευμάτων και τα στοιχεία του εισαγωγέα, με βάση αποδεικτικά έγγραφα που συγκεντρώθηκαν ή επιβεβαιώθηκαν από τον εισαγωγέα ή εξαγωγέα.



● Υπηρεσίες

Αποστέλλοντας με την DHL Express
Ψηφιοποίηση
Τιμές και Ζώνες

ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ

Υπηρεσίες
ΕξαγωγώνΥπηρεσίες
ΕισαγωγώνΥπηρεσίες
ΕσωτερικούΥποστήριξη
Βασικών ΚλάδωνΠροαιρετικές
ΥπηρεσίεςΕπιπρόσθετες
ΧρεώσειςΥπηρεσίες
Εκτελωνισμών

➔ ΤΕΛΩΝΕΙΑΚΕΣ ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ

Προβολή χρεώσεων

Παράδοση στον Εκτελωνιστή του Εισαγωγέα

Κατόπιν αιτήματος του εισαγωγέα, η DHL θα μεταφέρει την αποστολή και τα σχετικά τελωνειακά έγγραφα στον εκτελωνιστή του πελάτη για τη διεκπεραίωση του εκτελωνισμού και την τελική παράδοση της αποστολής.

Άλλοι Κυβερνητικοί Οργανισμοί

Κατόπιν αιτήματος, η DHL θα κανονίσει την ολοκλήρωση των κτηνιατρικών, υγειονομικών ή φυτοϋγειονομικών ελέγχων στο πρώτο σημείο εισόδου σε μια χώρα ή μια τελωνειακή ένωση, που απαιτείται συνήθως κατά την εισαγωγή ζωικών προϊόντων, φυτών, σπόρων ή φαρμακευτικών προϊόντων.

Προσωρινή Εισαγωγή / Εξαγωγή

Μετά από αίτημα του πελάτη, η DHL διευκολύνει την προσωρινή εξαγωγή και την επακόλουθη επανεισαγωγή αγαθών από τη χώρα προέλευσης ή την προσωρινή εισαγωγή και μετέπειτα

επανεξαγωγή αγαθών στον προορισμό. Αυτές οι υπηρεσίες παρέχονται συνήθως για σκοπούς όπως επισκευές, δοκιμές, εκθέσεις ή παρόμοιες δραστηριότητες και εκτελούνται σύμφωνα με τους τελωνειακούς κανονισμούς, μέσω της υποβολής όλων των απαιτούμενων εγγράφων και της τήρησης των σχετικών διαδικασιών εκτελωνισμού.

Διασάφηση εξαγωγής

Απαιτείται σε χώρες όπου η διασάφηση εξαγωγής είναι προαπαιτούμενη για συγκεκριμένη κατηγορία αγαθών ή για αγαθά με αξία μεγαλύτερη των 1.000 EUR. Άνάλογα με τη χώρα προέλευσης οι αποστολές μπορούν να καταθέσουν μία δήλωση online προκειμένου να αποφύγουν την τοπική χρέωση. Σε περίπτωση εισαγωγών τιμολογούμενων στην χώρα εισαγωγής, η DHL θα υποβάλει τη Διασάφηση Εξαγωγής για να επιταχύνει την εξαγωγή και στη συνέχεια θα περάσει τα αντίστοιχα κόστη στον κωδικό του πελάτη που πληρώνει την εισαγωγή.



ΑΠΟΣΤΕΛΛΟΝΤΑΣ ΜΕ ΤΗΝ DHL EXPRESS

Συνδέοντας Την Επιχείρησή Σας Με Τον Κόσμο
Βιωσιμότητα
Υπηρεσίες
◆ Αποστέλλοντας με την DHL Express
Ψηφιοποίηση
Τιμές και Ζώνες

Προετοιμάζοντας την αποστολή σας

Συσκευάζοντας την αποστολή σας

Πληρώνοντας για την αποστολή σας

ΠΡΟΕΤΟΙΜΑΖΟΝΤΑΣ ΤΗΝ ΑΠΟΣΤΟΛΗ ΣΑΣ: ΑΠΛΑ ΚΑΙ ΕΥΚΟΛΑ!

1 Βάρος αποστολής

- Ζυγίστε και μετρήστε τις διαστάσεις της αποστολής σας.
- Εάν αποστέλλετε μια ογκώδη αλλά ελαφριά αποστολή, όπου το ογκομετρικό της βάρος υπερβαίνει το πραγματικό της βάρος, το κόστος της αποστολής υπολογίζεται με βάση τον χώρο που καταλαμβάνει η αποστολή σας στο αεροσκάφος. Πρόκειται για μια τυπική μέθοδο της IATA. Για να υπολογίσετε το ογκομετρικό βάρος της αποστολής σας, πολλαπλασιάστε απλώς το μήκος επί το ύψος επί το πλάτος σε εκατοστά, και στη συνέχεια διαιρέστε το συνολικό ποσό με το 5.000 για κάθε δέμα της αποστολής.
- Οποιοδήποτε τεμάχιο της αποστολής μπορεί να ζυγιστεί εκ νέου ή/και να υπολογιστεί εκ νέου από την DHL προκειμένου να επαληθευτεί αυτός ο υπολογισμός.

2 Απαιτούμενα έγγραφα: Φορτωτική

- Όλες οι αποστολές που αποστέλλονται με την DHL Express πρέπει να έχουν μια πλήρως συμπληρωμένη φορτωτική η οποία συνοδεύει κάθε δέμα. Αυτό θα επιτρέψει την ασφαλή μεταφορά της αποστολής σας μέσω του δικτύου της DHL. Κάθε φορτωτική φέρει ατομική αρίθμηση για να μπορείτε να παρακολουθείτε την αποστολή σας από τη στιγμή της παραλαβής έως την παράδοσή της.
- Η αποστολή σας ίσως χρειαστεί επίσης να συνοδεύεται από τελωνειακά έγγραφα, όπως ένα εμπορικό τιμολόγιο ή προτιμολόγιο, καθώς και πρόσθετα έγγραφα ανάλογα με το περιεχόμενο και την αξία της, αλλά και τη χώρα στην οποία αποστέλλετε.

3 Απαιτούμενα έγγραφα: Τιμολόγιο

- Ένα εμπορικό τιμολόγιο ή προτιμολόγιο απαιτείται για την αποστολή δεμάτων πλην εγγράφων σε χώρες εκτός της Ε.Ε. Πρόκειται ουσιαστικά για μια διασάφηση που περιλαμβάνει όλα τα στοιχεία μιας συναλλαγής και χρησιμοποιείται από τις τελωνειακές αρχές για να εκτιμηθεί εάν πρέπει να καταβληθούν δασμοί ή φόροι.
- Το εμπορικό τιμολόγιο χρησιμοποιείται όταν τα εμπορεύματα αποτελούν μέρος εμπορικής συναλλαγής ή προορίζονται για μεταπώληση.
- Το προτιμολόγιο χρησιμοποιείται κατά την αποστολή προϊόντων χωρίς εμπορική αξία (για παράδειγμα, κατά την αποστολή δειγμάτων).



ΑΠΟΣΤΕΛΛΟΝΤΑΣ ΜΕ ΤΗΝ DHL EXPRESS

Συνδέοντας Την Επιχείρησή Σας Με Τον Κόσμο
Βιωσιμότητα
Υπηρεσίες
♦ Αποστέλλοντας με την DHL Express
Ψηφιοποίηση
Τιμές και Ζώνες

Προετοιμάζοντας την αποστολή σας

Συσκευάζοντας την αποστολή σας

Πληρώνοντας για την αποστολή σας

ΠΡΟΕΤΟΙΜΑΖΟΝΤΑΣ ΤΗΝ ΑΠΟΣΤΟΛΗ ΣΑΣ

Παρακάτω παρατίθεται ένα **παράδειγμα** ενός προτύπου τιμολογίου με **βασικά στοιχεία δεδομένων** που απαιτούνται για έναν επιτυχημένο εκτελωνισμό, τα οποία μπορείτε να αξιοποιήσετε εάν παρέχετε το δικό σας Εμπορικό Τιμολόγιο / Προτιμολόγιο (χρησιμοποιώντας το δικό σας επιστολικό χαρτί).

Ενδέχεται να απαιτούνται πρόσθετες πληροφορίες ανάλογα με τις κανονιστικές απαιτήσεις, επομένως παρακαλούμε να ερευνήσετε τις βασικές απαιτήσεις εξαγωγών της χώρας προέλευσης, τις απαιτήσεις εισαγωγών της χώρας προορισμού ή/και να ζητήσετε συμβουλές από φορολογικούς/νομικούς συμβούλους.

Εκτός από την παροχή του **αντιγράφου του τιμολογίου σε ηλεκτρονική μορφή** (π.χ. αρχείο PDF), πρέπει επίσης να παρέχετε τα **πλήρη και ακριβή δεδομένα του ηλεκτρονικού τιμολογίου** στην DHL. Αυτό αποφεύγει την χειροκίνητη εισαγωγή δεδομένων (από το αρχείο PDF στα Τελωνειακά Συστήματα), με αποτέλεσμα μια γρήγορη και υψηλής ποιότητας διαδικασία εκτελωνισμού για τις αποστολές σας.

