



ΕΤΗΣΙΑ ΑΝΑΦΟΡΑ ΠΑΡΑΠΟΝΩΝ ΕΤΟΣ ΑΝΑΦΟΡΑΣ: 2025

Άλιμος, 11/3/2026

Protocol	Category	Handling time (working days)	Resolution	Source	Year	Received	Reply
105062	Claim	39	Explanation Apology	EETT	2025	11/22/2024	1/23/2025
265811	Complaint	1	Explanation Apology	EETT	2025	1/23/2025	1/24/2025
109091	Claim	13	Explanation Apology	EETT	2025	3/11/2025	3/31/2025
113034	Complaint	5	Explanation Apology	EETT	2025	8/8/2025	8/19/2025
113950	Complaint	23	Explanation Apology	EETT	2025	9/10/2025	10/13/2025
116834	Complaint	9	Explanation Apology	EETT	2025	12/1/2025	12/12/2025
117481	Complaint	9	Explanation Apology	EETT	2025	12/12/2025	12/24/2025
114630	Complaint	16	Explanation Apology	EETT	2025	9/26/2025	10/20/2025

Αριθμός παραπόνων χρηστών: 8
Μέσος χρόνος διεκπεραίωσης: 14 ημέρες
Αποτέλεσμα χειρισμού: Επεξήγηση και απολογία

Τμήμα Εξυπηρέτησης Πελατών

DHL Express (Ελλάς) Μ.Α.Ε.
ΕΕΤΤ: ΑΜ 99-097 Γενική Άδεια Ταχυδρομικών Υπηρεσιών



Κεντρικά Γραφεία
DHL EXPRESS (ΕΛΛΑΣ) Μ.Α.Ε.
Λεωφόρος Αλίου 44
17455 Άλιμος, Ελλάδα

Τηλ 210 9890000
e-mail grcustserv@dhl.com
www.dhl.gr
Γ.Ε.ΜΗ 122186701000