COMMERCIAL INVOICE								
SENDER				GENERAL INFORMATION				
Company Name: Contact Name: Building Name: Street Name & Number: Postcode: City/Country: Business/Private: Phone: Email: Tax ID/VAT Number: EORI Number:				Date: Waybill Number: Invoice Number: Shipment Reference Number: Receiver Reference Number:				
RECEIVER				BILLED TO/IMPORTER OF RECORD (IOR) (if different from Receiver)				
Company Name: Contact Name: Building Name: Street Name & Number: Postcode: City/Country: Business/Private: Phone: Email: Tax ID/VAT Number: EORI Number:				Company Name: Contact Name: Building Name: Street Name & Number: Postcode: City/Country: Business/Private: Phone: Email: Tax ID/VAT Number: EORI Number:				
OTHER REMARKS								
Please add any additional critical information or specific country clearance requirements that might be relevant e.g. bank details, special formalities etc.								
Line Number	Full Description of Goods	Commodity Code (Full Import HS Code Preferred)	Country of Origin	Qty	Unit Value & Currency	Sub-Total Value & Currency	Net Weight	Gross Weight
1								
2								
3								
						Total Goods Value & Currency	Total Net Weight	Total Gross Weight
Number of Invoice Line Items:								
Total Units:								
Number of Pieces:								
Reason for Export:								
Type of Export:								
INCOTERM:								
INCOTERM Place:								
Carrier:								
Ultimate Consignee:								
Export License Number:								
Import License Number:								
Insurance Cost:								
Freight Cost:								
Other Costs:								
VALUE (for Customs Purposes):								
Import Customs Duties – pre calculated								
Import Taxes (VAT/GST) – pre calculated								
TOTAL (with Import Customs Duties/Taxes):								
Terms of Payment:								
Payer of GST/VAT:								
Duty/Tax Billing Svc:								
I/we certify the information on this invoice is true and correct and that the contents of this shipment are as stated above.								
Name: _____			Title: _____			Email: _____		
Date: _____			Signature: _____					

ΑΠΟΣΤΕΛΛΟΝΤΑΣ ΜΕ ΤΗΝ DHL EXPRESS

Προετοιμάζοντας την αποστολή σας

Συσκευάζοντας την αποστολή σας

Πληρώνοντας για την αποστολή σας

Συνδέοντας Την Επιχείρησή Σας Με Τον Κόσμο
Βιωσιμότητα
Υπηρεσίες
♦ Αποστέλλοντας με την DHL Express
Ψηφιοποίηση
Τιμές και Ζώνες

ΣΥΣΚΕΥΑΖΟΝΤΑΣ ΤΗΝ ΑΠΟΣΤΟΛΗ ΣΑΣ

Για να εξασφαλιστεί ότι οι αποστολές σας μεταφέρονται με ασφάλεια μέσω του παγκόσμιου δικτύου της DHL Express, είναι σημαντικό να έχουν συσκευαστεί και επισημανθεί σωστά.

Οδηγίες συσκευασίας

- Εάν επαναχρησιμοποιείτε φακέλους ή κιβώτια, βεβαιωθείτε ότι έχετε αφαιρέσει παλιές φορτωτικές και σημάνσεις
- Τοποθετήστε με ασφάλεια τη φορτωτική σε κάθε τεμάχιο της αποστολής. Η φορτωτική θεωρείται το αεροπορικό εισιτήριο της αποστολής και θα καθυστερήσει την παράδοση εάν αποκολληθεί από την αποστολή σας
- Τα barcodes στη φορτωτική σαρώνονται σε πολλά σημεία κατά τη διάρκεια της μεταφοράς της αποστολής σας. Βεβαιωθείτε ότι το barcode έχει κολληθεί καλά και δεν καλύπτεται από οτιδήποτε άλλο
- Τοποθετήστε τη φορτωτική στην πάνω ή στην πλευρική επιφάνεια κάθε τεμαχίου της αποστολής σας και βεβαιωθείτε ότι δεν επικαλύπτει τις γωνίες ή τα άκρα των κιβωτίων

- Χρησιμοποιήστε κατάλληλο προστατευτικό περιτύλιγμα για εύθραυστα ή ευαίσθητα αντικείμενα και βεβαιωθείτε ότι είναι συσκευασμένα σε όσο το δυνατόν μεγαλύτερη απόσταση από τις γωνίες του κιβωτίου
- Για να αποφευχθούν τραυματισμοί των υπαλλήλων, προσέχτε ιδιαίτερα τη συσκευασία αιχμηρών αντικειμένων. Θα πρέπει να έχει αποκλειστεί κάθε πιθανότητα να διαπεράσει το περιεχόμενο τη συσκευασία
- Κάθε μεμονωμένο τεμάχιο άνω των 70 κιλών θα πρέπει να τοποθετείται σε παλέτα. Σε περίπτωση αποστολής πολλαπλών τεμαχίων, δεν είναι απαραίτητο να τοποθετήσετε μεμονωμένα τεμάχια σε παλέτα, εκτός εάν υπερβαίνουν τα 70 κιλά

Συσκευασίες DHL

Προσφέρουμε μια σειρά προϊόντων συσκευασίας υψηλής ποιότητας της DHL, τα οποία είναι κατάλληλα για την αποστολή αντικειμένων όλων των σχημάτων και μεγεθών. Τα προϊόντα αυτά μπορεί να είναι:

- Polybags
- Χάρτινοι φάκελοι εγγράφων
- Κιβώτια διάφορων μεγεθών
- Κύλινδροι
- Κιβώτια φιαλών

Για περισσότερες πληροφορίες, ανατρέχτε στον Οδηγό Συσκευασίας ο οποίος είναι διαθέσιμος στη διεύθυνση mydhl.express.dhl.

Απαγορευμένα και Περιορισμένα Εμπορεύματα

Πριν αποστείλετε με την DHL Express, επισκεφτείτε τη διεύθυνση mydhl.express.dhl για να ελέγξετε εάν κάποιο από τα προϊόντα σας ανήκει στα απαγορευμένα ή στα περιορισμένα.

ΠΛΗΡΩΝΟΝΤΑΣ ΓΙΑ ΤΗΝ ΑΠΟΣΤΟΛΗ ΣΑΣ

Μπορείτε να πληρώσετε για τις υπηρεσίες DHL Express είτε απευθείας είτε με τραπεζικό έμβασμα. Μπορείτε να ανοίξετε ένα λογαριασμό DHL Express για να πληρώνετε μέσω τραπεζικής μεταφοράς. Όλοι οι πελάτες που διαθέτουν έναν τέτοιο λογαριασμό λαμβάνουν τιμολόγια σε προσυμφωνημένη βάση. Για περισσότερες πληροφορίες, επικοινωνήστε με έναν Εκπρόσωπο του Τμήματος Εξυπηρέτησης Πελατών της DHL Express ή μεταβείτε στη διεύθυνση mydhl.express.dhl.



ΨΗΦΙΟΠΟΙΗΣΗ

Συνδέοντας Την Επιχείρησή Σας Με Τον Κόσμο
Βιωσιμότητα
Υπηρεσίες
Αποστέλλοντας με την DHL Express
Ψηφιοποίηση
Τιμές και Ζώνες

Η ψηφιοποίηση είναι μια από τις πιο σημαντικές τάσεις που επηρεάζουν τα logistics και είναι ένας από τους βασικούς πυλώνες της στρατηγικής του Ομίλου DHL. Μέσα από την Ψηφιοποίηση δημιουργούμε αξία για τους πελάτες και τους ανθρώπους μας. Μέσα από την ψηφιοποίηση οφελούνται οι πελάτες, οι επιχειρησιακές μας λειτουργίες αλλά και οι εργαζόμενοί μας.

Επενδύουμε συνεχώς σε πρωτοπόρες τεχνολογικές λύσεις της αγοράς προκειμένου να βοηθήσουμε τους πελάτες μας να διαχειρίζονται και να παρακολουθούν τις αποστολές τους, να δημιουργούν φορτωτικά έγγραφα, να παίρνουν προσφορές, να προγραμματίζουν τις παραλαβές τους, να επικοινωνούν μαζί μας και πολλά ακόμη. Ψηφιοποιώντας τις επιχειρησιακές μας λειτουργίες προσφέρουμε περισσότερη διαφάνεια γεγονός που μας επιτρέπει να προβλέπουμε και να ικανοποιούμε τις ανάγκες των πελατών μας.

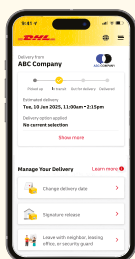
MYDHL+



MyDHL+ επαναπροσδιορίζει τον τρόπο με τον οποίο ο κλάδος των ταχυμεταφορών ασκεί τις δραστηριότητές του, συνδυάζοντας τα εργαλεία και τις υπηρεσίες που οι πελάτες μας χρησιμοποιούν περισσότερο. Με ένα απλό περιβάλλον και φιλικό προς τις κινητές συσκευές, οι πελάτες μπορούν πλέον να εισάγουν, να εξάγουν, να προγραμματίσουν μια παραλαβή, να παρακολουθούν την εξέλιξη των αποστολών και να πληρώνουν τους λογαριασμούς τους πιο γρήγορα από ποτέ - όλα σε ένα, με έναν κωδικό πρόσβασης και χωρίς καμία ανησυχία. Το MyDHL+ καθιστά εξαιρετικά εύκολη την πλοήγηση στις περίπλοκες διαδικασίες των διεθνών αποστολών.

ON DEMAND DELIVERY

Το εργαλείο On Demand Delivery της DHL ενημερώνει τους παραλήπτες σχετικά με την εξέλιξη της αποστολής, επιτρέποντάς τους να επαναπρογραμματίσουν, να ανακατευθύνουν, να ορίσουν τον παραλήπτη ή να παραλάβουν τα προϊόντα τους από ένα σημείο εξυπηρέτησης της DHL που τους βολεύει.



Πρόκειται για μια καινοτόμο, εύχρηστη, φιλική προς τις κινητές συσκευές υπηρεσία, ειδικά για τις παραδόσεις σε κατοικίες. Σχεδιασμένη για να βελτιώσει την εμπειρία των online καταναλωτών, η ίδια υπηρεσία είναι διαθέσιμη παγκοσμίως, γεγονός που διασφαλίζει υψηλά πρότυπα υπηρεσιών παντού και για όλους.



Αλλάξτε την ημέρα παράδοσης



Επιλέξτε την παράδοση σε ασφαλές μέρος



Παράδοση σε εναλλακτική διεύθυνση



Παραλαβή από Σημείο Εξυπηρέτησης ή Θυρίδα locker



Φύλαξη αποστολής κατά τη διάρκεια διακοπών



Παράδοση στο γείτονα, το θυρωρό ή σε φύλακα

MY GLOBAL TRADE SERVICES



Το My Global Trade Services (MyGTS) είναι ο ψηφιακός σας σύμβουλος για τις διασυνοριακές τελωνειακές πληροφορίες. Είναι μια διαδικτυακή πύλη αυτοεξυπηρέτησης που βοηθά τους χρήστες να προγραμματίσουν εκ των προτέρων τις αποστολές. Εάν αναρωτιέστε ποιοι είναι οι κωδικοί εναρμονισμένου συστήματος (HS), ποιο θα είναι το εκτιμώμενο συνολικό κόστος της αποστολής σας, τι μπορεί να βοηθήσει στον εκτελωνισμό των εμπορευμάτων σας ή ποια έγγραφα μπορεί να απαιτούνται, βρείτε τις απαντήσεις και πολλά άλλα στο MyGTS.

Τα οφέλη; Προγραμματίστε εκ των προτέρων τις αποστολές σας με λεπτομέρειες για να ελαχιστοποιήσετε τις καθυστερήσεις και το απροσδόκητο τελωνειακό ή φορολογικό κόστος, κατανοώντας καλύτερα τις τελωνειακές απαιτήσεις και τις πιθανές απαγορεύσεις και περιορισμούς.



DHL EXPRESS COMMERCE

Με το DHL Express Commerce μπορείτε να ανεβάσετε επίπεδο το site σας. Προσφέρετε στους πελάτες σας όλα τα πλεονεκτήματα της DHL Express κατά το checkout σε πραγματικό χρόνο. Επεξεργαστείτε τις παραγγελίες των πελατών σας και προετοιμάστε τις αποστολές τους γρήγορα και αποτελεσματικά. Χρησιμοποιήστε τη δύναμη της DHL Express για να αποκτήσετε ανταγωνιστικό πλεονέκτημα! Το DHL Express Commerce είναι συμβατό με τις μεγαλύτερες e-commerce πλατφόρμες παγκοσμίως όπως Magento, Shopify, WooCommerce, Amazon και eBay.

ΨΗΦΙΟΠΟΙΗΣΗ

Συνδέοντας Την Επιχείρησή Σας Με Τον Κόσμο
Βιωσιμότητα
Υπηρεσίες
Αποστέλλοντας με την DHL Express
Ψηφιοποίηση
Τιμές και Ζώνες

DHL EXPRESS MOBILE APP

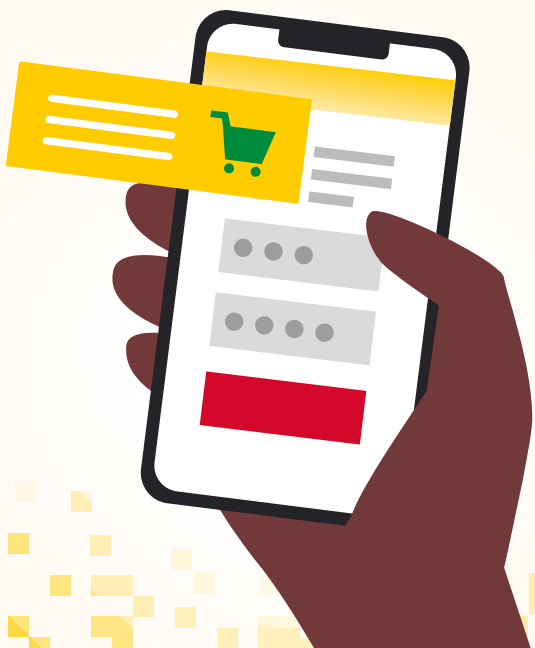
Το app «DHL Express Mobile» σας επιτρέπει να παρακολουθείτε τις αποστολές σας και να διαχειρίζεστε τις παραδόσεις σας. Μπορείτε να εντοπίσετε το πλησιέστερο σημείο εξυπηρέτησης της DHL για παράδοση ή παραλαβή δεμάτων και να ελέγξετε γρήγορα τις χρεώσεις της αποστολής από το κινητό σας τηλέφωνο. Προηγμένες υπηρεσίες εντοπισμού GPS και σάρωσης γραμμωτού κώδικα μέσω της κάμερας του κινητού σας τηλεφώνου είναι επίσης διαθέσιμες. Κατεβάστε τώρα την εφαρμογή DHL Express Mobile σε Android ή iOS.



DHL SHIPNOW

Ποτέ δεν ήταν πιο εύκολο να δημιουργείτε αποστολές και να τις στέλνετε σε περισσότερες από 220 χώρες και περιοχές παγκοσμίως χωρίς λογαριασμό DHL Express. Με το DHL ShipNow, έχετε τον πλήρη έλεγχο των αποστολών σας. Μπορείτε να λαμβάνετε προσφορές τιμών, να δημιουργείτε ετικέτες αποστολής, να κάνετε κράτηση για παραλαβή και να παρακολουθείτε την κατάσταση των αποστολών σας – όλα με λίγα μόνο κλικ. Η φιλική προς το χρήστη διεπαφή του DHL ShipNow κάνει τη διαδικασία αποστολής γρήγορη, εύκολη και χωρίς άγχος.

Εάν θέλετε να στείλετε ένα δώρο της τελευταίας στιγμής ή κάποια σημαντικά έγγραφα, το DHL ShipNow σας δίνει τη δυνατότητα να στείλετε τα δέματά σας παγκοσμίως. Εξοικονομείτε επιπλέον χρόνο, καθώς δεν χρειάζεται να κατεβάσετε ξεχωριστή εφαρμογή. Ξεκινήστε τις αποστολές σήμερα!



ΨΗΦΙΑΚΟΣ ΒΟΗΘΟΣ

Ο Digital Assistant μας είναι ένα γραφείο υποστήριξης ζωντανής συνομιλίας που προσφέρει υπηρεσία 24/7 σε πολλά διαδικτυακά κανάλια και πλατφόρμες και σε 41 γλώσσες και παραλλαγές, συμπεριλαμβανομένης και της Ελληνικής. Παρακολουθεί την αποστολή σας, απαντά σε αιτήματα και σας καθοδηγεί στα συχνότερα ερωτήματα (FAQs).

Μιλήστε μαζί
μας τώρα!

DIGITAL TRUST

Οι μεταφορές απαιτούν διακίνηση δεδομένων και περιεχομένου σε ολόκληρο τον κόσμο και ενστερνιζόμαστε την ευθύνη να το κάνουμε με ασφάλεια. Τα πρότυπά μας καθοδηγούνται από τους Δεσμευτικούς Εταιρικούς Κανόνες και από την Data Privacy Policy τα οποία εφαρμόζονται στον Όμιλο DHL και είναι αποδεκτά από τις Προϊστάμενες Αρχές. Διατηρούμε μία ολοκληρωμένη προσέγγιση σχετικά με την Ασφάλεια των Πληροφοριών και την Προστασία Δεδομένων βασισμένη στο ISO/IEC 27001:2013 και στον Κανονισμό περί Προστασίας Δεδομένων (GDPR), προκειμένου να διασφαλίσουμε υψηλά επίπεδα ποιότητας στον τρόπο που διαχειριζόμαστε πληροφορίες και προσωπικά δεδομένα πελατών. Στόχος μας είναι η άμεση απόκριση σε οποιοδήποτε περιστατικό ασφαλείας μέσα από το συνεχούς λειτουργίας Κέντρο Κυβερνοασφάλειας με παγκόσμια κάλυψη καθώς και μέσα από την παγκόσμια κοινότητα προστασίας δεδομένων.

Ο Όμιλος DHL λειτουργεί ως Υπεύθυνος Επεξεργασίας Δεδομένων (Controller) σχετικά με προσωπικά δεδομένα τα οποία λαμβάνει και διατηρεί από πελάτες, προκειμένου να παράσχει αποτελεσματικά υπηρεσίες μεταφοράς, καθώς και για δέματα ή έγγραφα που επεξεργάζεται ώστε να εκτελεί τις συμβατικές υποχρεώσεις του.

Ο όμιλος DHL θα πράξει ως Υπεύθυνος Επεξεργασίας Δεδομένων όταν ένας ιδιώτης εκτελεί τα δικαιώματά του υπό των κανόνων ιδιωτικότητας.

Υπολογίστε την Τιμή
της Αποστολής σας

Προαιρετικές
Υπηρεσίες

Επιπρόσθετες
Χρώσεις

Τελωνειακές
υπηρεσίες

Δυνατότητα εξυπηρέτησης
και Ζώνες Χρέωσης

Υπηρεσίες
Εξαγωγών

Υπηρεσίες
Εισαγωγών

ΥΠΟΛΟΓΙΣΤΕ ΤΗΝ ΤΙΜΗ ΤΗΣ ΑΠΟΣΤΟΛΗΣ ΣΑΣ



Βρείτε σε ποια ζώνη ανήκει η χώρα προρισμού και εξακριβώστε αν πρόκειται για αποστολή εγγράφου ή δέματος (μη εγγράφου).



Είναι διεθνής η αποστολή σας ή εσωτερικού και πόσο γρήγορα θέλετε να φτάσει;



Με βάση το βάρος, την ζώνη τιμολόγησης και την ταχύτητα που θέλετε, μπορείτε να βρείτε την βασική τιμή μεταφοράς για εξαγωγές και εισαγωγές.



Προσθέστε οποιαδήποτε άλλη Προαιρετική Υπηρεσία θέλετε και ελέγξτε αν εφαρμόζεται κάποια Επιπρόσθετη Χρέωση.

Βασική Τιμή Μεταφορικών + Προαιρετική Υπηρεσία + Επιπρόσθετη Χρέωση = **Συνολική Τιμή αποστολής**



ΠΡΟΑΙΡΕΤΙΚΕΣ ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ

Βλ. επεξήγηση

Προαιρετικές υπηρεσίες	Μέθοδος χρέωσης	Χρέωση
Παράδοση το Σάββατο	Ανά αποστολή	40 EUR
Υπηρεσία Ειδικής Παραλαβής	Ανά αποστολή	0,50 EUR ανά κιλό με ελάχιστο 30 EUR
Υπηρεσία Ειδικής Παράδοσης	Ανά αποστολή	0,50 EUR ανά κιλό με ελάχιστο 40 EUR
Υπηρεσία Receiver Paid	Χωρίς χρέωση	Χωρίς επιπλέον χρέωση, ισχύουν οι τιμές εισαγωγής
GoGreen Plus – Carbon Reduced	Ανά αποστολή	Ελάχιστο 0,18 EUR ανά κιλό
Ασφάλιση Αποστολής	Ανά Αξία Αποστολής	11 EUR ή 1 % της δηλωθείσας αξίας αποστολής, αν είναι υψηλότερη
Επέκταση Κάλυψης	Ανά αποστολή	5 EUR
Υπηρεσία Printed Invoice	Ανά Τιμολόγιο	3 EUR
Υπηρεσίες τιμολόγησης δασμών και φόρων		
Υπηρεσία Πληρωμής Δασμών και Φόρων	Ποσοστό επί των χρεώσεων	2 % επί των χρεώσεων με ελάχιστο 18 EUR
Διασάφηση Εκτελωνισμού Εισαγωγής (για εταιρικούς πελάτες)	Ποσοστό επί των χρεώσεων	Ελάχιστο 76,61 EUR
Διασάφηση Εκτελωνισμού Εισαγωγής (για πελάτες ιδιώτες)	Ποσοστό επί των χρεώσεων	10 % επί των χρεώσεων με ελάχιστο 45,16 EUR
Αλλαγή Τιμολόγησης	Ανά αποστολή	12 EUR
Υπηρεσία Verbal Notification	Ανά αποστολή	5 EUR
Συσκευασίες		
DHL Express Polybag	Ανά πάκο	20 EUR ανά πάκο (100 polybags)
Άλλα τεμάχια Συσκευασίας	Ανά τεμάχιο συσκευασίας	Μεταβλητό
Υπηρεσία Ουδέτερης Παράδοσης	Ανά αποστολή	5 EUR
Υπηρεσία Hold for Collection	Χωρίς χρέωση	Χωρίς χρέωση
Υπηρεσία Verified Delivery	Ανά αποστολή	5 EUR
Υπηρεσία Residential Address	Ανά αποστολή	5 EUR
Υπηρεσία Direct Signature	Ανά αποστολή	5 EUR
Υπηρεσία Adult Signature	Ανά αποστολή	5 EUR
Υπηρεσία No Signature Required	Χωρίς χρέωση	Χωρίς χρέωση

Για τον πλήρη κατάλογο των προαιρετικών υπηρεσιών, επισκεφθείτε τη διεύθυνση mydhl.express.dhl.

ΤΙΜΕΣ ΚΑΙ ΖΩΝΕΣ

- Υπολογίστε την Τιμή της Αποστολής σας
- Προαιρετικές Υπηρεσίες
- Επιπρόσθετες Χρεώσεις
- Τελωνειακές υπηρεσίες
- Δυνατότητα εξυπηρέτησης και Ζώνες Χρέωσης
- Υπηρεσίες Εξαγωγών
- Υπηρεσίες Εισαγωγών

ΕΠΙΠΡΟΣΘΕΤΕΣ ΧΡΕΩΣΕΙΣ

Βλ. επεξήγηση

Επιπρόσθετες χρεώσεις	Μέθοδος χρέωσης	Χρέωση
Πρόσθετες υπηρεσίες διαχείρισης		
Υπηρεσία Μεταφοράς Μη Στοιβάσιμων Παλετών	Ανά παλέτα	300 EUR
Υπηρεσία Μεταφοράς Υπέρβαρων Δεμάτων	Ανά τεμάχιο	100 EUR
Υπηρεσία Μεταφοράς Δεμάτων Μεγάλου Μεγέθους	Ανά τεμάχιο	20 EUR
Υπηρεσία μεταφοράς Non Conveyable Piece	Ανά τεμάχιο	20 EUR
Παράδοση σε Απομακρυσμένη Περιοχή	Ανά αποστολή	0,50 EUR ανά κιλό με ελάχιστο 24 EUR
Παραλαβή από Απομακρυσμένη Περιοχή	Ανά αποστολή	0,50 EUR ανά κιλό με ελάχιστο 24 EUR
Επίναυλος Καυσίμων	Ανά αποστολή	Ποσοστό μεταφοράς και πρόσθετων χρεώσεων, σύμφωνα με τον δείκτη-λεπτομέρειες εδώ
Χρεώσεις Αυξημένης Ζήτησης (Demand Surcharges)	Ποικίλει ανά χώρα και ανά βάρος	Ποικίλει ανά χώρα και ανά βάρος
Έκτακτη Ανάγκη	Ποικίλει ανά χώρα και ανά βάρος	Ποικίλει ανά χώρα και ανά βάρος
Επικίνδυνα Αγαθά		
Υπηρεσία Μεταφοράς Επικίνδυνων Αγαθών σε Εξαιρούμενες Ποσότητες (Excerpted Quantities)	Ανά αποστολή	10 EUR
Ξηρός Πάγος UN1845	Ανά αποστολή	12 EUR
Biological Substance UN3373	Χωρίς χρέωση	Χωρίς χρέωση
Αποστολή μπαταριών λιθίου με εξοπλισμό		
Lithium Ion PI966, Section II	Ανά αποστολή	5 EUR
Lithium Metal PI969, Section II	Ανά αποστολή	5 EUR
Αποστολή μπαταριών λιθίου σε εξοπλισμό	Χωρίς χρέωση	Χωρίς χρέωση
Πλήρη Επικίνδυνα Αγαθά	Ανά αποστολή	100 EUR
Υπηρεσία Consumer Goods ID8000	Ανά αποστολή	25 EUR
Υπηρεσία ADR Load Exemptions	Ανά αποστολή	100 EUR
Επικίνδυνα αγαθά σε Περιορισμένες Ποσότητες	Ανά αποστολή	25 EUR
Διόρθωση Διεύθυνσης	Ανά αποστολή	11 EUR
Χρέωση Χειρόγραφης Φορτωτικής	Ανά αποστολή	10 EUR
Χρεώσεις Ασφαλείας		
Υψηλός Κίνδυνος	Ανά αποστολή	30 EUR
Προορισμός που υπόκειται σε περιορισμούς	Ανά αποστολή	30 EUR

Υπολογίστε την Τιμή
της Αποστολής σας

Προαιρετικές
Υπηρεσίες

Επιπρόσθετες
Χρώσεις

Τελωνειακές
υπηρεσίες

Δυνατότητα εξυπηρέτησης
και Ζώνες Χρέωσης

Υπηρεσίες
Εξαγωγών

Υπηρεσίες
Εισαγωγών

ΤΕΛΩΝΕΙΑΚΕΣ ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ

Βλ. επεξήγηση

Τελωνειακές υπηρεσίες	Μέθοδος χρέωσης	Χρέωση
Μη συνήθης εισαγωγή	Ανά αποστολή	45 EUR
Εκτελωνιστική διαδικασία	Ανά αποστολή	10 EUR
Άδειες και επίσημα έγγραφα	Ανά αποστολή	45 EUR συν το κόστος του πιστοποιητικού
Υπηρεσία Φυσικής Παρέμβασης	Ανά αποστολή	20 EUR
Διαχείριση και Παραμονή στην Τελωνειακή Αποθήκη	Ανά αποστολή και ανά κιλό ανά ημέρα μετά από 3 ημέρες	12,50 EUR ανά αποστολή και 0,50 EUR ανά κιλό, ανά ημέρα μετά τις 3 μέρες
Πολυκλασική διασάφηση	Τιμή ανά γραμμή μετά την 5η γραμμή	10 EUR
Τροποποιήσεις μετά τον Εκτελωνισμό	Ανά αποστολή	80 EUR
Παράδοση στον Εκτελωνιστή του Εισαγωγέα	Ανά αποστολή	75 EUR
Άλλοι Κυβερνητικοί Οργανισμοί	Ανά αποστολή	45 EUR συν το κόστος του πιστοποιητικού
Προσωρινή Εισαγωγή / Εξαγωγή	Ανά αποστολή	45 EUR
Διασάφηση εξαγωγής	Ανά αποστολή	10 EUR



Συνδέοντας Την Επιχείρησή Σας Με Τον Κόσμο
Βιωσιμότητα
Υπηρεσίες
Αποστέλλοντας με την DHL Express
Ψηφιοποίηση
◆ Τιμές και Ζώνες

- Υπολογίστε την Τιμή της Αποστολής σας
- Προαιρετικές Υπηρεσίες
- Επιπρόσθετες Χρεώσεις
- Τελωνειακές υπηρεσίες
- Δυνατότητα εξυπηρέτησης και Ζώνες Χρέωσης
- Υπηρεσίες Εξαγωγών
- Υπηρεσίες Εισαγωγών

ΔΥΝΑΤΟΤΗΤΑ ΕΞΥΠΗΡΕΤΗΣΗΣ ΚΑΙ ΖΩΝΕΣ ΧΡΕΩΣΗΣ

Χώρα	Ζώνη	Υπηρεσίες παράδοσης προκαθορισμένης ώρας				Υπηρεσίες παράδοσης προκαθορισμένης ημέρας
		DHL Express Worldwide	DHL Express 12:00	DHL Express 10:30	DHL Express 9:00	DHL Economy Select
Αγ. Βαρθολομαίος	7	✓				
Αγ. Βινσέντ	7	✓				
Αγ. Έλενα	7	✓				
Αγ. Ευστάθιος	7	✓				
Αγ. Κιτς	7	✓				
Αγ. Λουκία	7	✓				
Αγ. Μάρτεν	7	✓				
Αζερμπαϊτζάν	7	✓				
Αίγυπτος	5	✓	✓	✓	✓	✓
Αιθιοπία	7	✓				
Αϊτή	7	✓				
Ακτή Ελεφαντοστού	7	✓	✓			
Αλβανία	3	✓				✓
Αλγερία	5	✓				
Αμερικανική Σαμόα	7	✓				
Ανατολικό Τιμόρ	7	✓				
Ανγκόλα	7	✓	✓			
Ανγκουίλα	7	✓				
Ανδόρρα	3	✓				
Αντίγκουα	7	✓				
Αργεντινή	7	✓	✓			
Αρμενία	7	✓				
Αρούμπα	7	✓				
Αυστραλία	7	✓	✓	✓	✓	
Αυστρία	2	✓	✓	✓	✓	✓
Βανουάτου	7	✓				
Βατικανό	1	✓				
Βέλγιο	1	✓	✓	✓	✓	✓
Βενεζουέλα	7	✓				
Βερμούδα	7	✓				
Βιετνάμ	6	✓	✓			
Βολιβία	7	✓				
Βόρεια Κορέα	6	✓				
Βόρεια Μακεδονία	3	✓				✓
Βοσνία & Ερζεγοβίνη	3	✓				✓
Βουλγαρία	2	✓	✓	✓		✓
Βραζιλία	7	✓	✓			
Γαλλία	1	✓	✓	✓		✓
Γαλλική Γουιάνα	7	✓				
Γερμανία	1	✓	✓	✓	✓	✓
Γεωργία	7	✓				
Γιβραλτάρ	3	✓				✓
Γκάμπια	7	✓				
Γκαμπόν	7	✓	✓			
Γκάνα	7	✓	✓			
Γκέρνσεϋ (Νήσοι Μάγχης)	3	✓	✓		✓	✓
Γκουάμ	7	✓				
Γουαδελούπη	7	✓				
Γουατεμάλα	7	✓	✓			
Γουιάνα	7	✓				
Γουινέα Δημοκρατία	7	✓	✓			
Γουινέα Ισημερινού	7	✓				
Γουινέα Μπισόο	7	✓				
Γρενάδα	7	✓				
Γροιλανδία	3	✓				
Δανία	2	✓	✓	✓	✓	✓
Δομινικανή Δημοκρατία	7	✓				
Δομινίκη	7	✓				
Εκουαδόρ	7	✓				

Συνεχίζεται παρακάτω

Για τους χρόνους μεταφοράς και τη διαθεσιμότητα των υπηρεσιών DHL Express 12:00 και DHL Express 9:00, ανατρέχτε στο Εργαλείο DHL Capability Tool στη διεύθυνση dct.dhl.com. Είδη με μήκος έως 300 εκ γίνονται δεκτά. Μπορεί να ισχύσουν επιπρόσθετες χρεώσεις.

Συνδέοντας Την Επιχείρησή Σας Με Τον Κόσμο
Βιωσιμότητα
Υπηρεσίες
Αποστέλλοντας με την DHL Express
Ψηφιοποίηση
◆ Τιμές και Ζώνες

- Υπολογίστε την Τιμή της Αποστολής σας
- Προαιρετικές Υπηρεσίες
- Επιπρόσθετες Χρεώσεις
- Τελωνειακές υπηρεσίες
- Δυνατότητα εξυπηρέτησης και Ζώνες Χρέωσης
- Υπηρεσίες Εξαγωγών
- Υπηρεσίες Εισαγωγών

➔ ΔΥΝΑΤΟΤΗΤΑ ΕΞΥΠΗΡΕΤΗΣΗΣ ΚΑΙ ΖΩΝΕΣ ΧΡΕΩΣΗΣ

		Υπηρεσίες παράδοσης προκαθορισμένης ώρας				Υπηρεσίες παράδοσης προκαθορισμένης ημέρας
Χώρα	Ζώνη	DHL Express Worldwide	DHL Express 12:00	DHL Express 10:30	DHL Express 9:00	DHL Economy Select
Ελ Σαλβαδόρ	7	✓	✓			
Ελβετία	3	✓	✓	✓	✓	✓
Ελλάδα	-	✓	✓			✓
Εριτρέα	7	✓				
Εσθονία	2	✓	✓			✓
Εσουατίνι	7	✓				
Ζάμπια	7	✓	✓			
Ζιμπάμπουε	7	✓				
Ηνωμένα Αραβικά Εμιράτα	5	✓	✓	✓		✓
Ηνωμένο Βασίλειο	3	✓	✓	✓	✓	✓
ΗΠΑ	7	✓	✓	✓		
Ιαπωνία	6	✓	✓			
Ινδία	6	✓	✓			
Ινδονησία	6	✓				
Ιορδανία	5	✓	✓		✓	✓
Ιράκ	7	✓				
Ιράν	7	✓				
Ιρλανδία	2	✓	✓	✓	✓	✓
Ισλανδία	3	✓	✓			
Ισπανία	2	✓	✓	✓	✓	✓
Ισραήλ	5	✓	✓			
Ιταλία	1	✓	✓	✓	✓	✓
Καζακστάν	7	✓	✓	✓	✓	
Καμερούν	7	✓	✓			
Καμπότζη	6	✓	✓			
Καναδάς	4	✓	✓			
Κανάριοι Νήσοι	3	✓				
Κατάρ	5	✓	✓		✓	✓
Κεντρική Αφρικανική Δημοκρατία	7	✓				
Κένυα	7	✓	✓			
Κίνα	6	✓	✓	✓		
Κιριμπάτι	7	✓				
Κολομβία	7	✓	✓			
Κομόρος	7	✓				
Κόνγκο	7	✓				
Κονγκό Δημοκρατία (Zaïr)	7	✓	✓			
Κόσοβο	3	✓				
Κόστα Ρίκα	7	✓	✓			
Κούβα	7	✓				
Κουβέιτ	5	✓	✓	✓	✓	✓
Κουρακάο	7	✓				
Κροατία	2	✓				✓
Κύπρος	1	✓	✓			
Κυρτζιστάν	7	✓				
Λάος	6	✓				
Λεσότο	7	✓	✓			
Λετονία	2	✓	✓			✓
Λευκορωσία	7	✓				
Λίβανος	5	✓	✓	✓	✓	✓
Λιβερία	7	✓				
Λιβύη	5	✓				
Λιθουανία	2	✓	✓	✓		✓
Λιχτενστάιν	3	✓				
Λουξεμβούργο	1	✓	✓	✓	✓	✓
Μαγιότ	7	✓				
Μαδαγασκάρη	7	✓	✓			
Μακάο	6	✓	✓			
Μαλαισία	6	✓	✓		✓	
Μαλάουι	7	✓				

Συνεχίζεται παρακάτω

Για τους χρόνους μεταφοράς και τη διαθεσιμότητα των υπηρεσιών DHL Express 12:00 και DHL Express 9:00, ανατρέχτε στο Εργαλείο DHL Capability Tool στη διεύθυνση dct.dhl.com. Είδη με μήκος έως 300 εκ γίνονται δεκτά. Μπορεί να ισχύουν επιπρόσθετες χρεώσεις.

Συνδέοντας Την Επιχείρησή Σας Με Τον Κόσμο
Βιωσιμότητα
Υπηρεσίες
Αποστέλλοντας με την DHL Express
Ψηφιοποίηση
◆ Τιμές και Ζώνες

- Υπολογίστε την Τιμή της Αποστολής σας
- Προαιρετικές Υπηρεσίες
- Επιπρόσθετες Χρεώσεις
- Τελωνειακές υπηρεσίες
- Δυνατότητα εξυπηρέτησης και Ζώνες Χρέωσης
- Υπηρεσίες Εξαγωγών
- Υπηρεσίες Εισαγωγών

➔ ΔΥΝΑΤΟΤΗΤΑ ΕΞΥΠΗΡΕΤΗΣΗΣ ΚΑΙ ΖΩΝΕΣ ΧΡΕΩΣΗΣ

Χώρα	Ζώνη	Υπηρεσίες παράδοσης προκαθορισμένης ώρας				Υπηρεσίες παράδοσης προκαθορισμένης ημέρας
		DHL Express Worldwide	DHL Express 12:00	DHL Express 10:30	DHL Express 9:00	DHL Economy Select
Μαλδίβες	6	✓				
Μάλι	7	✓				
Μάλτα	2	✓				
Μαρόκο	5	✓	✓			
Μαρτινίκη	7	✓				
Μαυρίκιος	7	✓	✓			
Μαυριτανία	7	✓				
Μεξικό	4	✓	✓			
Μικρονησία	7	✓				
Μογγολία	7	✓				
Μοζαμβίκη	7	✓	✓			
Μολδαβία	7	✓				
Μονακό	1	✓				
Μονσερράτ	7	✓				
Μοντενέγκρο	3	✓	✓			
Μπαγκλαντές	6	✓				
Μπαρμπείντος	7	✓				
Μπαχάμες	7	✓				
Μπαχρέιν	5	✓	✓	✓		✓
Μπελίζ	7	✓				
Μπενίν	7	✓				
Μπονέρ	7	✓				
Μποτσουάνα	7	✓	✓			
Μπουρκίνα Φάσο	7	✓	✓			
Μπουруντί	7	✓				
Μπουτάν	6	✓				
Μπρουνεΐ	6	✓				
Μυανμάρ	6	✓				
Ναμίμπια	7	✓	✓			
Νασούρου	7	✓				
Νέα Ζηλανδία	7	✓	✓		✓	
Νέα Καληδονία	7	✓				
Νέβις	7	✓				
Νεπάλ	6	✓				
Νήσοι Κέϋμαν	7	✓				
Νήσοι Κουκ	7	✓				
Νήσοι Μαριάνα	7	✓				
Νήσοι Μάρσαλ	7	✓				
Νήσοι Νίουε	7	✓				
Νήσοι Ρεγιούνιον	7	✓				
Νήσοι Σολομώντα	7	✓				
Νήσοι Φερόες	3	✓				
Νήσοι Φωκλαντ	7	✓				
Νίγηρας	7	✓				
Νιγηρία	7	✓	✓			
Νικαράγουα	7	✓	✓			
Νορβηγία	3	✓	✓			✓
Νότια Κορέα	6	✓	✓			
Νότιο Σουδάν	7	✓				
Νότιος Αφρική	7	✓	✓		✓	
Ολλανδία	1	✓	✓	✓	✓	✓
Ομάν	5	✓	✓	✓		✓
Ονδούρες	7	✓	✓			
Ουγγαρία	2	✓	✓	✓		✓
Ουγκάντα	7	✓	✓			
Ουζμπεκιστάν	7	✓				
Ουκρανία	5	✓				
Ουρουγουάη	4	✓				
Πακιστάν	6	✓	✓			

Συνεχίζεται παρακάτω

Για τους χρόνους μεταφοράς και τη διαθεσιμότητα των υπηρεσιών DHL Express 12:00 και DHL Express 9:00, ανατρέχτε στο Εργαλείο DHL Capability Tool στη διεύθυνση dct.dhl.com. Είδη με μήκος έως 300 εκ γίνονται δεκτά. Μπορεί να ισχύουν επιπρόσθετες χρεώσεις.

Συνδέοντας Την Επιχείρησή Σας Με Τον Κόσμο
Βιωσιμότητα
Υπηρεσίες
Αποστέλλοντας με την DHL Express
Ψηφιοποίηση
◆ Τιμές και Ζώνες

- Υπολογίστε την Τιμή της Αποστολής σας
- Προαιρετικές Υπηρεσίες
- Επιπρόσθετες Χρεώσεις
- Τελωνειακές υπηρεσίες
- Δυνατότητα εξυπηρέτησης και Ζώνες Χρέωσης
- Υπηρεσίες Εξαγωγών
- Υπηρεσίες Εισαγωγών

➔ SERVICE CAPABILITY AND RATING ZONES

Χώρα	Ζώνη	Υπηρεσίες παράδοσης προκαθορισμένης ώρας				Υπηρεσίες παράδοσης προκαθορισμένης ημέρας
		DHL Express Worldwide	DHL Express 12:00	DHL Express 10:30	DHL Express 9:00	DHL Economy Select
Παλάου	7	✓				
Παναμάς	7	✓	✓			
Παπούα Νέα Γουϊνέα	7	✓				
Παραγουάη	7	✓	✓			
Παρθένοι Νήσοι (Βρετ.)	7	✓				
Παρθένοι Νήσοι (ΗΠΑ)	7	✓				
Περού	7	✓	✓			
Πολωνία	2	✓	✓	✓	✓	✓
Πορτογαλία	2	✓	✓	✓		✓
Πουέρτο Ρίκο	7	✓				
Πράσινο Ακρωτήριο	7	✓				
Ρουάντα	7	✓				
Ρουμανία	2	✓	✓			✓
Ρωσική Ομοσπονδία	7	✓				
Σαμόα	7	✓				
Σαν Μαρίνο	3	✓				✓
Σάο Τόμε & Πρίνσιπε	7	✓				
Σαουδική Αραβία	5	✓	✓		✓	✓
Σενεγάλη	7	✓				
Σερβία	3	✓				✓
Σεϋχέλλες	7	✓				
Σιγκαπούρη	6	✓	✓	✓	✓	
Σιέρα Λεόνε	7	✓				
Σλοβακία	2	✓	✓	✓	✓	✓
Σλοβενία	2	✓	✓	✓		✓
Σομαλία Μονγκαντίσου	7	✓				
Σομαλία Χαργκέισα	7	✓				
Σουδάν	7	✓				
Σουηδία	2	✓	✓	✓	✓	✓
Σουρινάμ	7	✓				
Σρι Λάνκα	6	✓				
Συρία	7	✓				
Ταϊβάν	6	✓	✓		✓	
Ταϊτή	7	✓				
Τανζανία	7	✓				
Τατζικιστάν	7	✓				
Ταϋλάνδη	6	✓	✓		✓	
Τερκς & Κάικος	7	✓				
Τζαμάικα	7	✓				
Τζέρεσεϋ (Νήσοι Μάγχης)	3	✓				✓
Τζιμπουτί	7	✓				
Τόγκο	7	✓				
Τόνγκα	7	✓				
Τουβαλού	7	✓				
Τουρκία	3	✓	✓			✓
Τουρκμενιστάν	7	✓				
Τρινιδάδντ & Τομπάγκο	7	✓				
Τσαντ	7	✓				
Τσεχία	2	✓	✓	✓	✓	✓
Τυνησία	5	✓				
Υεμένη	7	✓				
Φιλιππίνες	6	✓	✓		✓	
Φινλανδία	2	✓	✓			✓
Φίτζι	7	✓				
Χιλή	7	✓	✓			
Χονγκ Κονγκ	6	✓	✓		✓	

Για τους χρόνους μεταφοράς και τη διαθεσιμότητα των υπηρεσιών DHL Express 12:00 και DHL Express 9:00, ανατρέχτε στο Εργαλείο DHL Capability Tool στη διεύθυνση dct.dhl.com. Είδη με μήκος έως 300 εκ γίνονται δεκτά. Μπορεί να ισχύουν επιπρόσθετες χρεώσεις.

Συνδέοντας Την Επιχείρησή Σας Με Τον Κόσμο
Βιωσιμότητα
Υπηρεσίες
Αποστέλλοντας με την DHL Express
Ψηφιοποίηση
◆ Τιμές και Ζώνες

- Υπολογίστε την Τιμή της Αποστολής σας
- Προαιρετικές Υπηρεσίες
- Επιπρόσθετες Χρεώσεις
- Τελωνειακές υπηρεσίες
- Δυνατότητα εξυπηρέτησης και Ζώνες Χρέωσης
- Υπηρεσίες Εξαγωγών
- Υπηρεσίες Εισαγωγών

Τιμές εξαγωγών ανά ζώνη και ανά προϊόν

DHL EXPRESS WORLDWIDE

Βάρος σε κιλά	Ζώνη 1	Ζώνη 2	Ζώνη 3	Ζώνη 4	Ζώνη 5	Ζώνη 6	Ζώνη 7
Μόνο έγγραφα έως 2 κιλά							
0,5	77,30	79,50	78,25	80,65	89,05	92,05	104,40
1	96,85	99,40	104,65	109,35	123,80	129,20	145,30
1,5	115,45	119,10	130,05	136,80	155,95	163,15	184,30
2	134,05	138,80	155,45	164,25	188,10	197,10	223,30
Έγγραφα από 2,5 κιλά και άλλα είδη πλην εγγράφων από 0,5 κιλό							
0,5	77,30	79,50	105,20	108,45	118,20	121,20	133,50
1	96,85	99,40	126,10	131,10	145,85	151,40	167,05
1,5	115,45	119,10	144,35	151,30	170,65	177,95	198,80
2	134,05	138,80	162,60	171,50	195,45	204,50	230,55
2,5	152,65	158,50	180,85	191,70	220,25	231,05	262,30
3	165,55	171,40	196,70	207,80	239,40	252,60	289,00
3,5	178,45	184,30	212,55	223,90	258,55	274,15	315,70
4	191,35	197,20	228,40	240,00	277,70	295,70	342,40
4,5	204,25	210,10	244,25	256,10	296,85	317,25	369,10
5	217,15	223,00	260,10	272,20	316,00	338,80	395,80
5,5	224,65	231,80	269,50	281,90	326,45	349,65	408,05
6	232,15	240,60	278,90	291,60	336,90	360,50	420,30
6,5	239,65	249,40	288,30	301,30	347,35	371,35	432,55
7	247,15	258,20	297,70	311,00	357,80	382,20	444,80
7,5	254,65	267,00	307,10	320,70	368,25	393,05	457,05
8	262,15	275,80	316,50	330,40	378,70	403,90	469,30
8,5	269,65	284,60	325,90	340,10	389,15	414,75	481,55
9	277,15	293,40	335,30	349,80	399,60	425,60	493,80
9,5	284,65	302,20	344,70	359,50	410,05	436,45	506,05
10	292,15	311,00	354,10	369,20	420,50	447,30	518,30
11	303,25	323,50	367,90	384,60	440,00	468,20	542,10
12	314,35	336,00	381,70	400,00	459,50	489,10	565,90
13	325,45	348,50	395,50	415,40	479,00	510,00	589,70
14	336,55	361,00	409,30	430,80	498,50	530,90	613,50
15	347,65	373,50	423,10	446,20	518,00	551,80	637,30
16	358,75	386,00	436,90	461,60	537,50	572,70	661,10
17	369,85	398,50	450,70	477,00	557,00	593,60	684,90
18	380,95	411,00	464,50	492,40	576,50	614,50	708,70

Υπολογίστε την Τιμή της Αποστολής σας Προαιρετικές Υπηρεσίες Επιπρόσθετες Χρεώσεις Τελωνειακές υπηρεσίες Δυνατότητα εξυπηρέτησης και Ζώνες Χρέωσης Υπηρεσίες Εξαγωγών Υπηρεσίες Εισαγωγών

Τιμές εξαγωγών ανά ζώνη και ανά προϊόν

DHL EXPRESS WORLDWIDE

Βάρος σε κιλά	Ζώνη 1	Ζώνη 2	Ζώνη 3	Ζώνη 4	Ζώνη 5	Ζώνη 6	Ζώνη 7
19	392,05	423,50	478,30	507,80	596,00	635,40	732,50
20	403,15	436,00	492,10	523,20	615,50	656,30	756,30
21	412,85	447,30	504,90	537,30	634,10	678,40	779,60
22	422,55	458,60	517,70	551,40	652,70	700,50	802,90
23	432,25	469,90	530,50	565,50	671,30	722,60	826,20
24	441,95	481,20	543,30	579,60	689,90	744,70	849,50
25	451,65	492,50	556,10	593,70	708,50	766,80	872,80
26	461,35	503,80	568,90	607,80	727,10	788,90	896,10
27	471,05	515,10	581,70	621,90	745,70	811,00	919,40
28	480,75	526,40	594,50	636,00	764,30	833,10	942,70
29	490,45	537,70	607,30	650,10	782,90	855,20	966,00
30	500,15	549,00	620,10	664,20	801,50	877,30	989,30
40	610,65	670,50	749,60	833,20	1.014,00	1.104,80	1.231,30
50	721,15	792,00	879,10	1.002,20	1.226,50	1.332,30	1.473,30
60	831,65	913,50	1.008,60	1.171,20	1.439,00	1.559,80	1.715,30
70	942,15	1.035,00	1.138,10	1.340,20	1.651,50	1.787,30	1.957,30
Για κάθε επιπλέον 0,5 κιλό							
Πάνω από 10	5,55	6,25	6,90	7,70	9,75	10,45	11,90
Πάνω από 20	4,85	5,65	6,40	7,05	9,30	11,05	11,65
Για κάθε επιπλέον 1 κιλό							
30,1 - 70,0	11,05	12,15	12,95	16,90	21,25	22,75	24,20
70,1 - 300,0	11,90	12,85	14,10	18,90	21,55	22,75	24,90
300,1 - 3.000*	13,15	14,25	15,60	20,70	23,90	25,25	27,65

DHL Express 12:00 – Εγγυημένη παράδοση πριν τις 12 το μεσημέρι της επόμενης δυνατής εργάσιμης ημέρας. Προσθέστε 7 EUR στις τιμές της υπηρεσίας DHL Express Worldwide.

DHL Express 10:30 – Εγγυημένη παράδοση πριν τις 10:30 το πρωί της επόμενης δυνατής εργάσιμης ημέρας. Προσθέστε 10 EUR στις τιμές της υπηρεσίας DHL Express Worldwide.

DHL Express 9:00 – Εγγυημένη παράδοση πριν τις 9 το πρωί της επόμενης δυνατής εργάσιμης ημέρας. Προσθέστε 35 EUR στις τιμές της υπηρεσίας DHL Express Worldwide.

Οι τιμές στρογγυλοποιούνται στο πλησιέστερο μισό κιλό για αποστολές έως 30 κιλά και στο πλησιέστερο 1 κιλό για αποστολές από 30 κιλά και πάνω. Κάθε τεμάχιο στρογγυλοποιείται στο πλησιέστερο μισό κιλό.

Οι τιμές είναι σε ευρώ εξαιρουμένων των τελωνειακών δασμών, φόρων, τελών εκτελωνισμού, ΦΠΑ και όλων των επιπρόσθετων χρεώσεων. Ισχύουν όροι και προϋποθέσεις – βλ. [mydhl.express.dhl](#) για λεπτομέρειες.

*Η DHL Express δε δέχεται αποστολές που υπερβαίνουν τα 3.000 κιλά ή περιέχουν τεμάχια που υπερβαίνουν τα 1.000 κιλά ή τα 300 εκ σε μήκος, ή/και δεν πληρούν τα πρότυπα συσκευασίας της DHL. Ανατρέχτε στον Οδηγό Συσκευασίας ο οποίος είναι διαθέσιμος στη διεύθυνση [mydhl.express.dhl](#). Αυτοί οι περιορισμοί του δικτύου υπόκεινται σε μεταβολή με προειδοποίηση 30 ημερών.

Σε περίπτωση που κάποια χώρα αποχωρήσει από την Ευρωπαϊκή Ένωση, η DHL διατηρεί το δικαίωμα να αλλάξει τις τιμές ή τις ζώνες με προειδοποίηση 30 ημερών.

Υπολογίστε την Τιμή της Αποστολής σας

Προαιρετικές Υπηρεσίες

Επιπρόσθετες Χρεώσεις

Τελωνειακές υπηρεσίες

Δυνατότητα εξυπηρέτησης και Ζώνες Χρέωσης

Υπηρεσίες Εξαγωγών

Υπηρεσίες Εισαγωγών

Τιμές εξαγωγών ανά ζώνη και ανά προϊόν

DHL ECONOMY SELECT

Βάρος σε κιλά	Ζώνη 1	Ζώνη 2	Ζώνη 3
Έγγραφα και άλλα είδη πλην εγγράφων από 1 κιλό			
1	96,80	99,45	114,35
2	122,50	127,00	146,10
3	130,35	134,90	155,25
4	138,20	142,80	164,40
5	146,05	150,70	173,55
6	150,55	156,70	180,45
7	155,05	162,70	187,35
8	159,55	168,70	194,25
9	164,05	174,70	201,15
10	168,55	180,70	208,05
11	171,10	183,65	211,50
12	173,65	186,60	214,95
13	176,20	189,55	218,40
14	178,75	192,50	221,85
15	181,30	195,45	225,30
16	183,85	198,40	228,75
17	186,40	201,35	232,20
18	188,95	204,30	235,65
19	191,50	207,25	239,10
20	194,05	210,20	242,55
21	196,50	213,05	245,80
22	198,95	215,90	249,05
23	201,40	218,75	252,30
24	203,85	221,60	255,55
25	206,30	224,45	258,80
26	208,75	227,30	262,05
27	211,20	230,15	265,30
28	213,65	233,00	268,55
29	216,10	235,85	271,80
30	218,55	238,70	275,05

Τιμές εξαγωγών ανά ζώνη και ανά προϊόν

DHL ECONOMY SELECT

Βάρος σε κιλά	Ζώνη 1	Ζώνη 2	Ζώνη 3
40	252,55	275,70	318,05
50	286,55	312,70	361,05
60	320,55	349,70	404,05
70	354,55	386,70	447,05
80	389,25	424,70	490,45
90	423,95	462,70	533,85
100	458,65	500,70	577,25
Για κάθε επιπλέον 1 κιλό			
Πάνω από 30	3,40	3,70	4,30
Για κάθε επιπλέον 5 κιλό			
Πάνω από 70	17,35	19,00	21,70
Πάνω από 300*	20,15	21,70	25,10

Οι τιμές στρογγυλοποιούνται στο πλησιέστερο κιλό για αποστολές έως 70 κιλά και στα πλησιέστερα 5 κιλά για αποστολές από 70 κιλά και πάνω. Κάθε τεμάχιο στρογγυλοποιείται στο πλησιέστερο κιλό.

Οι τιμές είναι σε ευρώ εξαιρουμένων των τελωνειακών δασμών, φόρων, τελών εκτελωνισμού, ΦΠΑ και όλων των επιπρόσθετων χρεώσεων. Ισχύουν όροι και προϋποθέσεις – βλ [mydhl.express.dhl](#) για λεπτομέρειες.

*Η DHL Express δε δέχεται αποστολές που υπερβαίνουν τα 1.000 κιλά ή περιέχουν τεμάχια που υπερβαίνουν τα 1.000 κιλά ή τα 300 εκ σε μήκος, ή/και δεν πληρούν τα πρότυπα συσκευασίας της DH L. Ανατρέχτε στον Οδηγό Συσκευασίας ο οποίος είναι διαθέσιμος στη διεύθυνση [mydhl.express.dhl](#). Αυτοί οι περιορισμοί του δικτύου υπόκεινται σε μεταβολή με προειδοποίηση 30 ημερών.

Σε περίπτωση που κάποια χώρα αποχωρήσει από την Ευρωπαϊκή Ένωση, η DHL διατηρεί το δικαίωμα να αλλάξει τις τιμές ή τις ζώνες με προειδοποίηση 30 ημερών.

Υπολογίστε την Τιμή της Αποστολής σας

Προαιρετικές Υπηρεσίες

Επιπρόσθετες Χρεώσεις

Τελωνειακές υπηρεσίες

Δυνατότητα εξυπηρέτησης και Ζώνες Χρέωσης

Υπηρεσίες Εξαγωγών

Υπηρεσίες Εισαγωγών

Τιμές εισαγωγών ανά ζώνη και ανά προϊόν

DHL EXPRESS WORLDWIDE IMPORT

Βάρος σε κιλά	Ζώνη 1	Ζώνη 2	Ζώνη 3	Ζώνη 4	Ζώνη 5	Ζώνη 6	Ζώνη 7
Τιμές εισαγωγών ανά ζώνη και ανά προϊόν							
0,5	89,00	91,55	90,15	92,95	102,55	106,10	120,15
1	111,40	114,35	121,15	126,50	142,55	149,40	166,95
1,5	132,80	136,90	150,30	157,90	179,40	188,35	211,90
2	154,20	159,45	179,45	189,30	216,25	227,30	256,85
Έγγραφα από 2,5 κιλά και άλλα είδη πλην εγγράφων από 0,5 κιλό							
0,5	89,00	91,55	121,00	124,85	135,85	139,40	153,50
1	111,40	114,35	145,15	150,95	167,60	174,30	192,00
1,5	132,80	136,90	166,30	174,20	196,10	204,95	228,60
2	154,20	159,45	187,45	197,45	224,60	235,60	265,20
2,5	175,60	182,00	208,60	220,70	253,10	266,25	301,80
3	190,40	196,80	226,80	239,30	275,20	291,00	332,65
3,5	205,20	211,60	245,00	257,90	297,30	315,75	363,50
4	220,00	226,40	263,20	276,50	319,40	340,50	394,35
4,5	234,80	241,20	281,40	295,10	341,50	365,25	425,20
5	249,60	256,00	299,60	313,70	363,60	390,00	456,05
5,5	258,20	266,30	310,35	324,80	375,65	402,45	470,25
6	266,80	276,60	321,10	335,90	387,70	414,90	484,45
6,5	275,40	286,90	331,85	347,00	399,75	427,35	498,65
7	284,00	297,20	342,60	358,10	411,80	439,80	512,85
7,5	292,60	307,50	353,35	369,20	423,85	452,25	527,05
8	301,20	317,80	364,10	380,30	435,90	464,70	541,25
8,5	309,80	328,10	374,85	391,40	447,95	477,15	555,45
9	318,40	338,40	385,60	402,50	460,00	489,60	569,65
9,5	327,00	348,70	396,35	413,60	472,05	502,05	583,85
10	335,60	359,00	407,10	424,70	484,10	514,50	598,05
11	348,10	373,50	423,00	442,50	506,80	538,60	625,55
12	360,60	388,00	438,90	460,30	529,50	562,70	653,05
13	373,10	402,50	454,80	478,10	552,20	586,80	680,55
14	385,60	417,00	470,70	495,90	574,90	610,90	708,05
15	398,10	431,50	486,60	513,70	597,60	635,00	735,55
16	410,60	446,00	502,50	531,50	620,30	659,10	763,05
17	423,10	460,50	518,40	549,30	643,00	683,20	790,55
18	435,60	475,00	534,30	567,10	665,70	707,30	818,05

- Υπολογίστε την Τιμή της Αποστολής σας
- Προαιρετικές Υπηρεσίες
- Επιπρόσθετες Χρεώσεις
- Τελωνειακές υπηρεσίες
- Δυνατότητα εξυπηρέτησης και Ζώνες Χρέωσης
- Υπηρεσίες Εξαγωγών
- Υπηρεσίες Εισαγωγών

Τιμές εισαγωγών ανά ζώνη και ανά προϊόν

DHL EXPRESS WORLDWIDE IMPORT

Βάρος σε κιλά	Ζώνη 1	Ζώνη 2	Ζώνη 3	Ζώνη 4	Ζώνη 5	Ζώνη 6	Ζώνη 7
19	448,10	489,50	550,20	584,90	688,40	731,40	845,55
20	460,60	504,00	566,10	602,70	711,10	755,50	873,05
21	471,90	516,90	580,80	618,90	732,10	781,20	899,95
22	483,20	529,80	595,50	635,10	753,10	806,90	926,85
23	494,50	542,70	610,20	651,30	774,10	832,60	953,75
24	505,80	555,60	624,90	667,50	795,10	858,30	980,65
25	517,10	568,50	639,60	683,70	816,10	884,00	1.007,55
26	528,40	581,40	654,30	699,90	837,10	909,70	1.034,45
27	539,70	594,30	669,00	716,10	858,10	935,40	1.061,35
28	551,00	607,20	683,70	732,30	879,10	961,10	1.088,25
29	562,30	620,10	698,40	748,50	900,10	986,80	1.115,15
30	573,60	633,00	713,10	764,70	921,10	1.012,50	1.142,05
40	702,10	774,00	862,60	960,20	1.164,60	1.276,00	1.421,05
50	830,60	915,00	1.012,10	1.155,70	1.408,10	1.539,50	1.700,05
60	959,10	1.056,00	1.161,60	1.351,20	1.651,60	1.803,00	1.979,05
70	1.087,60	1.197,00	1.311,10	1.546,70	1.895,10	2.066,50	2.258,05
Για κάθε επιπλέον 0,5 κιλό							
Πάνω από 10	6,25	7,25	7,95	8,90	11,35	12,05	13,75
Πάνω από 20	5,65	6,45	7,35	8,10	10,50	12,85	13,45
Για κάθε επιπλέον 1 κιλό							
30,1 - 70,0	12,85	14,10	14,95	19,55	24,35	26,35	27,90
70,1 - 300,0	13,60	14,65	16,10	21,75	24,65	26,35	27,90
300,1 - 3.000*	15,20	16,40	17,85	23,95	27,55	29,25	30,95

DHL Express 12:00 – Εγγυημένη παράδοση πριν τις 12 το μεσημέρι της επόμενης δυνατής εργάσιμης ημέρας.
Προσθέστε 7 EUR στις τιμές της υπηρεσίας DHL Import Express Worldwide.

Οι τιμές στρογγυλοποιούνται στο πλησιέστερο μισό κιλό για αποστολές έως 30 κιλά και στο πλησιέστερο 1 κιλό για αποστολές από 30 κιλά και πάνω. Κάθε τεμάχιο στρογγυλοποιείται στο πλησιέστερο μισό κιλό.

Οι τιμές είναι σε ευρώ εξαιρουμένων των τελωνειακών δασμών, φόρων, τελών εκτελωνισμού, ΦΠΑ και όλων των επιπρόσθετων χρεώσεων. Ισχύουν όροι και προϋποθέσεις – βλ [mydhl.express.dhl](#) για λεπτομέρειες.

*Η DHL Express δε δέχεται αποστολές που υπερβαίνουν τα 3.000 κιλά ή περιέχουν τεμάχια που υπερβαίνουν τα 1.000 κιλά ή τα 300 εκ σε μήκος, ή/και δεν πληρούν τα πρότυπα συσκευασίας της DHL. Ανατρέχτε στον Οδηγό Συσκευασίας ο οποίος είναι διαθέσιμος στη διεύθυνση [mydhl.express.dhl](#). Αυτοί οι περιορισμοί του δικτύου υπόκεινται σε μεταβολή με προειδοποίηση 30 ημερών.

Σε περίπτωση που κάποια χώρα αποχωρήσει από την Ευρωπαϊκή Ένωση, η DHL διατηρεί το δικαίωμα να αλλάξει τις τιμές ή τις ζώνες με προειδοποίηση 30 ημερών.

Υπολογίστε την Τιμή της Αποστολής σας

Προαιρετικές Υπηρεσίες

Επιπρόσθετες Χρεώσεις

Τελωνειακές υπηρεσίες

Δυνατότητα εξυπηρέτησης και Ζώνες Χρέωσης

Υπηρεσίες Εξαγωγών

Υπηρεσίες Εισαγωγών

Τιμές εισαγωγών ανά ζώνη και ανά προϊόν

DHL ECONOMY SELECT IMPORT

Βάρος σε κιλά	Ζώνη 1	Ζώνη 2	Ζώνη 3
Έγγραφα και άλλα είδη πλην εγγράφων από 1 κιλό			
1	116,10	119,40	137,20
2	147,00	152,25	174,95
3	156,45	161,75	185,85
4	165,90	171,25	196,75
5	175,35	180,75	207,65
6	180,80	188,00	216,05
7	186,25	195,25	224,45
8	191,70	202,50	232,85
9	197,15	209,75	241,25
10	202,60	217,00	249,65
11	205,55	220,65	253,75
12	208,50	224,30	257,85
13	211,45	227,95	261,95
14	214,40	231,60	266,05
15	217,35	235,25	270,15
16	220,30	238,90	274,25
17	223,25	242,55	278,35
18	226,20	246,20	282,45
19	229,15	249,85	286,55
20	232,10	253,50	290,65
21	234,95	256,85	294,55
22	237,80	260,20	298,45
23	240,65	263,55	302,35
24	243,50	266,90	306,25
25	246,35	270,25	310,15
26	249,20	273,60	314,05
27	252,05	276,95	317,95
28	254,90	280,30	321,85
29	257,75	283,65	325,75
30	260,60	287,00	329,65

Τιμές εισαγωγών ανά ζώνη και ανά προϊόν

DHL ECONOMY SELECT IMPORT

Βάρος σε κιλά	Ζώνη 1	Ζώνη 2	Ζώνη 3
40	301,10	331,00	380,65
50	341,60	375,00	431,65
60	382,10	419,00	482,65
70	422,60	463,00	533,65
80	464,60	508,10	585,15
90	506,60	553,20	636,65
100	548,60	598,30	688,15
Για κάθε επιπλέον 1 κιλό			
Πάνω από 30	4,05	4,40	5,10
Για κάθε επιπλέον 5 κιλά			
Πάνω από 70	21,00	22,55	25,75
Πάνω από 300*	24,15	26,15	30,05

Οι τιμές στρογγυλοποιούνται στο πλησιέστερο κιλό για αποστολές έως 70 κιλά και στα πλησιέστερα 5 κιλά για αποστολές από 70 κιλά και πάνω.

Κάθε τεμάχιο στρογγυλοποιείται στο πλησιέστερο κιλό.

Οι τιμές είναι σε ευρώ εξαιρουμένων των τελωνειακών δασμών, φόρων, τελών εκτελωνισμού, ΦΠΑ και όλων των επιπρόσθετων χρεώσεων. Ισχύουν όροι και προϋποθέσεις – βλ [mydhl.express.dhl](#) για λεπτομέρειες.

*Η DHL Express δε δέχεται αποστολές που υπερβαίνουν τα 1.000 κιλά ή περιέχουν τεμάχια που υπερβαίνουν τα 1.000 κιλά ή τα 300 εκ σε μήκος, ή/και δεν πληρούν τα πρότυπα συσκευασίας της DHL. Ανατρέχτε στον Οδηγό Συσκευασίας ο οποίος είναι διαθέσιμος στη διεύθυνση [mydhl.express.dhl](#). Αυτοί οι περιορισμοί του δικτύου υπόκεινται σε μεταβολή με προειδοποίηση 30 ημερών.

Σε περίπτωση που κάποια χώρα αποχωρήσει από την Ευρωπαϊκή Ένωση, η DHL διατηρεί το δικαίωμα να αλλάξει τις τιμές ή τις ζώνες με προειδοποίηση 30 ημερών.

ΕΙΣΤΕ ΕΤΟΙΜΟΙ ΓΙΑ ΑΠΟΣΤΟΛΗ;



Δείτε τιμές



2109890000



Μιλήστε μαζί μας



athcustserv@dhl.com



Βρείτε το κοντινότερο σε εσάς
Σημείο Εξυπηρέτησης DHLt

DHL Express
Λεωφόρος Αλίου 44
174 55, Άλιμος
Αρ. Γ.Ε.ΜΗ 122186701000

Ισχύει από την 1η Ιανουαρίου 2026
Για δημόσια χρήση

Οι πληροφορίες του παρόντος οδηγού ισχύουν από την 1η Ιανουαρίου 2026. Η DHL διατηρεί το δικαίωμα να επικαιροποιήσει ή να τροποποιήσει οποιαδήποτε από τις πληροφορίες, ανά πάσα στιγμή.

